التكنولوجيات الرقمية في برامج مكافحة الفساد

Paul Semaan

Digital Transformation Expert

خبير التحول الرقمي - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

البرنامج

- التحديات التقليدية في مكافحة الفساد
- لماذا أصبحت التكنولوجيا الرقمية ضرورية؟
- التكنولوجيات الرقمية في مكافحة الفساد
- أدوات تفاعلية يمكن استخدامها

أدوات تحليل البيانات واتخاذ القرار
أدوات التفاعل والمشاركة المجتمعية
أدوات الإبلاغ وحماية المبلغين
أدوات إدارة العمل والمتابعة
أدوات جمع البيانات والتفاعل الرقمي

- التحديات المحتملة التي قد تواجه دمج التكنولوجيا في مكافحة الفساد، مقابل أفضل الحلول والتوصيات
- اختبر معلوماتك

التحديات التقليدية في مكافحة الفساد

✅ ضعف الشفافية في العمليات الحكومية

- غياب النشر المفتوح للمعلومات حول العقود والميزانيات يُسهل الفساد.

✅ غياب إمكانية تتبع المعاملات

- في الأنظمة الورقية أو غير المترابطة، يصعب تتبع من فعل ماذا ومتى.

✅ صعوبة الوصول إلى المعلومات في الوقت المناسب

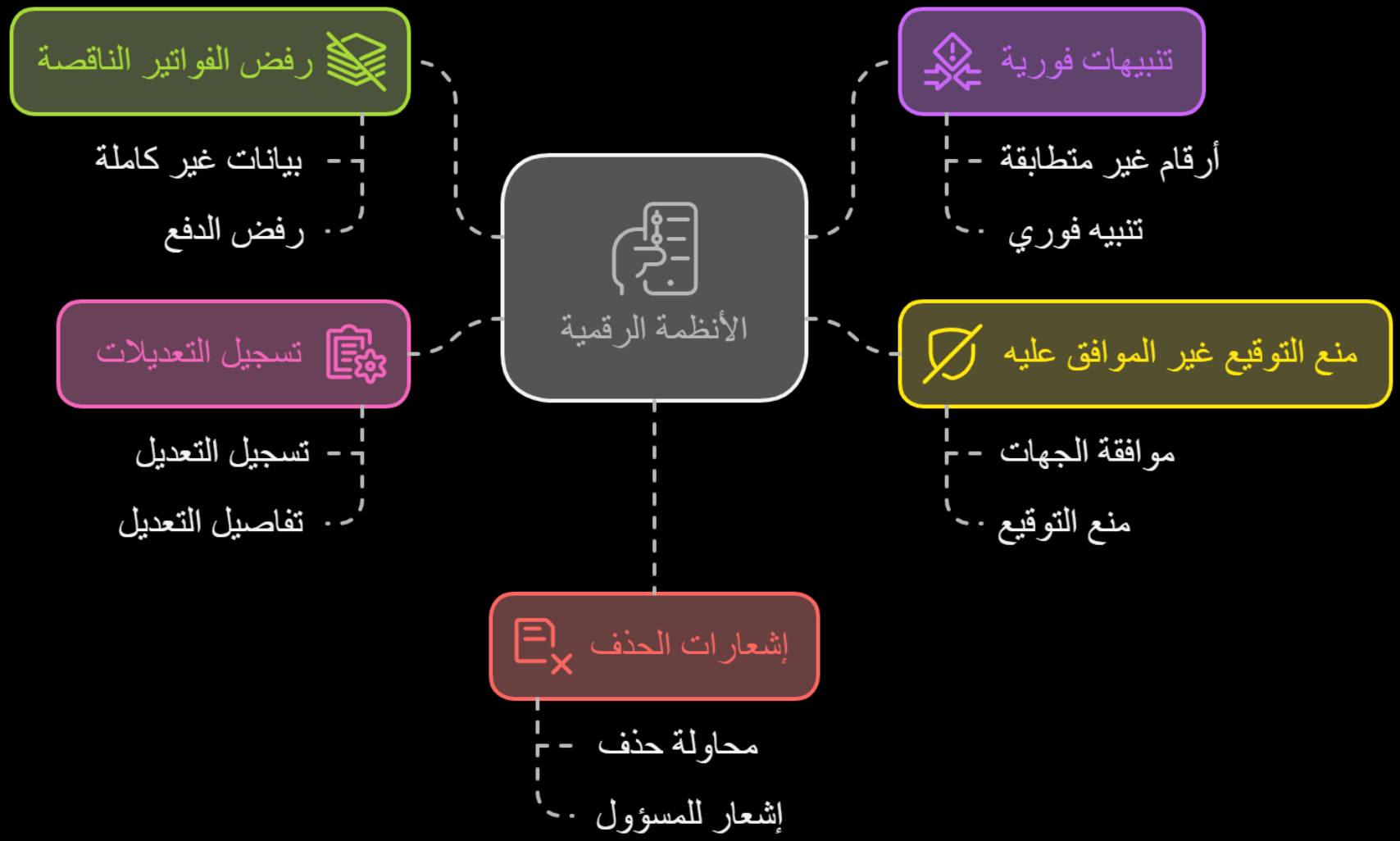
- المواطنون والصحفيون والجهات الرقابية يعانون من حجب البيانات أو تأخيرها.

✅ ضعف ثقة المواطنين في المؤسسات العامة

- حين لا يتمكن المواطن من معرفة كيف تُنفق الأموال العامة، يشعر بالإقصاء والتهميش.

لماذا أصبحت التكنولوجيا الرقمية ضرورية؟

✅ لأن الأنظمة الرقمية يمكن أن تسجل وتكشف وتمنع التلاعب في لحظة حدوثه
✅ لأن الفساد أصبح أكثر تعقيدًا وأساليبه أكثر تطورًا.



لماذا أصبحت التكنولوجيا الرقمية ضرورية؟

✅ تكشف الفساد عبر تتبع الأنشطة والصفقات بشكل رقمي

لماذا أصبحت التكنولوجيا الرقمية ضرورية؟

✅ تمنع الفساد من خلال تقليل التواصل المباشر وتقليل التدخل البشري

الصلاحيات الرقمية

يضمن المساءلة من خلال تحديد أدوار الموظفين.

التوقيعات الرقمية

يحل محل التوقيعات الورقية، مما يقلل من التلاعب.

روبوتات الدردشة

يوفر استجابات فورية، مما يقلل من التدخل البشري.

الطلبات الإلكترونية

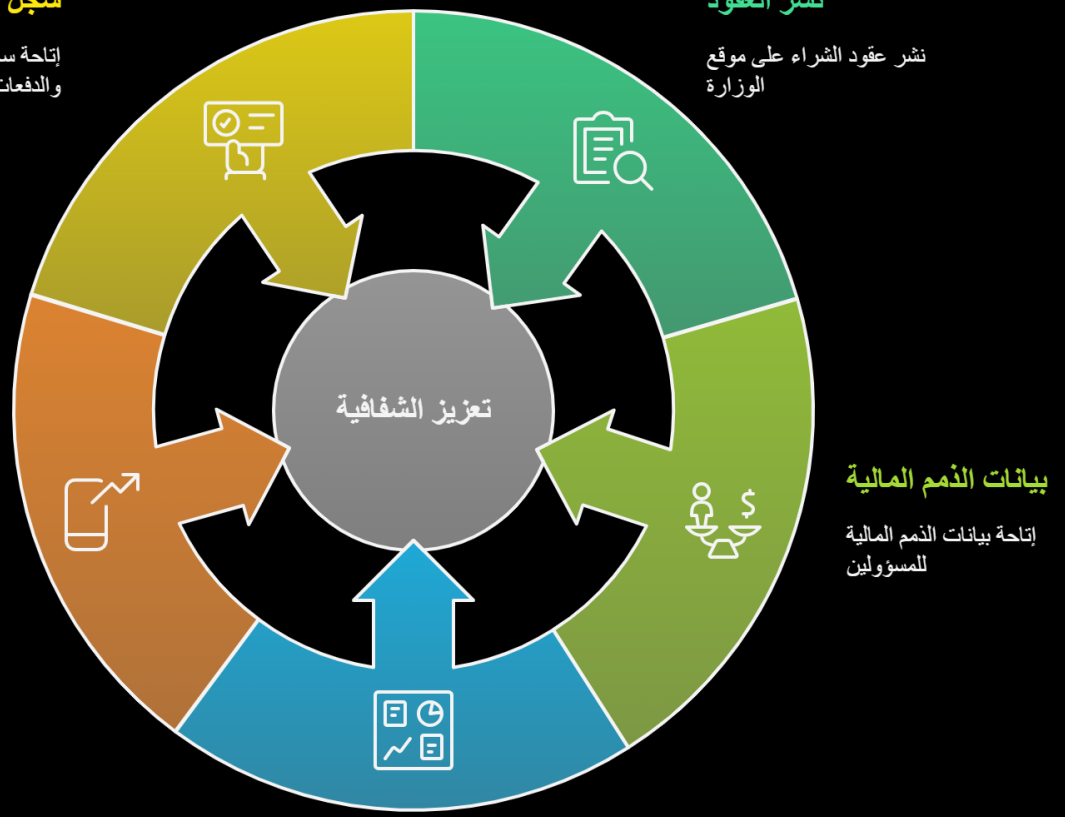
يقلل من التواصل المباشر ويقلل من فرص الفساد.

المناقصات الإلكترونية

يبسط العمليات ويقلل من التحيز.

لماذا أصبحت التكنولوجيا الرقمية ضرورية؟

✅ تعزز الشفافية عبر إتاحة المعلومات للعامة



نشر العقود

نشر عقود الشراء على موقع الوزارة

بيانات الذمم المالية

إتاحة بيانات الذمم المالية للمسؤولين

لوحة متابعة المشاريع

وجود لوحة متابعة مشاريع مفتوحة للعامة

تتبع المعاملات

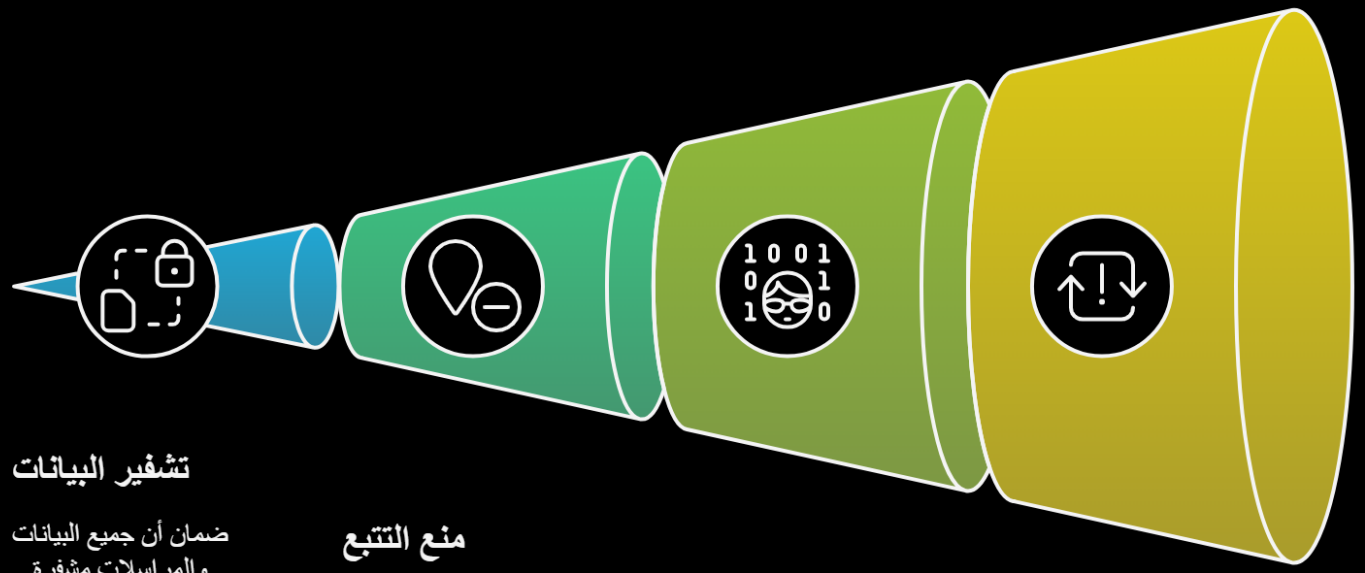
تمكين المواطنين من تتبع معاملاتهم إلكترونيًا

سجل المشتريات

إتاحة سجل المشتريات والدفعات إلكترونيًا

لماذا أصبحت التكنولوجيا الرقمية ضرورية؟

✅ تحمّي المبلّغين من خلال أنظمة آمنة ومجهولة المصدر



تشفير البيانات

ضمان أن جميع البيانات والمراسلات مشفرة

منع التتبع

منع تتبع عنوان المبلّغ

حماية الهوية

حماية المعلومات الشخصية للمبلّغ

إشعارات فورية

توفير تحديثات فورية دون الكشف عن التفاصيل

الفرق بين الحلول التقنية فقط والحلول الرقمية المترابطة بالحوكمة

✅ **الحلول التقنية فقط:**

- أدوات منفصلة تُستخدم بشكل محدود دون تغييرات مؤسسية حقيقية
- مثال: تركيب أجهزة لتسجيل الحضور دون وجود سياسة لمتابعة الانضباط

✅ **الحلول الرقمية المرتبطة بالحوكمة:**

- مزيج من التكنولوجيا، السياسات، البنية التحتية، والموارد البشرية المدربة
- تُبنى وفق رؤية إصلاحية، وتُربط بقوانين وآليات مساءلة

✅ **النتيجة:**

- التقنية وحدها لا تكفي... بل يجب أن تكون مُدمجة ضمن منظومة مؤسساتية قوية.

التكنولوجيات والأدوات الرقمية في مكافحة الفساد

التكنولوجيات الرقمية في مكافحة الفساد

✅ **دفاتر لامركزية (البلوكشين)**

تُستخدم لتسجيل المعاملات بطريقة مشفّرة وغير قابلة للتعديل أو الحذف.

تساعد في منع التلاعب والتزوير في السجلات والمعاملات الحكومية.

