

Key areas of corruption
vulnerabilities in the interface
between the public and private
sectors: risks and remedies

Casablanca

September 2013



ملخص عن ارامكس *Aramex brief*

تأسست عام 1982 Established

خدمات التوريد والشحن Supply Chain

نعمل في 60 دولة 60 Countries

14,000 موظف 14,000 Employee

اكتر من 50,000 عميل 50,000 + Customers

Partnerships

الشراكات

- Global Compact
 - Human Rights Work group
 - Working Group on the 10th Principle
- UNDP
- World Economic Forum (PACI)
- Global Reporting initiative
 - First Sustainability report
 - First integrated report
 - First Carbon foot print report

الميثاق العالمي

مجموعة العمل لحقوق الانسان

مجموعة العمل للمبداء العاشر

المنتدى الاقتصادي العالمي

2006 أول تقرير للتنمية المستدامة

2010 أول تقرير متكامل

2010 أول تقرير انبعاثات كربونية



Challenges

التحديات

High Customs Duties

ارتفاع الرسوم الجمركية



Challenges

التحديات

Complicated Procedures

الاجراءات المعقده

Challenges

التحديات

Lack of understanding of the business cycle – customer service

– عدم المعرفة بدورة حياة الأعمال
خدمة العملاء

Challenges

التحديات

Lack of Legislations for
ethical practices

عدم وجود تشريعات تتعلق باخلاقيات
العمل -مدونة السلوك



Challenges

التحديات

Economic situation of
Public servants

الوضع الاقتصادي لموظفي
القطاع العام

■ *Challenges*

التحديات

Lack of Coordination / Integration

عدم وجود تنسيق وتكامل بين القطاعين



Challenges

التحديات

Incentives and punishments

الحوافز والعقوبات

■ *Challenges*

التحديات

Facilitation Payments

الأكراميات

Legal or Not

قانونيتها



Challenges

التحديات

Collective Actions

الاجراءات الجماعيه

■ *Challenges* التحديات

Whistleblowing and
protection of whistleblowers

الابلاغ عن المخالفات وحماية
المبلغين



Challenges

التحديات

Transparency in Reporting

الشفافية في اعداد التقارير

■ *What to do*

Code of Conduct

ماذا نعمل

مدونة السلوك



What to do

ماذا نعمل

Policies to support the code

سياسات لدعم تطبيق مدونة السلوك

What to do

ماذا نعمل

Training and Awareness 8,000+ Employees in a year

- التدريب والتوعيه 8,000 + موظف خلال عام



Partner

لنكن شركاء

Thank You

شكرا لكم



aramex
delivery unlimited