

شارك...
من أجل خدمات أفضل





www.sharek.jo



عن المبادرة

"المساءلة المجتمعية لتحسين الخدمات الصحية" مبادرة أردنية يدعمها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالشراكة مع هيئة مكافحة الفساد ووزارة الصحة وبالتعاون مع المجلس الصحي العالي، وحديثاً، مع المركز الوطني للعناية بصحة المرأة. تأتي المبادرة في سياق السعي إلى تعزيز المساءلة المجتمعية لتحسين الخدمات الأساسية التي تقدمها الدولة كالصحة والتعليم والمياه وغيرها، وذلك بدعم إقليمي ودولي يوفره برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

تهدف المبادرة إلى تعزيز مشاركة المواطنين في الرقابة على جودة الخدمات الصحية ونزاهتها، وتنمية قدراتهم في التعبير عن احتياجاتهم ذات الصلة وكشف الفساد الذي قد يصيبها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، إضافة إلى تنمية معرفة أصحاب المصلحة بمن فيهم المستفيدين من الخدمات ومنظمات المجتمع المدني والمسؤولين عن تقديم الخدمات الصحية والرقابة على جودتها ونزاهتها، بمفهوم المساءلة المجتمعية وألياتها وأدواتها المعنية بالرقابة على الخدمات الأساسية.

عن "شارك"

"شارك" منصة إلكترونية مدعّمة بتطبيقات تشاركية بما فيها الهواتف الذكية والإعلام المجتمعي، تهدف إلى تمكين المواطنين ومنظمات المجتمع المدني من المشاركة في تحسين الخدمات الأساسية من خلال تعزيز قدرتهم في التعبير عن احتياجاتهم، وكشف الفساد الذي قد يصيب الخدمات الأساسية.

وقد تم ربط شارك بالجهات المسؤولة عن تقديم الخدمات الصحية والرقابة على جودتها ونزاهتها بدءاً بوزارة الصحة وهيئة مكافحة الفساد، بحيث يمكن للمواطنين ومنظمات المجتمع المدني توفير ما لديهم من معلومات قائمة على مشاهداتهم واحتياجاتهم الفعلية في الخدمات الصحية، وإتاحتها إلى تلك الجهات المسؤولة لاتخاذ الإجراء والقرار المناسب.