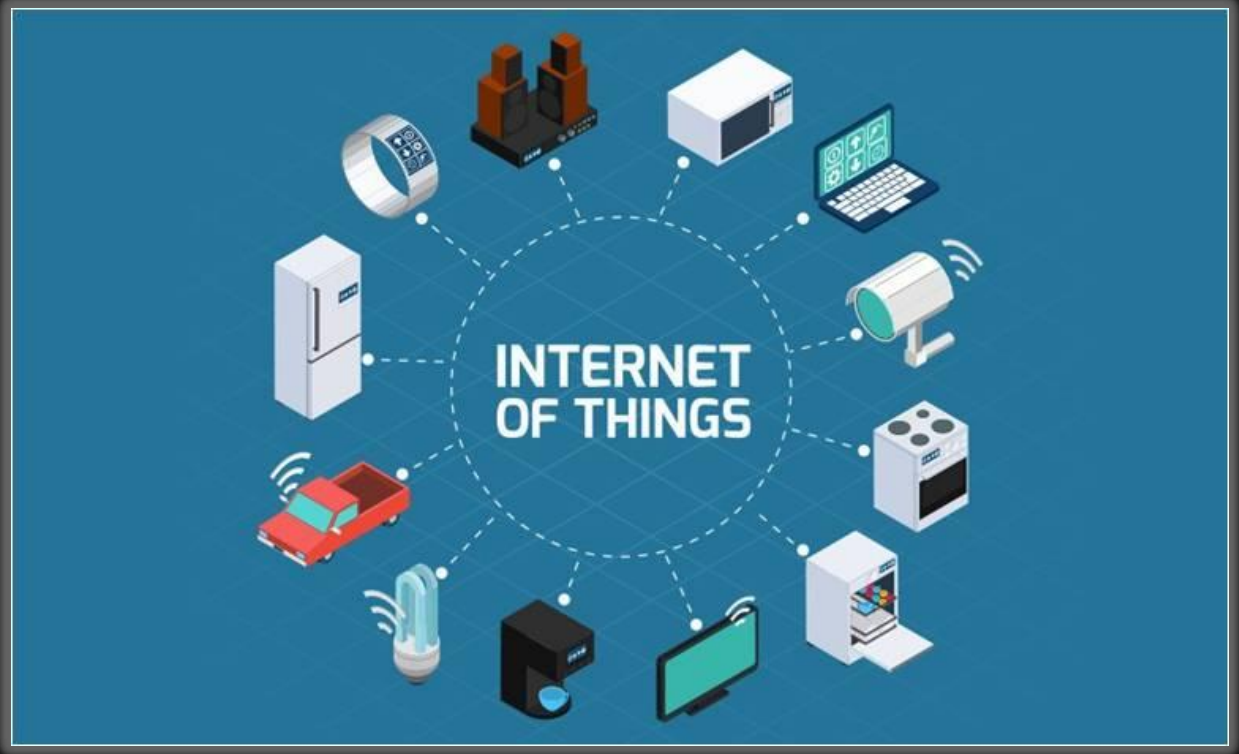
- تسجيل عقود الشراء الحكومية على سلسلة بلوكشين شفافة.
- تتبع أصول الدولة وملكياتها عبر بلوكشين غير قابل للتغيير.
- تسجيل بيانات الموظفين لضمان عدم تكرار التوظيف الوهمي.
- تتبع عمليات توزيع المساعدات الإنسانية بشكل لا مركزي.
- ربط سجلات الإفصاح المالي للمسؤولين بنظام بلوكشين عام.

التكنولوجيات الرقمية في مكافحة الفساد

✅ **إنترنت الأشياء IoT**

تُستخدم الأجهزة الذكية لمراقبة الموارد العامة وكشف الاستخدام غير المشروع.

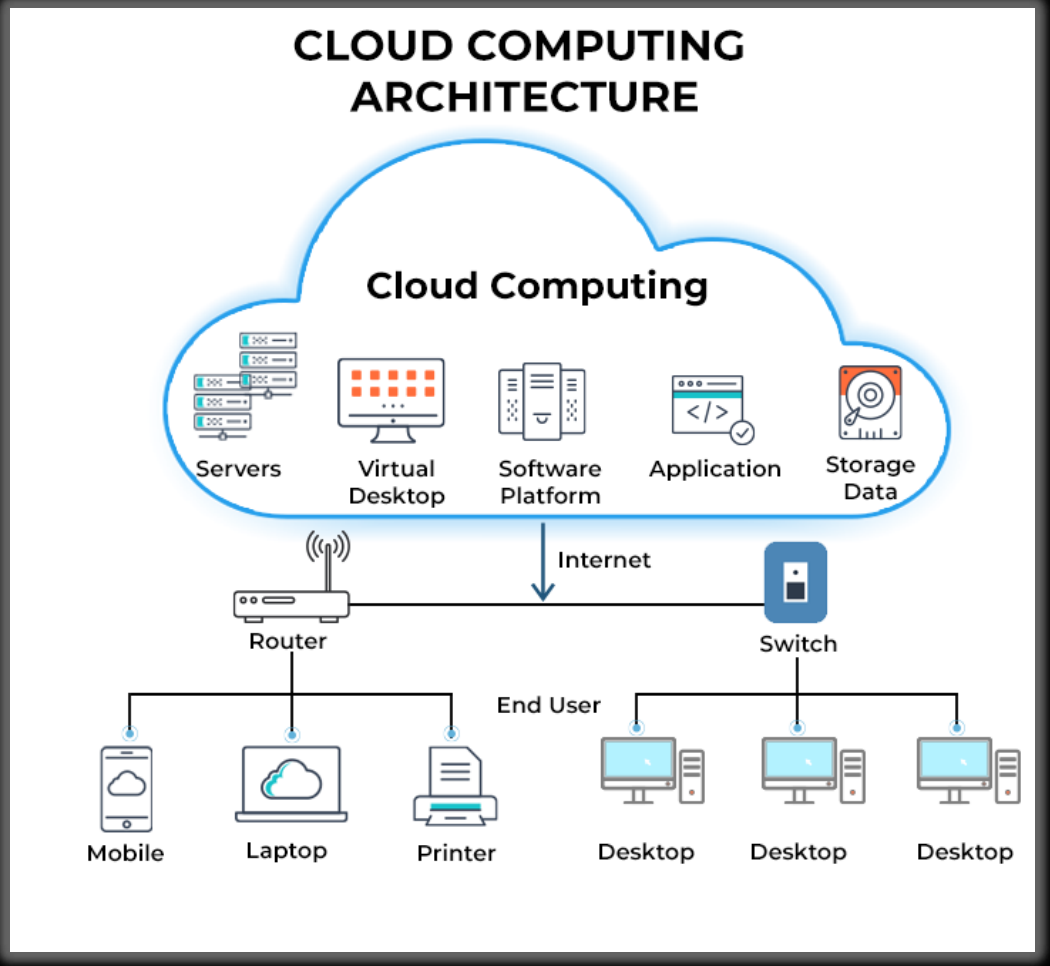
- عدادات كهرباء ذكية تكشف استهلاك غير مبرر في مؤسسة حكومية.
- أجهزة تتبع لمراقبة حركة الشاحنات الحكومية في نقل المساعدات.
- كاميرات ذكية في المرافئ لمراقبة الدخول غير المصرّح به.



التكنولوجيات الرقمية في مكافحة الفساد

✅ الحوسبة السحابية Cloud Computing

تُستخدم لتخزين المعلومات وتشغيل الأنظمة الحكومية على الإنترنت بأمان وشفافية.

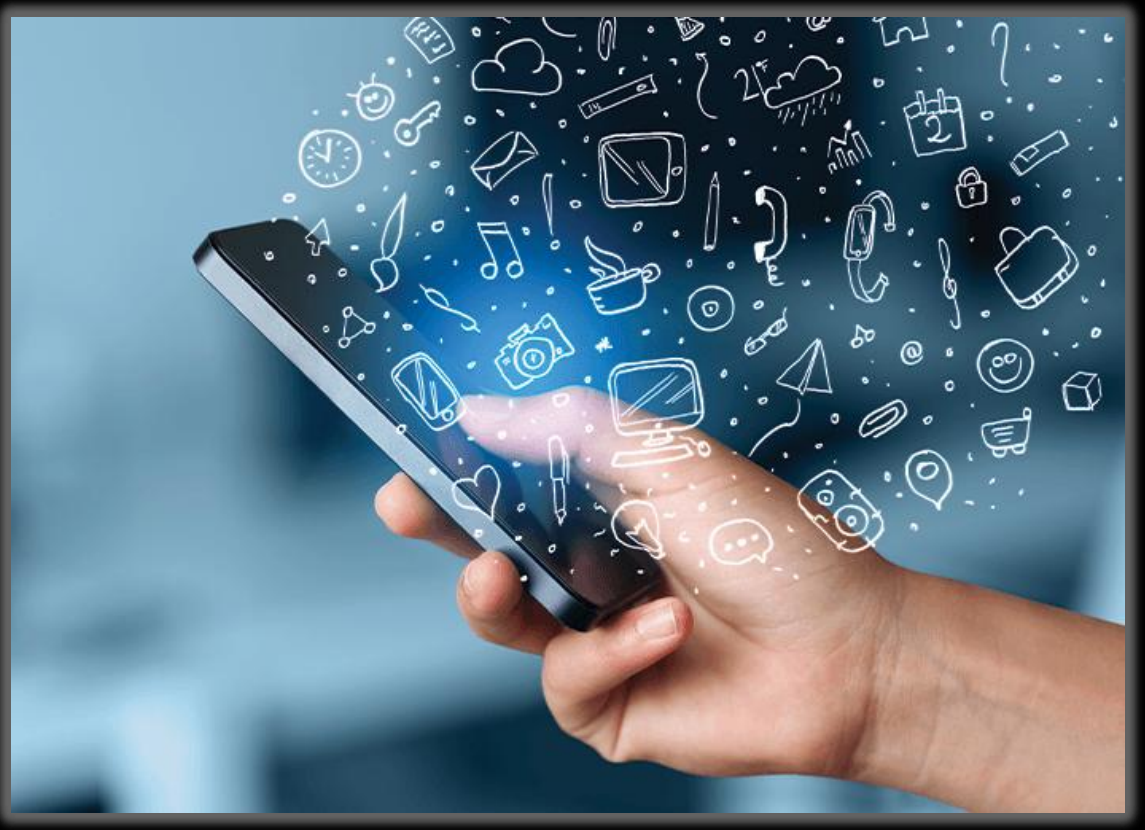


- تخزين شكاوى المواطنين في نظام لا يمكن تعديله داخليًا.
- أرشفة سجلات التصاريح والموافقات لمراجعتها لاحقًا.
- حماية البيانات باستخدام تشفير سحابي متقدّم.

التكنولوجيات الرقمية في مكافحة الفساد

✅ تطبيقات الهواتف الذكية Mobile Apps

تُقرّب المواطن من عملية الرقابة والإبلاغ، وتقلّل من التعاملات المباشرة.



- تطبيق للمواطنين لمراقبة تنفيذ المشاريع المحلية.
- تطبيق لتقديم البلاغات مرفقة بصور وموقع.
- تطبيق تعليمي يشرح حقوق المواطن ومخاطر الفساد.
- تطبيق حكومي يوفّر خدمات بدون حضور مباشر (رخصة – تصريح – معاملة).
- تطبيق يتتبّع طلبك ويعطي إشعار بأي تأخير غير مبرر.
- تطبيق "نزاهة" للإبلاغ عن الفساد في السعودية.
- تطبيق "سكر الدكانة" للإبلاغ عن الرشاوى في لبنان.

الأدوات الرقمية في مكافحة الفساد

✅ الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات

يقوم بتحليل كميات ضخمة من البيانات لرصد الأنماط غير الطبيعية والمشبوهة.

يُسهم في إطلاق إنذارات مبكرة وتدعم عمليات التحقيق في شبهات الفساد.

- تحليل فواتير المشتريات واكتشاف تكرار في الموردين.
- رصد نمط غير اعتيادي في الموافقات المالية.
- كشف تضارب المصالح بين موظفين وموردين.
- متابعة حركة الأموال وتحديد العمليات المشبوهة.
- إطلاق تنبيه تلقائي عند محاولة تغيير عقد بعد توقيعه.

الأدوات الرقمية في مكافحة الفساد

✅ البيانات المفتوحة

توفر معلومات متاحة للجميع حول العقود والميزانيات والقرارات الحكومية.

تمكن المجتمع المدني والإعلام من ممارسة رقابة فعّالة على الأداء الحكومي.

- بوابة تنشر العقود الحكومية بالتفصيل.
- مشاركة الموازنات السنوية للوزارات عبر الإنترنت.
- إتاحة سجلات حضور الاجتماعات والمناقشات العامة.
- توفير بيانات أداء المشاريع الإنمائية للمواطنين.
- نشر قائمة الموظفين العموميين وأجورهم للرقابة العامة.

الأدوات الرقمية في مكافحة الفساد

✅ **الخدمات الرقمية المؤتمتة**

تقلل من الاعتماد على المعاملات اليدوية والتفاعل البشري المباشر.

تُسهم في خفض فرص الفساد الإداري وتقليص الرشوة والمحسوبية.

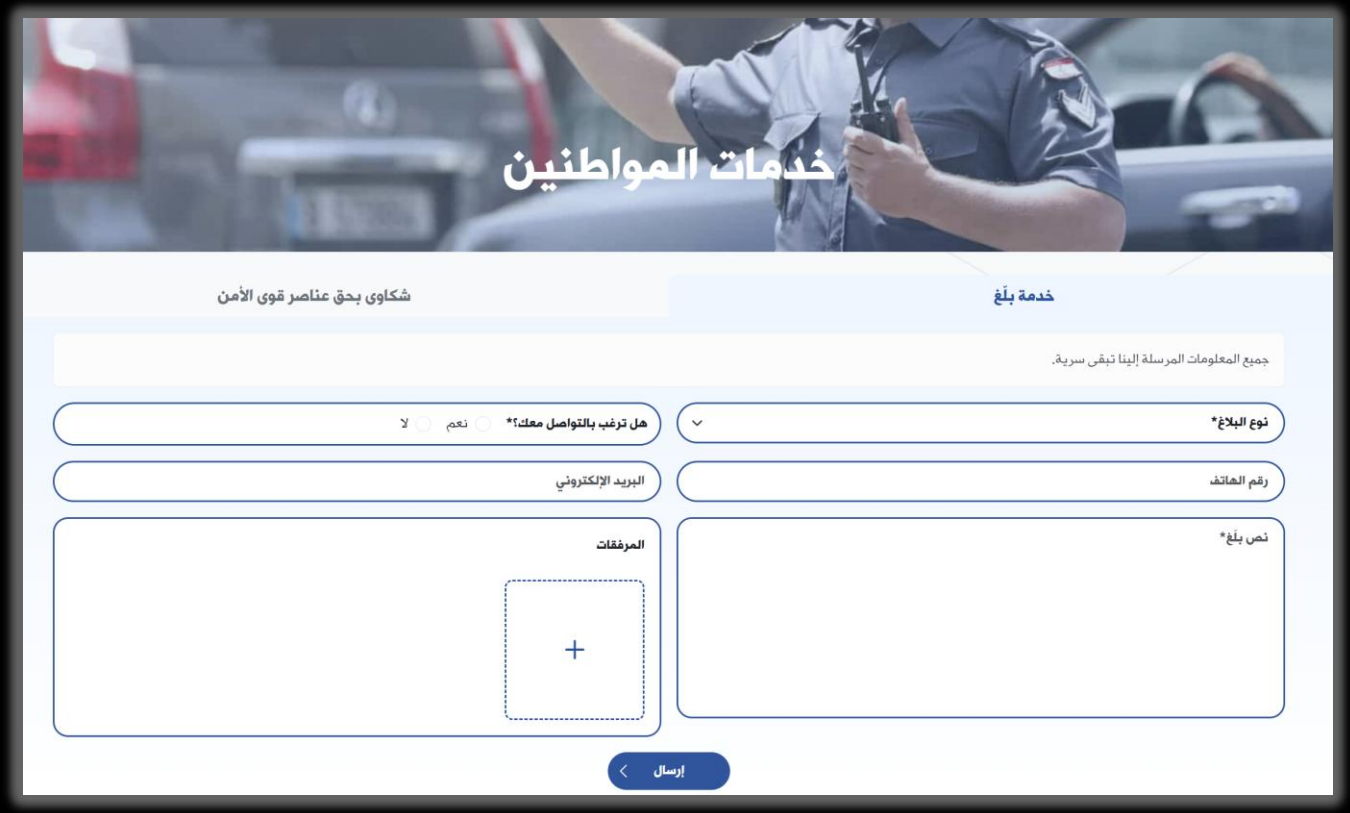
- إصدار رخص البناء إلكترونيًا بدون زيارة شخصية.
- الدفع الإلكتروني للرسوم والغرامات دون تدخل موظف.
- طلب المساعدة الاجتماعية من خلال نظام آلي.
- جدولة المواعيد الحكومية دون واسطة.
- تقييم أداء الموظف يتم رقميًا وفق مؤشرات.

الأدوات الرقمية في مكافحة الفساد

✅ أنظمة التبليغ الإلكتروني

تُستخدم هذه الأنظمة لتلقي البلاغات والشكاوى من المواطنين بطريقة سهلة وآمنة.

تُسهم في الكشف المبكر عن حالات الفساد وتعزز من مبدأ الشفافية والمساءلة.



- منصة إلكترونية تتيح إرسال بلاغات الفساد بشكل مجهول.
- نظام داخلي في الوزارات لتلقي شكاوى الموظفين بسرية.
- تطبيق يتيح الإبلاغ عن تجاوزات في المناقصات.
- نموذج إلكتروني لتقديم شكوى.
- نظام يربط البلاغات تلقائيًا بالجهة المختصة للتحقيق.

أدوات تفاعلية يمكن استخدامها

- أدوات تحليل البيانات واتخاذ القرار
(***Power BI***, *Tableau, Qlik, etc.)*
- أدوات التفاعل والمشاركة
(***Mentimeter***, *Kahoot, Slido, etc.)*
- أدوات الإبلاغ وحماية المبلغين
(***Globaleaks***, *Whistleblowing.it, etc.)*
- أدوات إدارة العمل والمتابعة
(***Trello***, *Asana, Microsoft Planner etc.)*
- أدوات جمع البيانات والتفاعل الرقمي
(***Google Forms,*** *TypeForm, Survey Monkey,* ***Landbot,*** *etc.)*

أدوات تحليل البيانات واتخاذ القرار - *Power BI*

Power BI 🔹

🌐 https://powerbi.microsoft.com

- أداة من شركة مايكروسوفت لتحليل البيانات بطريقة تفاعلية وذكية، تُستخدم على نطاق واسع في المؤسسات الحكومية والخاصة.

الهدف:

- دعم صنع القرار وتحليل البيانات المالية والإدارية لرصد الفساد وتعزيز الشفافية.

الميزات:

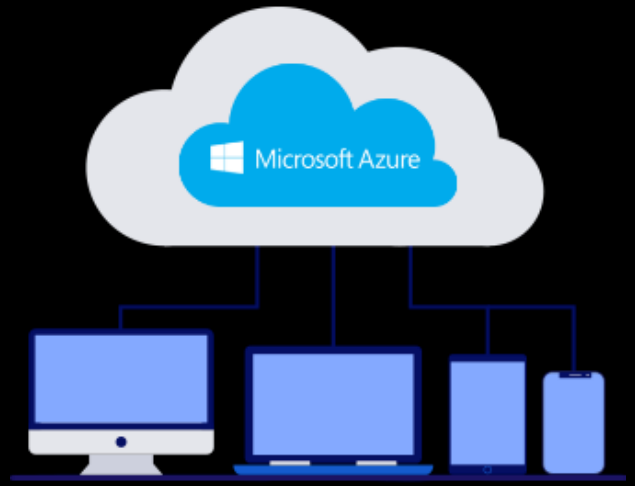
- ربط واستيراد البيانات من مصادر متعددة مثل Excel، SQL، وملفات CSV.
- إنشاء لوحات بيانات تفاعلية تساعد في فهم وتحليل البيانات بسهولة.
- تحديث البيانات تلقائيًا عند حدوث أي تغييرات في المصدر.
- عرض البيانات باستخدام رسوم بيانية توضح الاتجاهات والمقارنات.
- مشاركة التقارير بسهولة مع الزملاء أو عبر الإنترنت.
- دعم تقنيات الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الأنماط والمشاكل المحتملة.
- إمكانية تصفية وتحليل البيانات بمرونة حسب الفئة أو التاريخ أو المصدر.

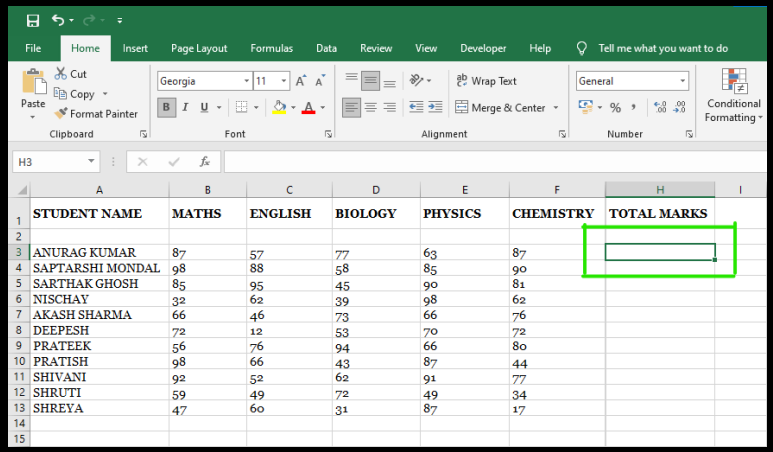
أدوات تحليل البيانات واتخاذ القرار - Power BI

مصادر البيانات التي يمكن لـ Power BI الاتصال بها

- يوفر Power BI القدرة على الاتصال بمجموعة واسعة من مصادر البيانات بدءًا من أوراق Excel البسيطة وحتى قواعد البيانات المعقدة والخدمات السحابية. يتضمن ذلك مصادر البيانات المنظمة مثل SQL Server وOracle وما إلى ذلك.

- الملفات المحلية
  - قواعد بيانات Excel وCSV وXML وJSON وAccess.
- قواعد البيانات
  - Microsoft SQL Server، وOracle، وPostgreSQL، والمزيد.
- الخدمات السحابية
  - قاعدة بيانات Azure SQL و Google BigQuery وما إلى ذلك.





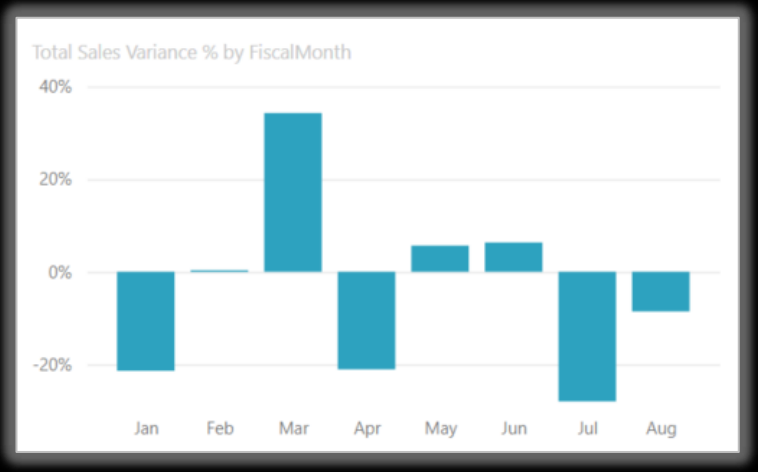
STUDENT NAME	MATHS	ENGLISH	BIOLOGY	PHYSICS	CHEMISTRY	TOTAL MARKS
ANURAG KUMAR	87	57	77	63	87	
SAPTARSHI MONDAL	98	88	58	85	90	
SARTHAK GHOSH	85	95	45	90	81	
NISCHAY	32	62	39	98	62	
AKASH SHARMA	66	46	73	66	76	
DEEPESH	72	12	53	70	72	
PRATEEK	56	76	94	66	80	
PRATISH	98	66	43	87	44	
SHIVANI	92	52	62	91	77	
SHRUTI	59	49	72	49	34	
SHREYA	47	60	31	87	17	

أدوات تحليل البيانات واتخاذ القرار - Power BI

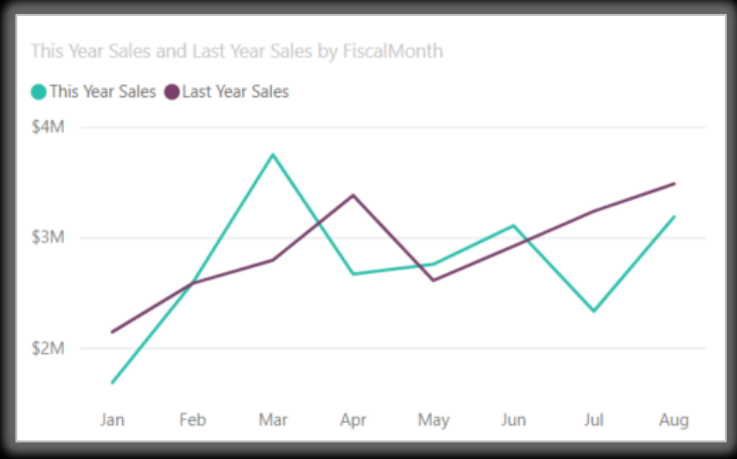
أنواع التصورات الشائعة

- مجموعة غنية من أدوات التمثيل المرئي التي تتيح للمستخدمين تمثيل البيانات بيانيًا، مما يسهل فهمها وتفسيرها. Power BIيوفر

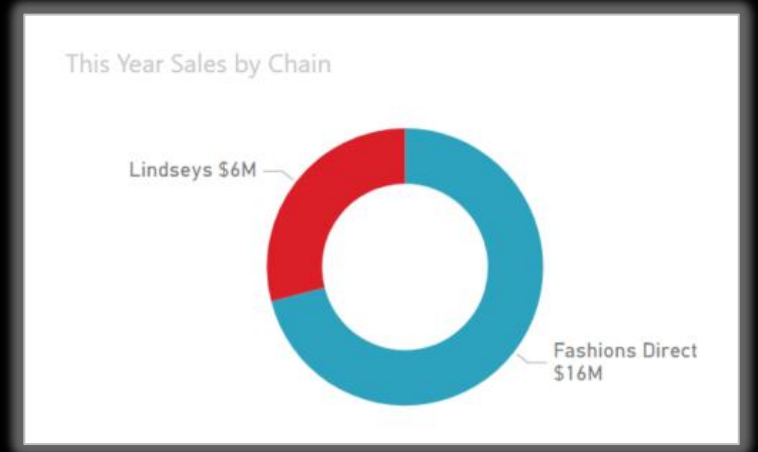
Bar Chart



Line Chart

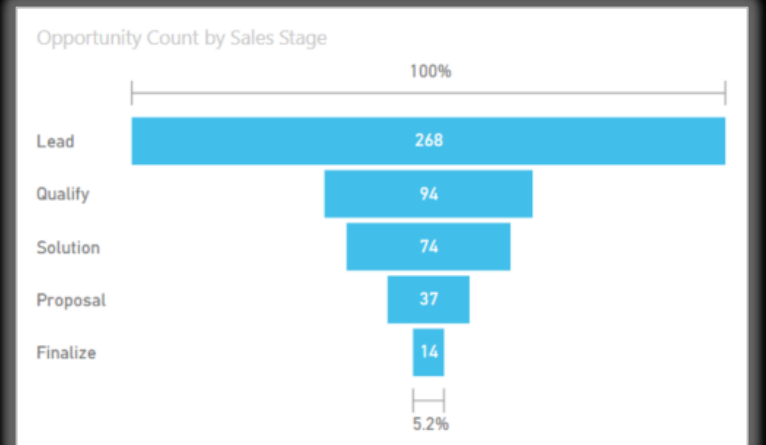


Donut Chart



Visual Card Chart

Funnel Chart



أدوات تحليل البيانات واتخاذ القرار - Power BI

لوحات المعلومات

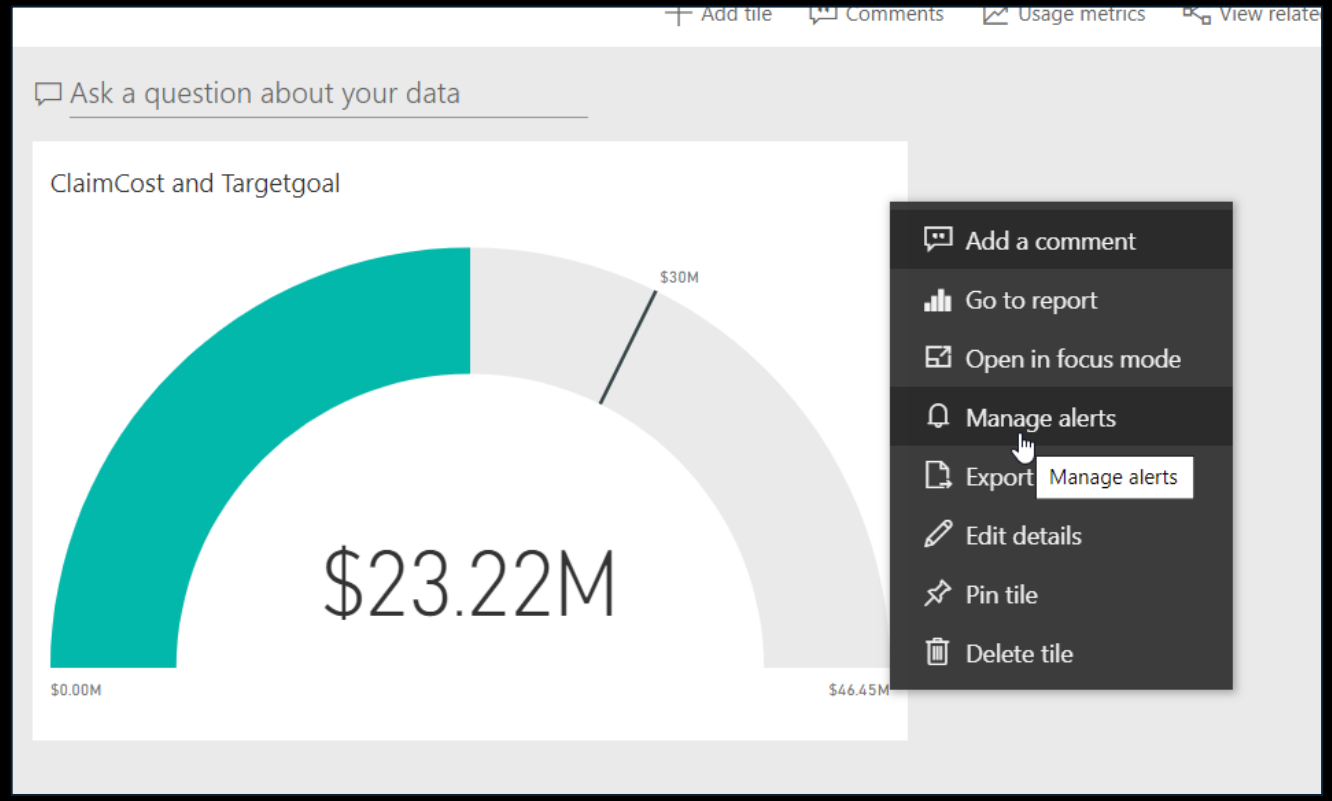
- لوحة المعلومات عبارة عن صفحة واحدة، تستخدم تصورات لسرد قصة. نظرًا لأنها تقتصر على صفحة واحدة، تُستخدم لوحات المعلومات عادةً لمراقبة الظروف وتقديم رؤى سريعة في لمحة.

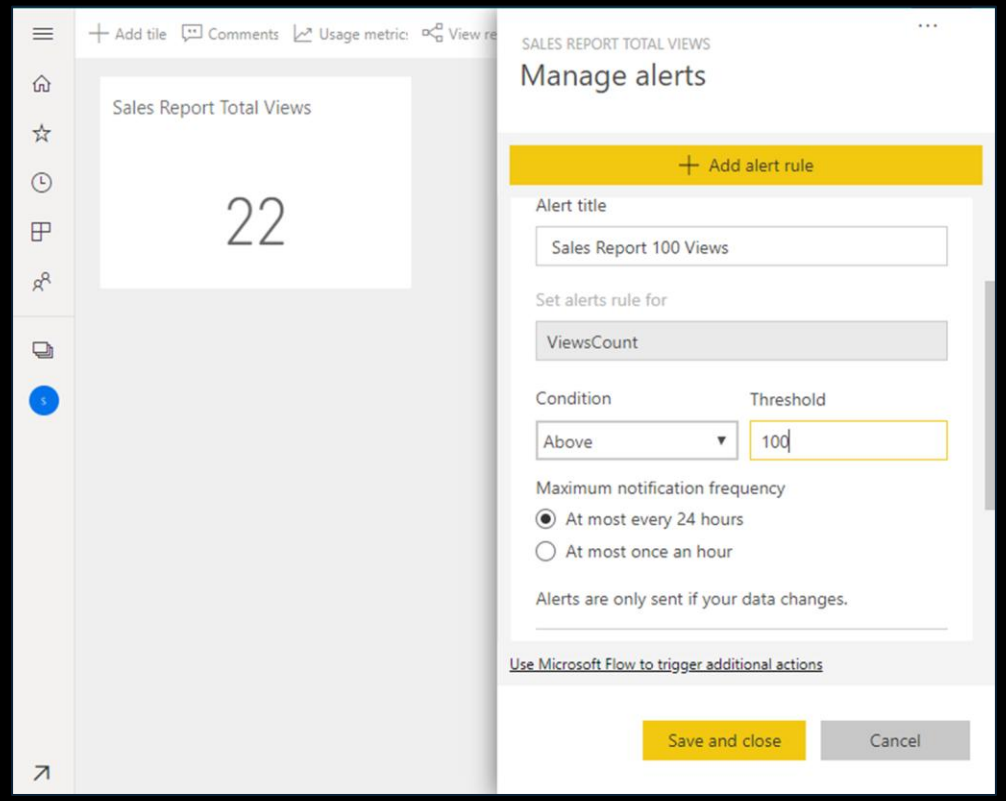
أدوات تحليل البيانات واتخاذ القرار - Power BI

ميزات متقدمة

تنبيهات البيانات

- قم بإعداد التنبيهات على لوحات المعلومات لإعلامك عندما تتجاوز البيانات أو تقل عن حدود معينة. تضمن التنبيهات إمكانية تفاعل المستخدمين بسرعة مع التغييرات المهمة في البيانات.





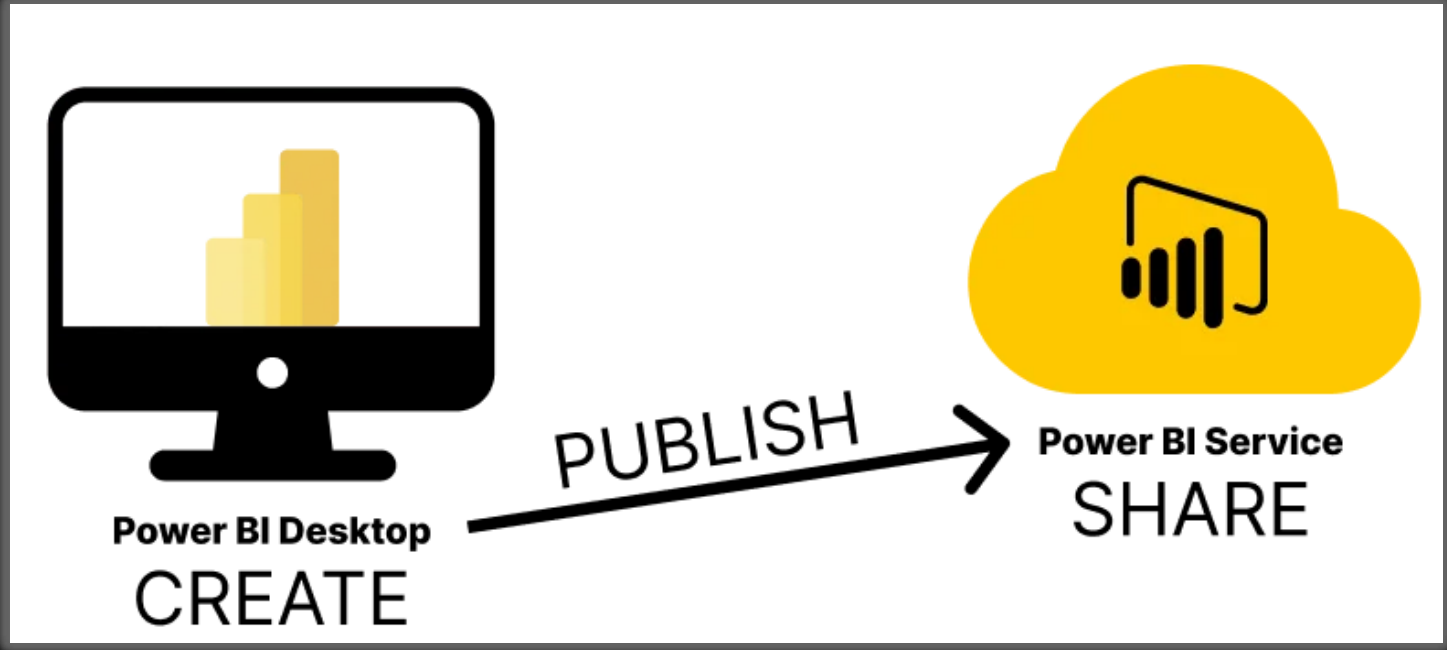
أدوات تحليل البيانات واتخاذ القرار - *Power BI*

الأنواع

- **Power BI Service Online**
  - يُشار إليها غالبًا باسم Power BI Online، وهي خدمة قائمة على السحابة تعمل على تحسين إمكانيات Power BI Desktop. فهو يسمح للمستخدمين بمشاركة طرق عرض البيانات والمصنفات، بالإضافة إلى التعاون في التقارير المشتركة.

- **Desktop Version**
  - يعد Power BI Desktop تطبيقًا **مجانيًا** يتم تثبيته على جهاز الكمبيوتر المحلي الخاص بك ويتيح لك الاتصال ببياناتك وتحويلها وتصورها. باستخدام مجموعة من أدوات ذكاء الأعمال التقليدية والمرئيات التفاعلية الحديثة

- **PowerBI Mobile Apps**
  - تسمح هذه التطبيقات للمستخدمين بعرض محتوى Power BI المشترك والتفاعل معه من خلال أجهزتهم المحمولة.



أدوات التفاعل والمشاركة المجتمعية - *Mentimeter*

Mentimeter 🔹

🌐 https://www.mentimeter.com/

- أداة تفاعلية تُستخدم أثناء الجلسات التدريبية أو المؤتمرات لجمع آراء الجمهور بشكل حي.

الهدف:

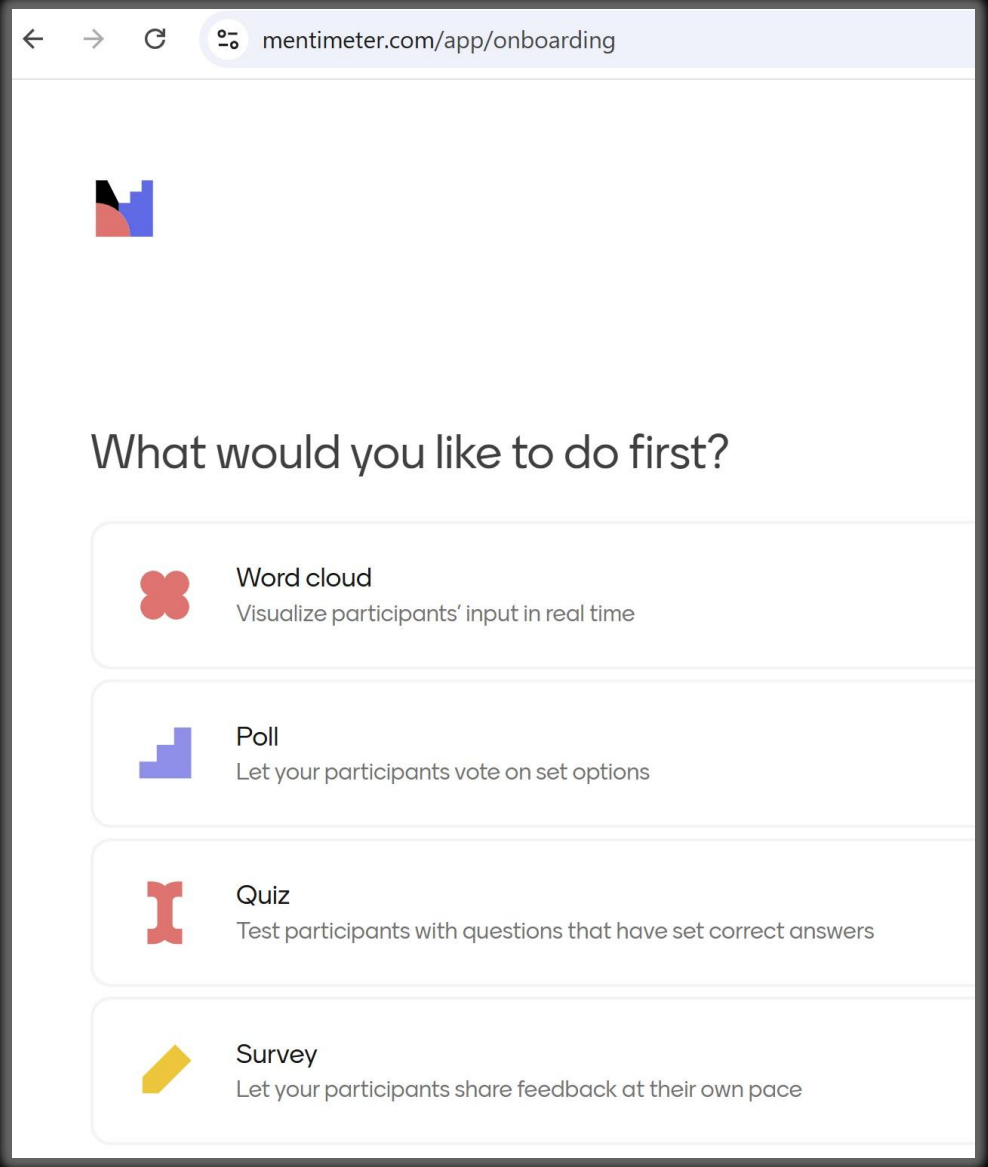
- خلق تفاعل مباشر مع الحضور وتقييم مدى الفهم أو الاتجاهات خلال النشاط.

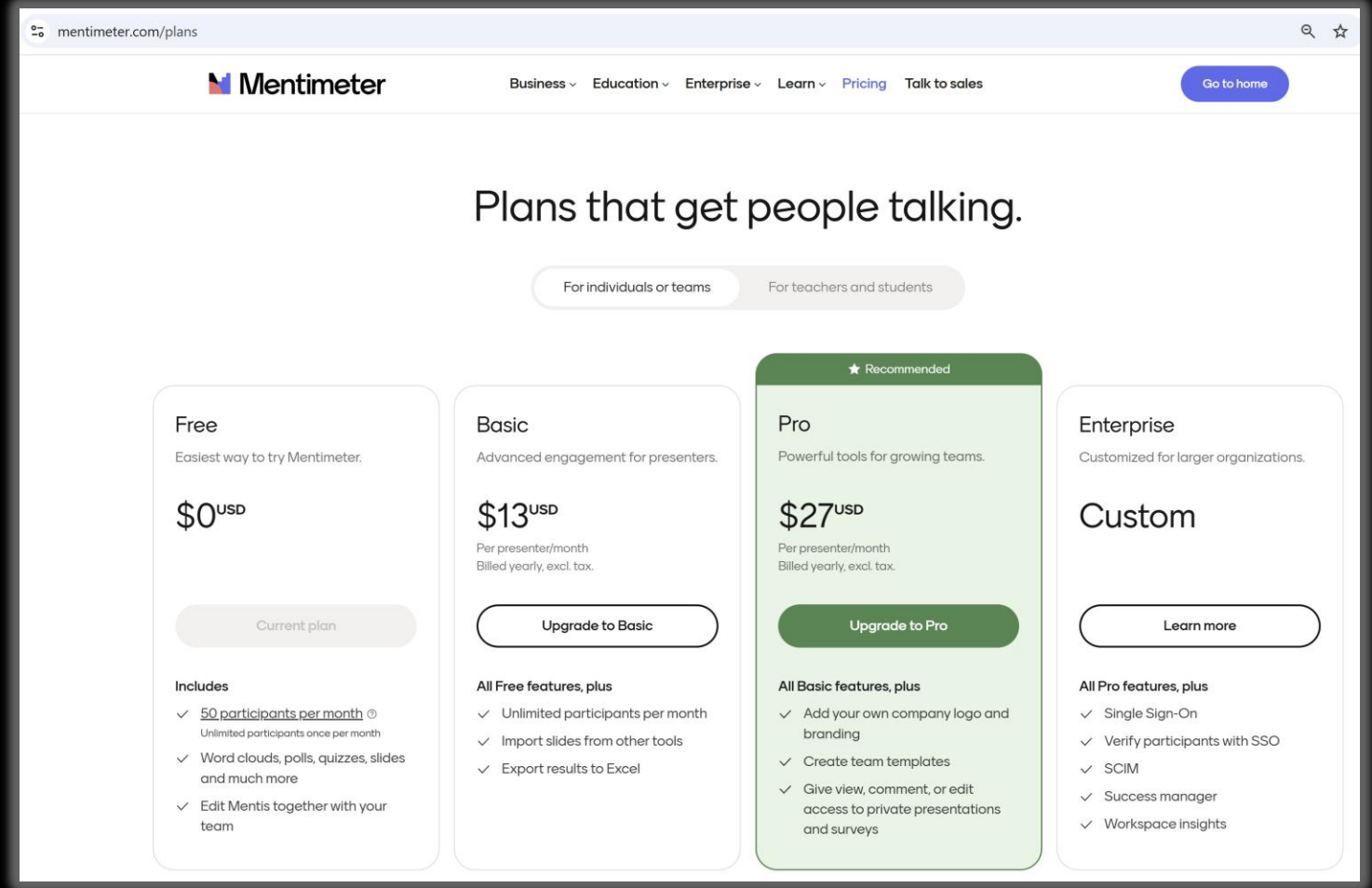
الميزات:

- جمع آراء الجمهور مباشرة وبشكل فوري أثناء العروض أو الاجتماعات.
- إنشاء استطلاعات وأسئلة تفاعلية بسهولة (اختيارات، تصويت، أسئلة مفتوحة...).
- عرض النتائج بشكل رسومي وجذاب أمام الحضور في الوقت الحقيقي.
- إمكانية مشاركة الرابط مع الجمهور للمشاركة من الهاتف أو الحاسوب.
- إضافة سحابة كلمات لعرض الكلمات الأكثر استخدامًا بشكل بصري تفاعلي.
- تشجيع التفاعل حتى من الجمهور من خلال المشاركة المجهولة.
- دعم اللغة العربية ولغات متعددة في الأسئلة والواجهة.

Mentimeter

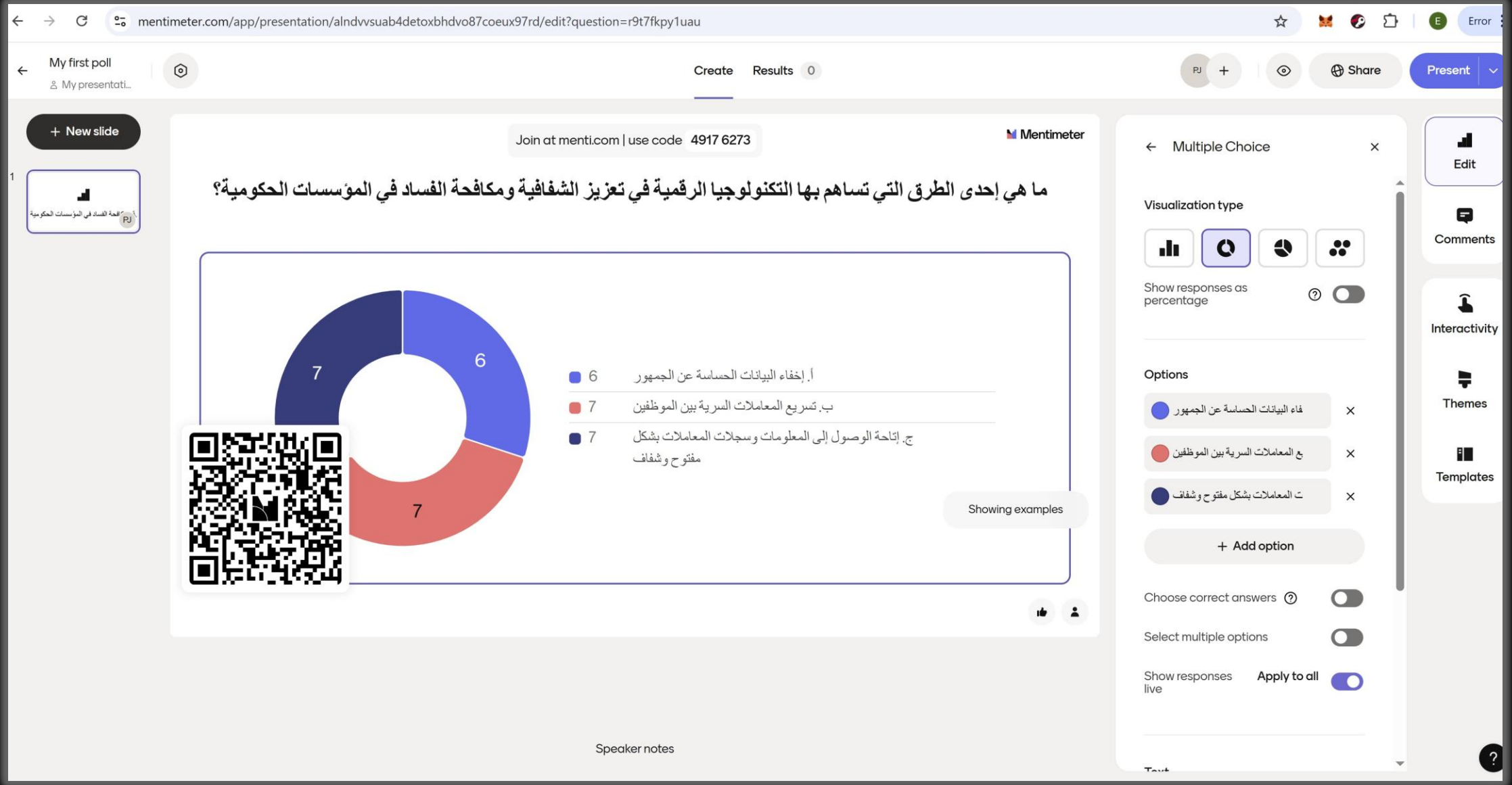
أدوات التفاعل والمشاركة المجتمعية - *Mentimeter*





Mentimeter

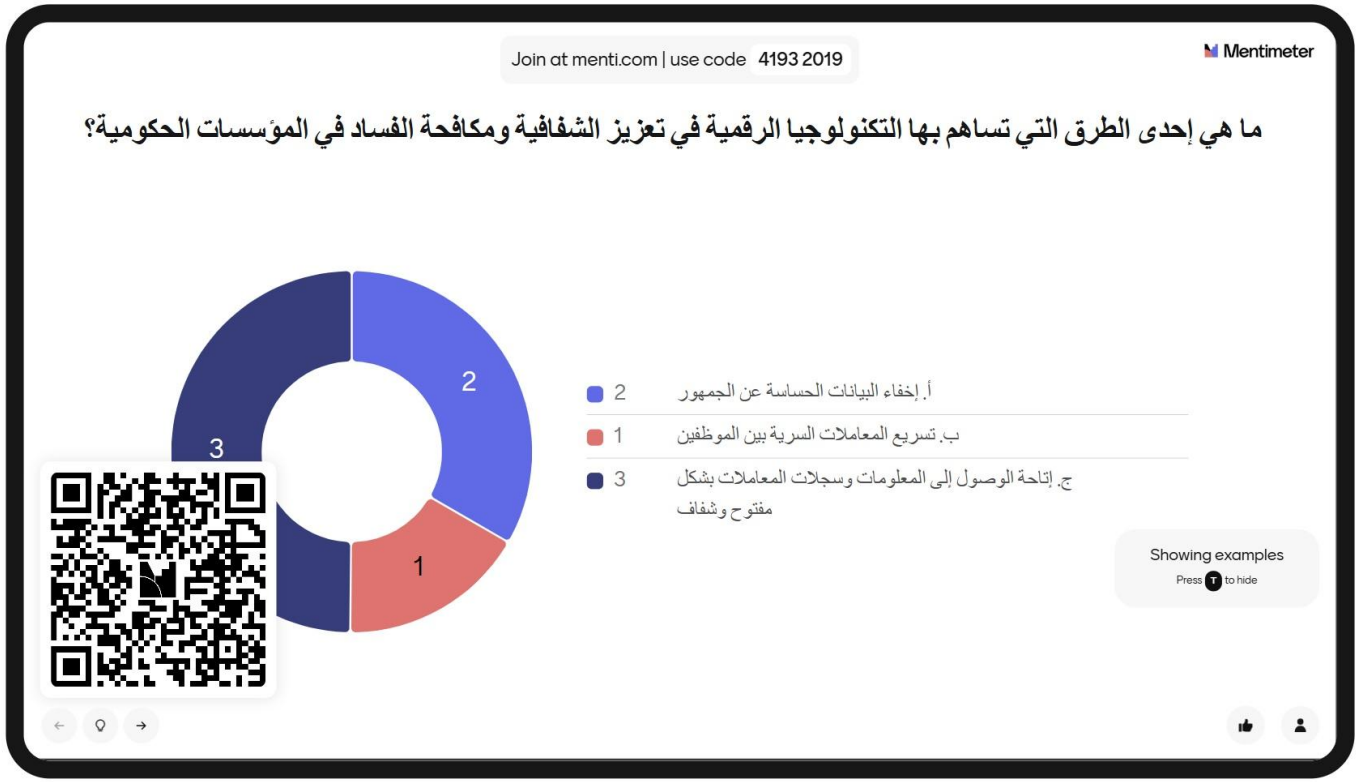
أدوات التفاعل والمشاركة المجتمعية - *Mentimeter*



Mentimeter

أدوات التفاعل والمشاركة المجتمعية - *Mentimeter*

Your screen



Participant's screen

https://www.menti.com/al4vq75jbk5k

أدوات التفاعل والمشاركة المجتمعية - *Kahoot*

Kahoot 🔹

https://kahoot.com/ 🌐

- منصة تقدم تجربة تعليمية ممتعة عبر اختبارات تفاعلية.

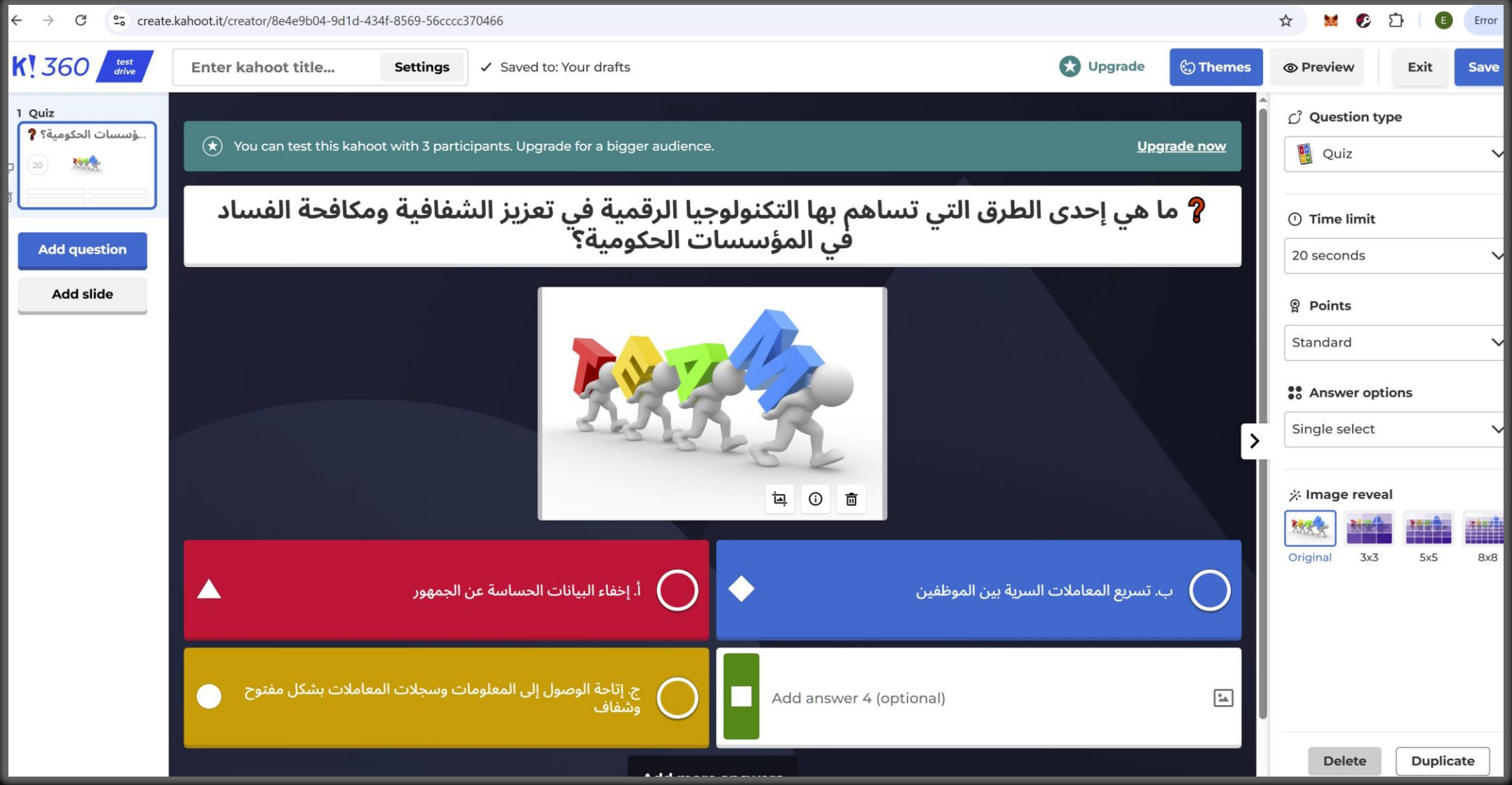
الهدف:

- مراجعة المفاهيم وتقييم الفهم بشكل ترفيهي خلال الدورات التدريبية.

الميزات:

- إنشاء اختبارات تفاعلية ممتعة وسريعة لقياس المعرفة أو التدريب.
- تحفيز المشاركة من خلال الطابع التنافسي والنقاط الفورية.
- تصميم الأسئلة بخيارات متعددة أو صحيحة/خاطئة بسهولة.
- دعم اللغة العربية ولغات أخرى في الأسئلة والواجهة.
- إمكانية استخدام قوالب جاهزة أو إعادة استخدام ألعاب موجودة.
- مناسب للورش التدريبية، الفصول الدراسية، والاجتماعات التفاعلية.

أدوات التفاعل والمشاركة المجتمعية - Kahoot



أدوات التفاعل والمشاركة المجتمعية

الميزة	Kahoot!	Mentimeter
الاستخدام الرئيسي	اختبارات وألعاب تعليمية	عروض تقديمية، استطلاعات مباشرة، سحابات كلمات، أسئلة وأجوبة
تفاعل المستخدم	إجابات سريعة وتنافسية	إدخال مباشر من الجمهور أثناء العرض (غير تنافسي)
الأفضل لـ	المدارس، التدريب، تقييم المعرفة	ورش العمل، الاجتماعات، استجابات الجمهور
طابع اللعبة	ممتع جداً وملوّن	أكثر رسمية ومناسب للعروض التقديمية
اللغات	يدعم اللغة العربية ولغات أخرى	يدعم أيضًا اللغة العربية وعدة لغات
متوافق مع الهواتف	نعم	نعم

أدوات الإبلاغ وحماية المبلغين - GlobaLeaks

GlobaLeaks 🔹

🌐 https://www.globaleaks.org/

- منصة مفتوحة المصدر تُمكّن من الإبلاغ عن الفساد بشكل آمن ومجهول الهوية.

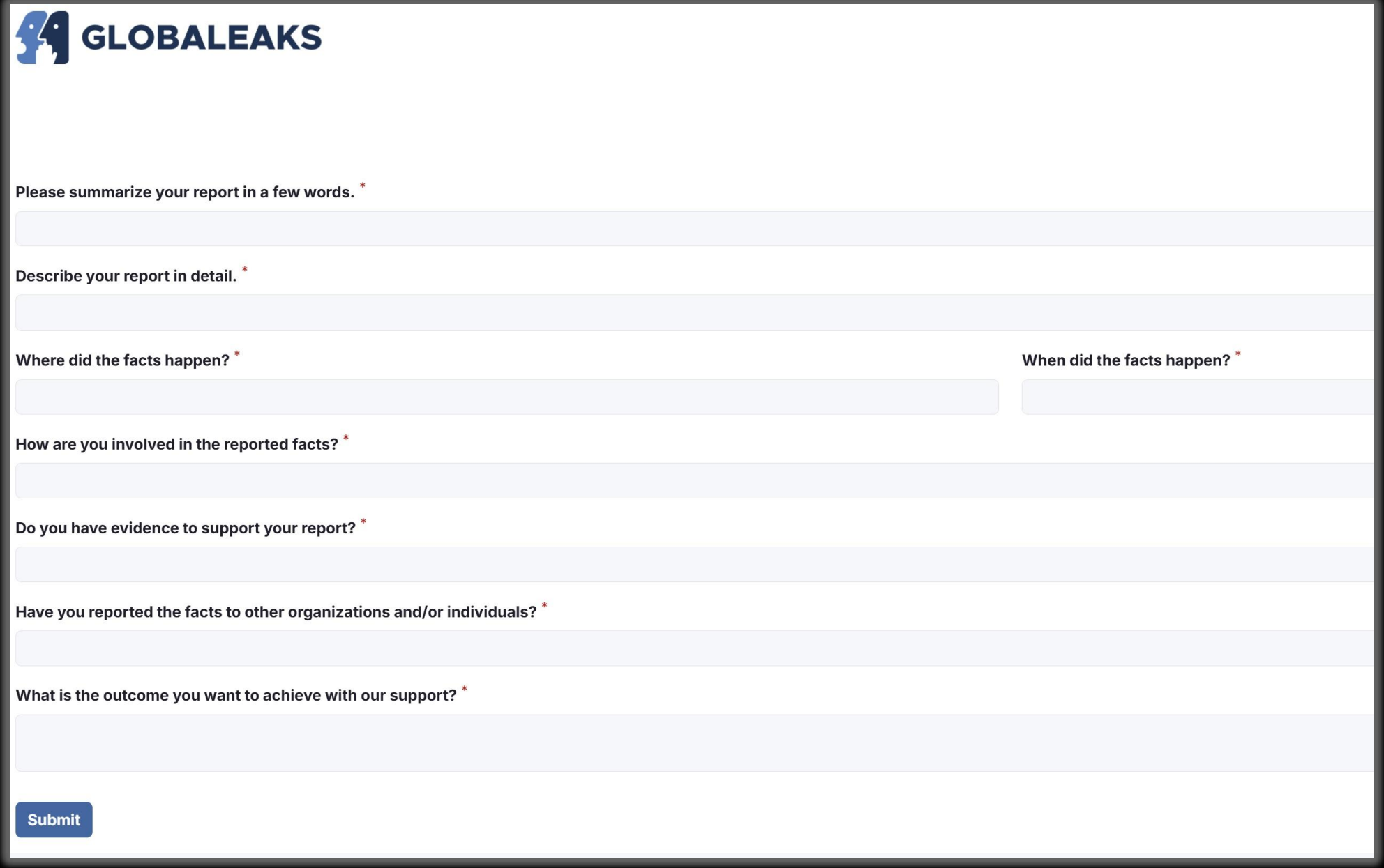
الهدف:

- تعزيز ثقافة التبليغ داخل المؤسسات وحماية هوية المبلغين عن الفساد.

الميزات:

- تمكين التبليغ الآمن والمجهول عن الفساد والانتهاكات.
- تشفير شامل للمعلومات المرسلة لضمان سرية المبلغين.
- واجهة سهلة الاستخدام للمبلغين والمحققين.
- عدم تتبع عنوان IP أو أي معلومات شخصية للمرسل.
- إمكانية الرد والتواصل المجهول بين الجهة والمُبلغ.
- منصة مفتوحة المصدر يمكن تدقيقها وتطويرها بحرية.
- دعم تعدد اللغات، بما فيها اللغة العربية.

أدوات الإبلاغ وحماية المبلغين - GlobaLeaks



أدوات إدارة العمل والمتابعة المؤسسية

Trello

Trello 🔹

🌐 https://trello.com

الشرح:

- أداة مرئية لتنظيم المهام والمشاريع باستخدام بطاقات ولوحات رقمية.

الهدف:

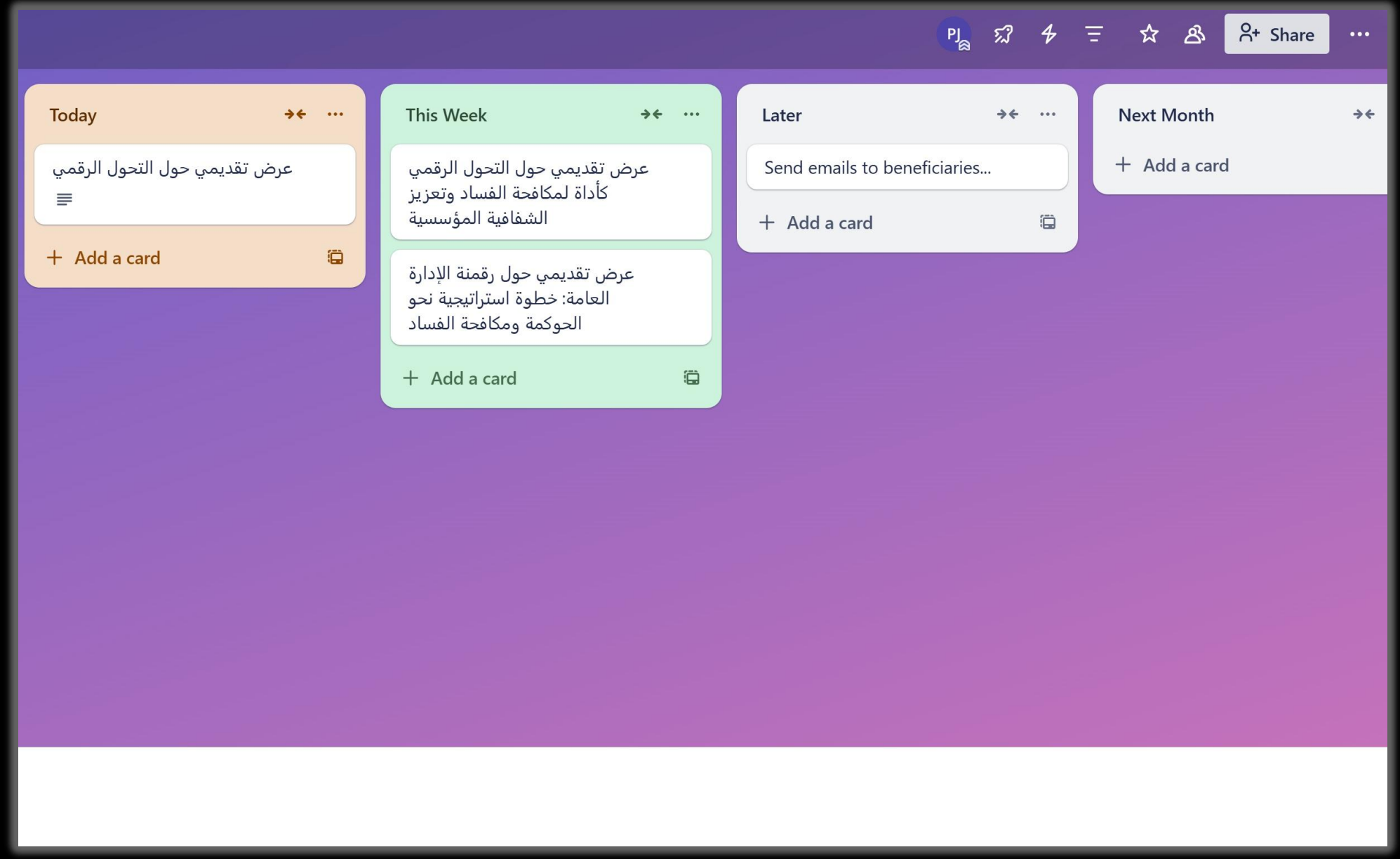
- تنظيم فرق العمل ومتابعة تنفيذ استراتيجيات مكافحة الفساد خطوة بخطوة.

الميزات:

- تنظيم المهام والمشاريع باستخدام لوحات مرئية
- سهولة تقسيم العمل حسب المراحل to do, in progress, done
- تحديد المواعيد النهائية والتذكيرات لكل مهمة.
- إمكانية التعاون بين الفرق من خلال تعيين الأعضاء لكل بطاقة.
- إرفاق ملفات، روابط، وتعليقات داخل كل مهمة أو بطاقة.
- إرسال إشعارات تلقائية لتحديثات المهام أو التغييرات.
- إمكانية استخدامه عبر الهاتف أو الكمبيوتر بسهولة.
- عرض زمني أو تقويم لمتابعة المهام بشكل بصري.

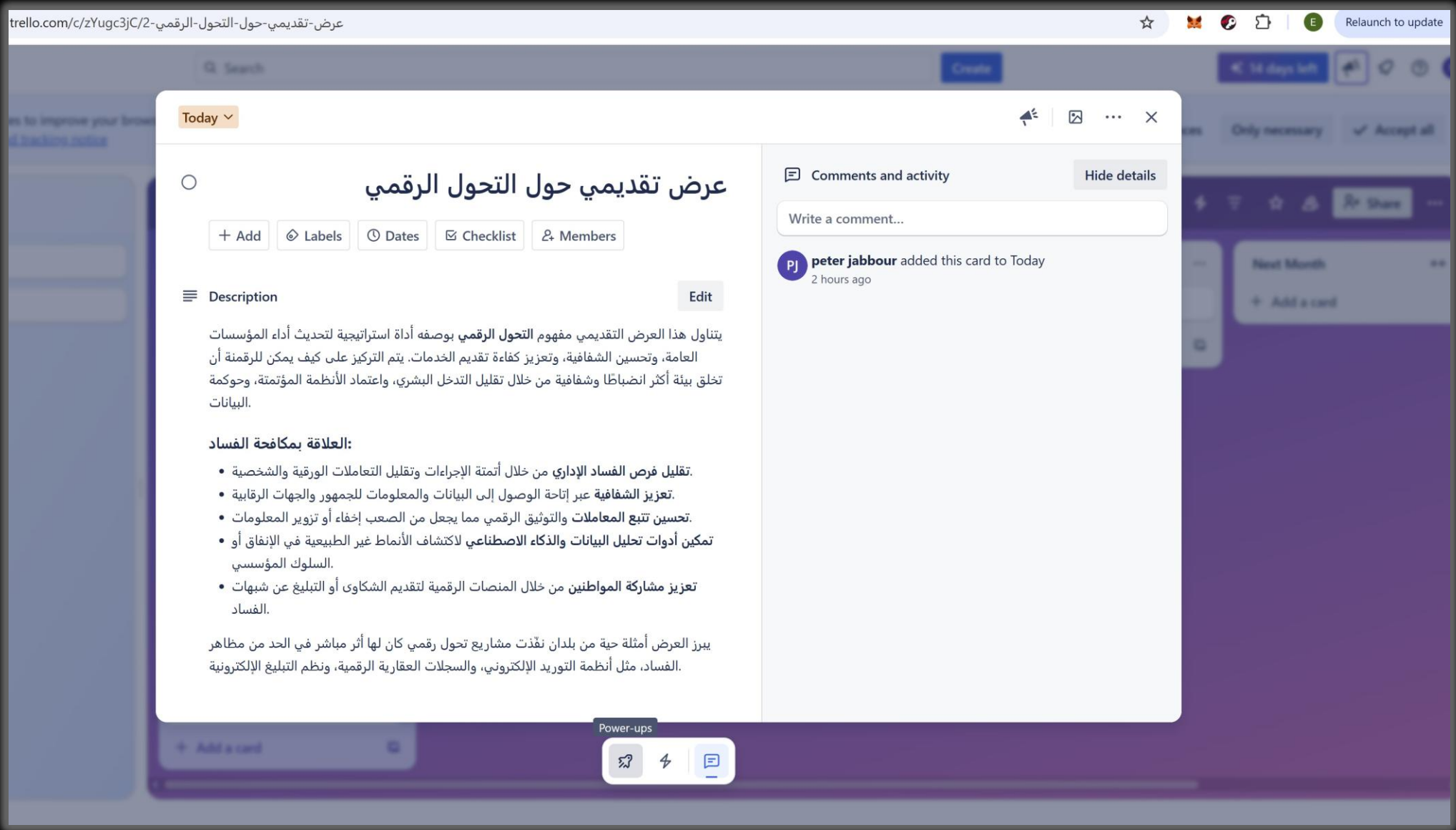
أدوات إدارة العمل والمتابعة المؤسسية

Trello



Trello

أدوات إدارة العمل والمتابعة المؤسسية



أدوات جمع البيانات والتفاعل الرقمي - Google Forms

🔹 **Google Forms**

🌐 https://docs.google.com/forms

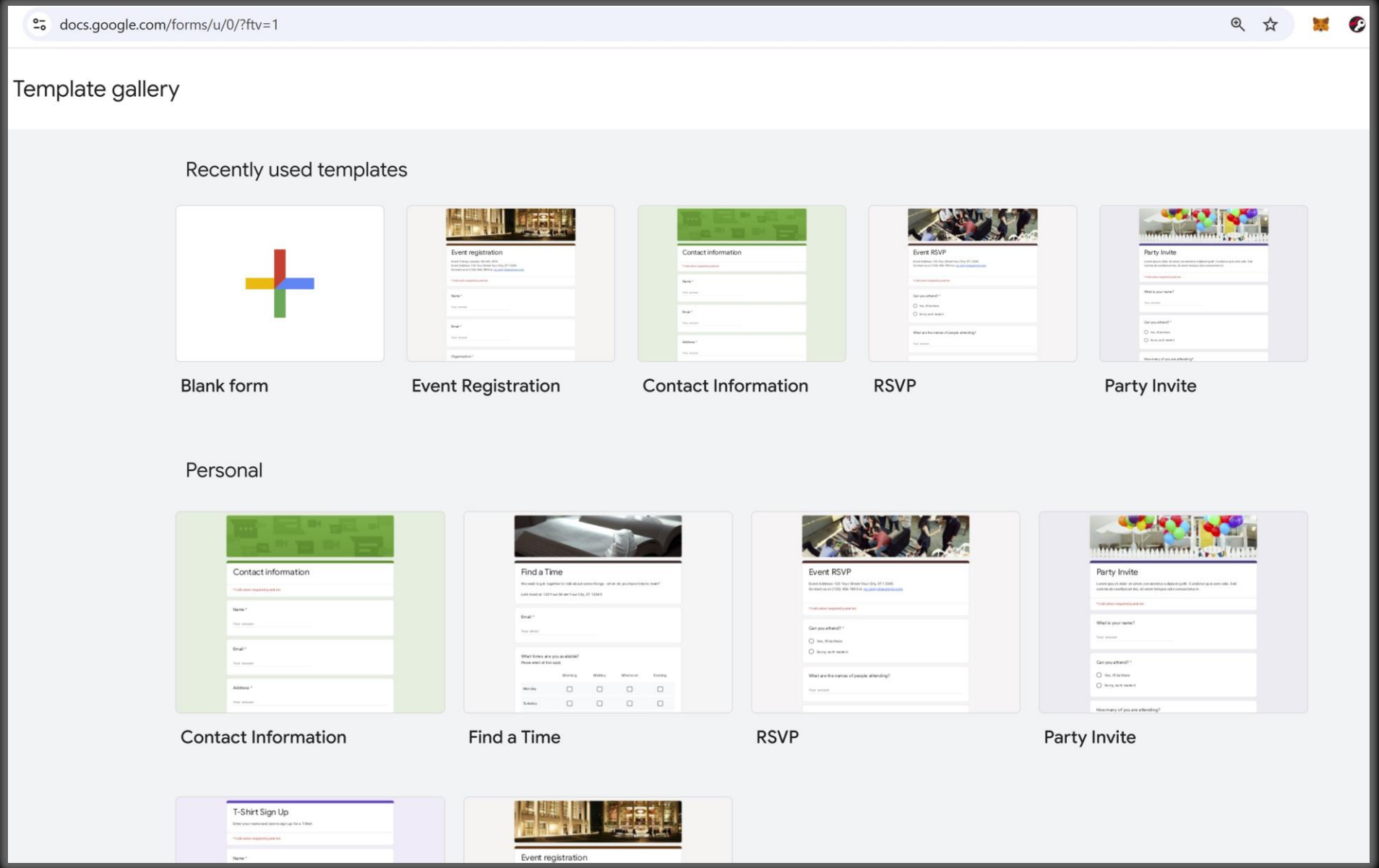
الشرح:

- أداة مجانية من Google تُستخدم لإنشاء نماذج إلكترونية واستبيانات لجمع البيانات من الأفراد أو الجمهور بسهولة وسرعة.

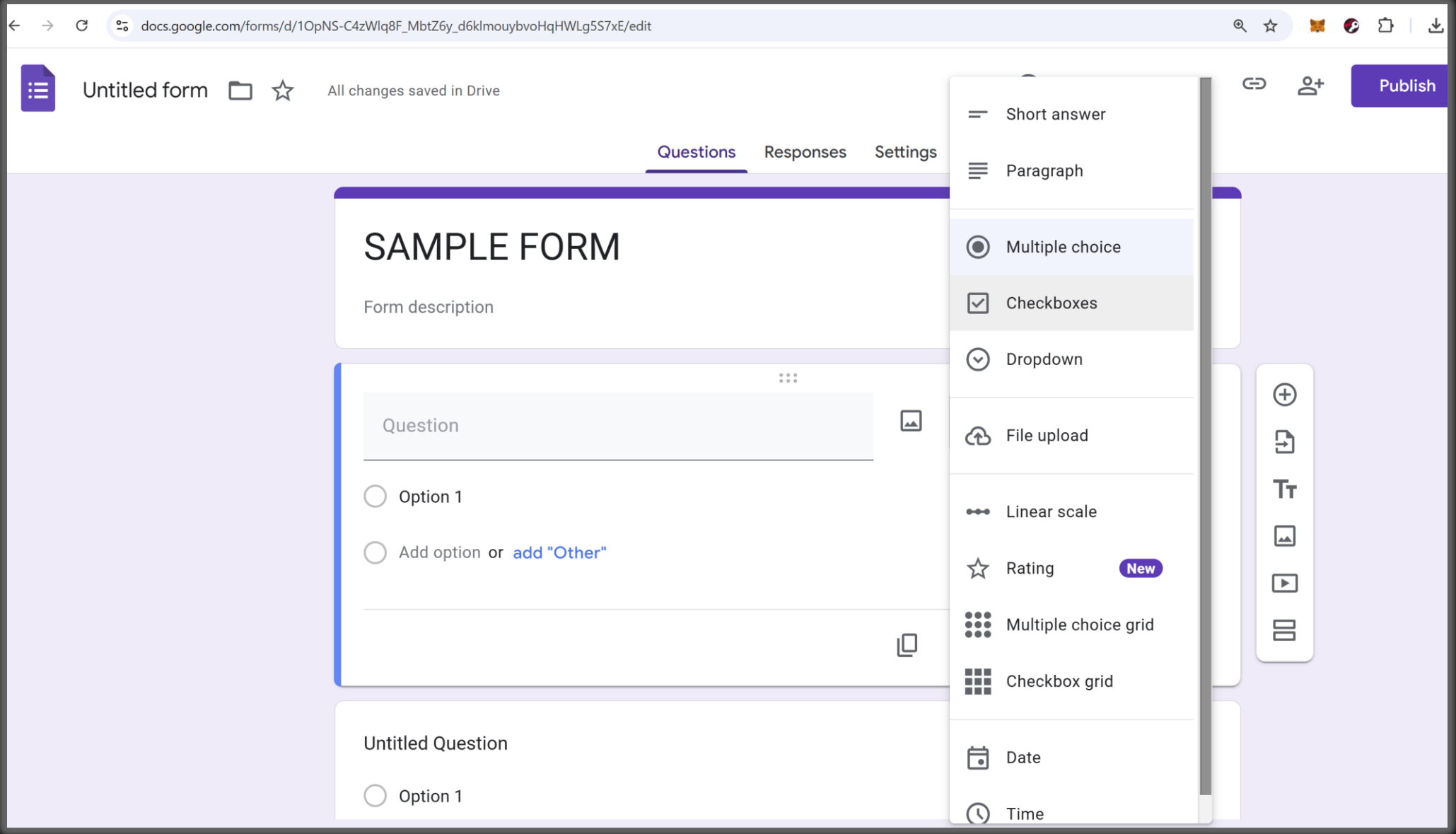
الميزات:

- إنشاء استبيانات إلكترونية بسيطة أو متقدمة.
- جمع آراء المواطنين حول خدمة أو مشروع.
- تقييم أداء الموظفين أو جودة الخدمات.
- مجانية وسهلة الاستخدام.
- دعم لأنواع متعددة من الأسئلة (اختيار، نص، مقياس، تواريخ...).

أدوات جمع البيانات والتفاعل الرقمي - Google Forms



أدوات جمع البيانات والتفاعل الرقمي - Google Forms



أدوات جمع البيانات والتفاعل الرقمي - Landbot

Landbot 🔹

https://landbot.io 🌐

الشرح:

- أداة تصميم روبوتات دردشة بدون الحاجة إلى البرمجة، تسهّل التعامل مع المواطنين بشكل آلي.

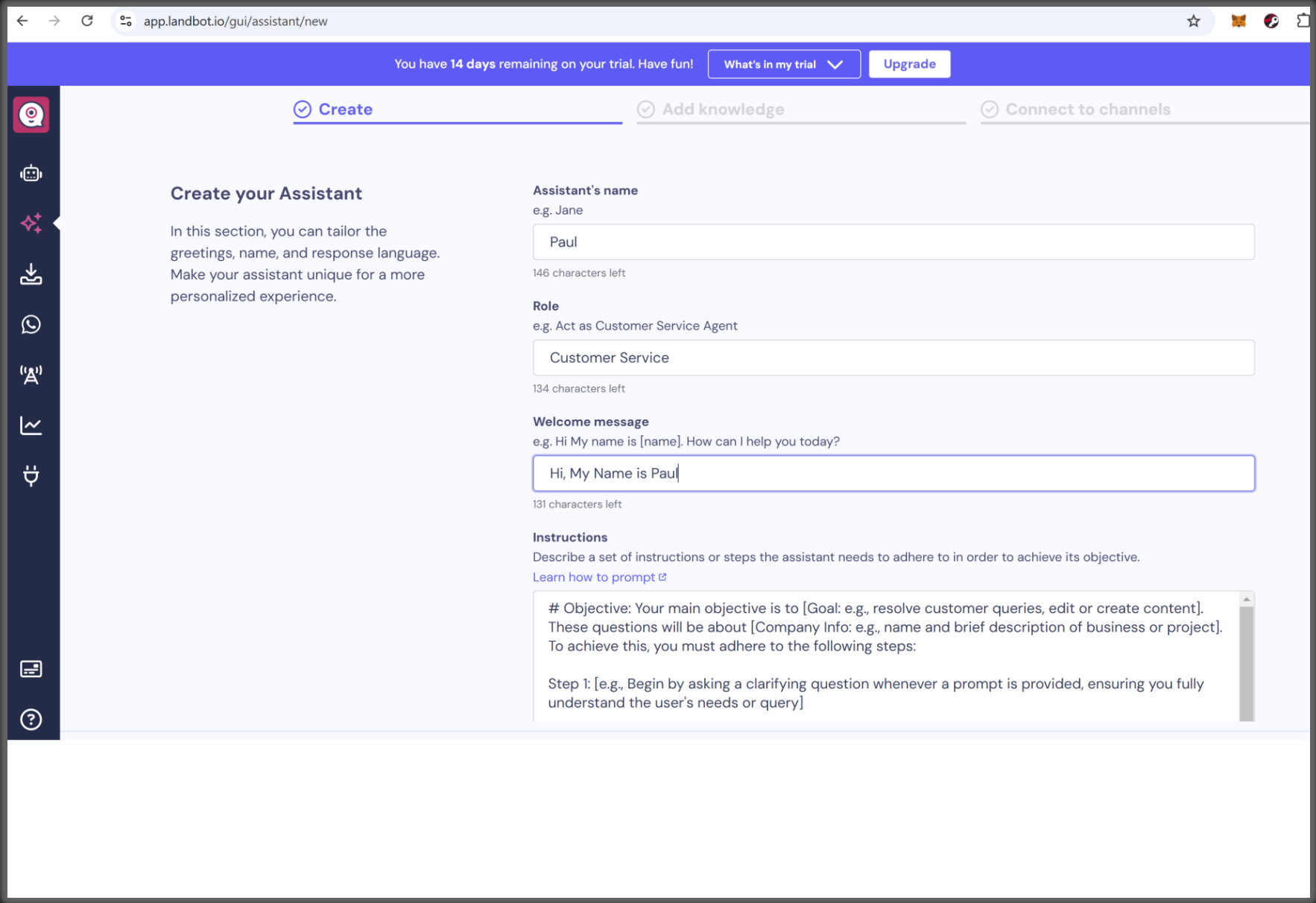
الهدف:

- تقديم خدمات تفاعلية ذكية مثل استقبال البلاغات أو الرد على الاستفسارات الحكومية.

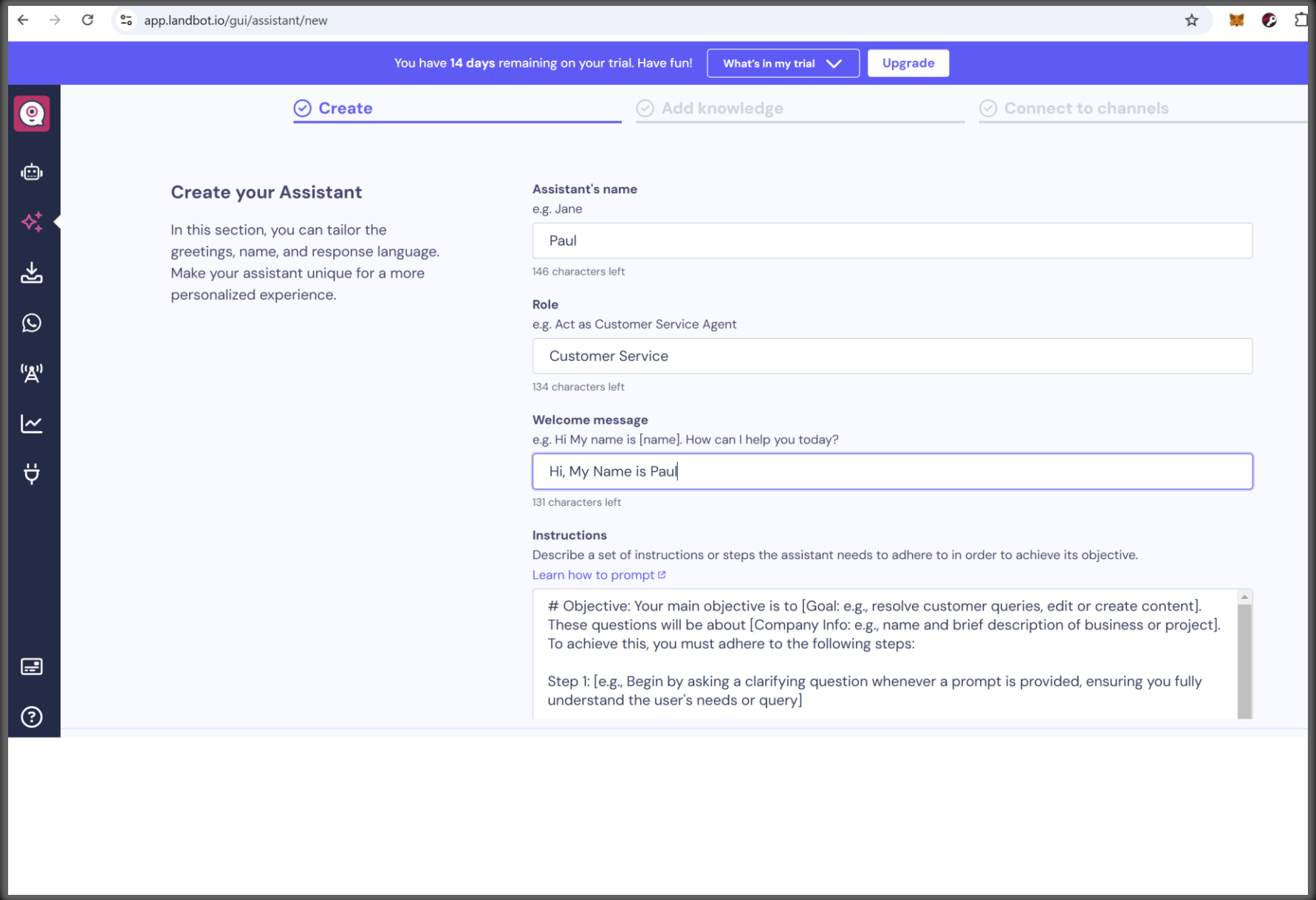
الميزات:

- إنشاء روبوتات محادثة تفاعلية بدون الحاجة للبرمجة. Chatbots
- تصميم المحادثات باستخدام واجهة سحب وإفلات سهلة الاستخدام.
- دمج الروبوتات بسهولة في مواقع الويب، واتساب، أو فيسبوك ماسنجر.
- جمع معلومات المستخدمين بطريقة سلسة وتفاعلية (نماذج، اختيارات، أسئلة...).
- أتمتة الإجابات على الأسئلة المتكررة لتوفير الوقت والموارد.
- تحليل بيانات التفاعل ومعرفة نقاط التحسين في المحادثات.

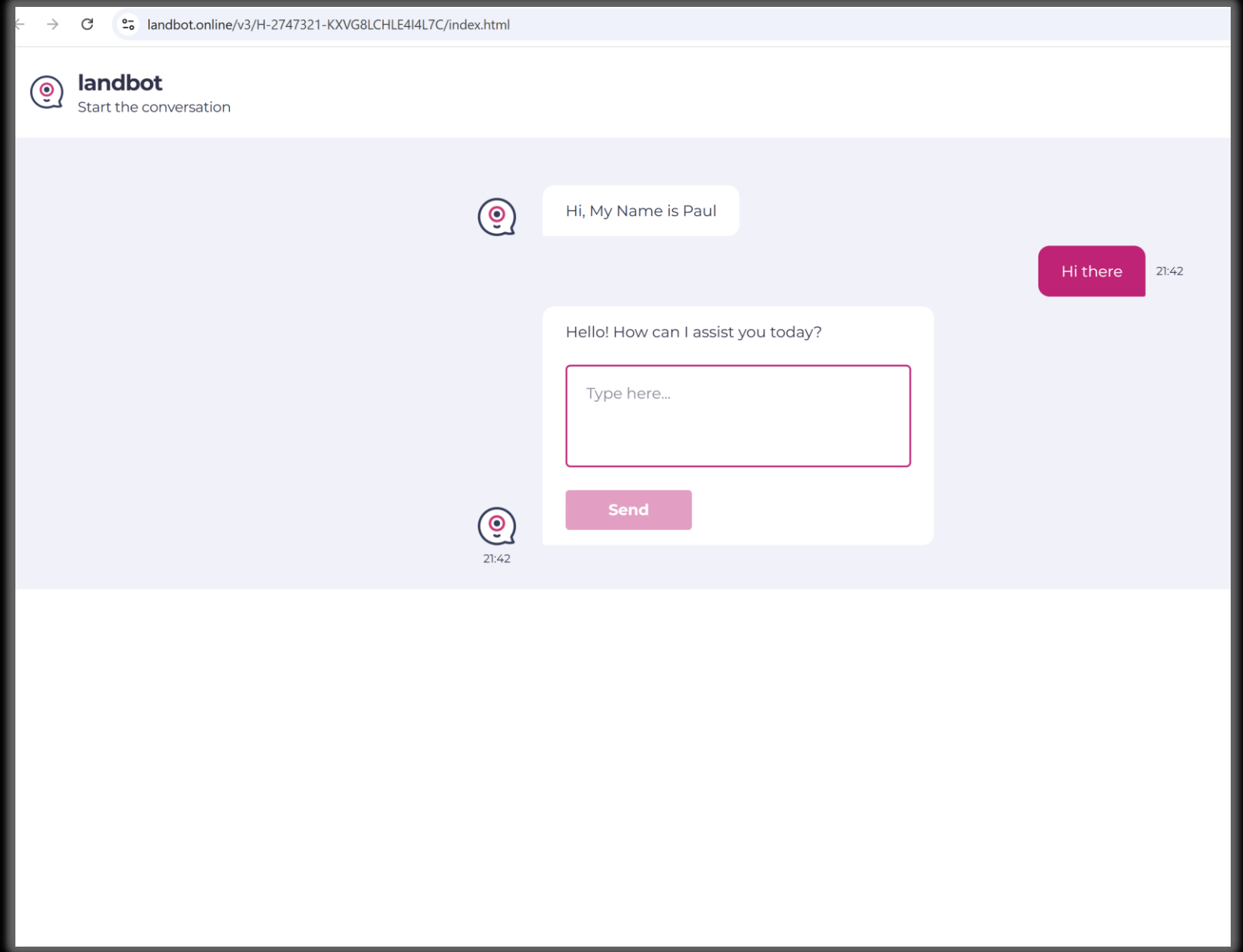
أدوات جمع البيانات والتفاعل الرقمي - Landbot



أدوات جمع البيانات والتفاعل الرقمي - Landbot



أدوات جمع البيانات والتفاعل الرقمي - Landbot



التحديات المحتملة التي قد تواجه دمج التكنولوجيا في مكافحة الفساد، مقابل أفضل الحلول والتوصيات

ضعف البنية التحتية الرقمية

التوصية :

- قبل الشروع في أي مشروع رقمي لمكافحة الفساد، يجب تنفيذ تقييم شامل للبنية التحتية التكنولوجية (الإنترنت، الخوادم، أجهزة الحواسيب، الحماية السيبرانية).

- ينبغي رصد الفجوات التقنية والعمل على سدّها من خلال تحديث الأجهزة، تعزيز سرعة واستقرار الشبكات، وتوفير بيئة آمنة لتخزين البيانات، بالتعاون مع شركاء متخصصين في البنية التحتية.

🔴 ضعف المهارات الرقمية لدى الموظفين

💡 التوصية:

- يجب أن تترافق أي مبادرة تكنولوجية مع برنامج تدريبي شامل للكوادر البشرية.
- يتضمن ذلك ورش عمل مكثّفة حول استخدام الأدوات الرقمية، أمن المعلومات، والتبليغ الرقمي، بالإضافة إلى تخصيص أدلة مبسطة للموظفين، وتقديم دعم تقني مستمر من خلال فرق مساعدة داخلية.

غياب التشريعات الداعمة

💡 **التوصية:**

- يجب التنسيق مع الجهات القانونية لتحديث الأطر التشريعية بما يتيح الاعتراف الرسمي بالأدوات الرقمية، مثل الشكاوى الإلكترونية، والتوقيع الرقمي، وخصوصية البيانات.
- ينبغي أن تتضمن القوانين بنودًا لحماية المبلّغين وضمان سرية هويتهم، إلى جانب تنظيم العلاقة بين المؤسسات الرقمية والمواطنين.

🔴 ضعف الثقة في التكنولوجيا من قبل المواطنين

💡 **التوصية:**

- ينبغي إطلاق حملات توعوية توضح للمواطنين كيف تحمي الأنظمة الإلكترونية بياناتهم وتُعامل شكاواهم بسرية.

- كما يجب نشر نتائج التبليغات والإجراءات المتخذة بشفافية، وربط أدوات التبليغ بأنظمة استجابة حقيقية تُشعر المواطن بأن صوته مسموع ويتم التعامل معه بجدية.

🔴 عدم استدامة الحلول الرقمية بعد إطلاقها

💡 التوصية:

ينبغي إدراج خطة تشغيل وصيانة مستدامة منذ البداية، مع تحديد فرق مسؤولة عن تحديث الأدوات ومتابعة فعاليتها.

ينصح أيضًا بتخصيص ميزانية سنوية للصيانة والتطوير، ودمج أدوات التقييم المستمر، مثل استبيانات المستخدمين ومراجعات الأداء، ضمن العمليات المؤسسية.

اختبر معلوماتك

Click to download as image

https://www.menti.com/al7vzzhrr37a

ما فائدة أنظمة التبليغ الإلكتروني؟

A. تخزين الوثائق
B. إرسال إعلانات ترويجية
C. جمع ضرائب المواطنين
D. استقبال شكاوى الفساد بشكل آمن ومجهول

ما فائدة أنظمة التبليغ الإلكتروني؟

A. تخزين الوثائق
B. إرسال إعلانات ترويجية
C. جمع ضرائب المواطنين
D. استقبال شكاوى الفساد بشكل آمن ومجهول

الشرح: أنظمة التبليغ الإلكتروني تُستخدم لحماية المبلّغين وتعزيز الشفافية.

كيف تساعد الخدمات الرقمية المؤتمتة في تقليل الفساد؟

A. بإلغاء كافة الخدمات
B. بإخفاء بيانات المتقدمين
C. بتقليل التفاعل المباشر بين المواطن والموظف
D. بزيادة عدد التوقيعات اليدوية

كيف تساعد الخدمات الرقمية المؤتمتة في تقليل الفساد؟

A. بإلغاء كافة الخدمات
B. بإخفاء بيانات المتقدمين
C. بتقليل التفاعل المباشر بين المواطن والموظف
D. بزيادة عدد التوقيعات اليدوية

الشرح: لأن تقليل التواصل البشري المباشر يقلل من فرص الرشوة والمحسوبية.

ما الهدف من نشر البيانات الحكومية المفتوحة؟

A. زيادة الإنفاق الحكومي
B. تمكين الرقابة المجتمعية على الأداء الحكومي
C. حجب المعلومات عن الصحفيين
D. تقليل الشفافية

ما الهدف من نشر البيانات الحكومية المفتوحة؟

A. زيادة الإنفاق الحكومي
B. تمكين الرقابة المجتمعية على الأداء الحكومي
C. حجب المعلومات عن الصحفيين
D. تقليل الشفافية

الشرح: لأن البيانات المفتوحة تُتيح للمجتمع متابعة العقود والموازنات بشكل شفاف

ما وظيفة أداة Mentimeter ؟

A. أرشفة الوثائق الرسمية
B. تحليل بيانات الفساد
C. جمع آراء الجمهور أثناء الجلسات بشكل مباشر
D. د. إدارة الموارد البشرية

ما وظيفة أداة Mentimeter ؟

A. أرشفة الوثائق الرسمية
B. تحليل بيانات الفساد
C. جمع آراء الجمهور أثناء الجلسات بشكل مباشر
D. د. إدارة الموارد البشرية

ما الاستخدام الأساسي لأداة Trello؟

A. تقديم البلاغات
B. إدارة المشاريع وتتبع المهام
C. تحليل الموازنات
D. إنشاء ملفات

ما الاستخدام الأساسي لأداة Trello؟

A. تقديم البلاغات

B. إدارة المشاريع وتتبع المهام

C. تحليل الموازنات

D. إنشاء ملفات

كيف تساهم التكنولوجيا الرقمية في تتبع الفساد؟

A. عبر تشفير الملفات بشكل دائم
B. عبر تتبع الأنشطة والمعاملات آنيًا
C. عبر إيقاف الأنظمة نهائيًا
D. عبر تقليل عدد الموظفين

كيف تساهم التكنولوجيا الرقمية في تتبع الفساد؟

A. عبر تشفير الملفات بشكل دائم

B. عبر تتبع الأنشطة والمعاملات آنيًا

C. عبر إيقاف الأنظمة نهائيًا

D. عبر تقليل عدد الموظفين

الشرح: الأنظمة الرقمية قادرة على تسجيل وتحليل المعاملات في وقتها مما يُسهل الكشف المبكر.

ما أحد أهداف الأنظمة الرقمية في مجال مكافحة الفساد؟

A. إطلاق التطبيق مباشرة
B. تدريب المواطنين
C. تقليل الميزانية
D. تقييم البنية التحتية

ما أحد أهداف الأنظمة الرقمية في مجال مكافحة الفساد؟

A. إطلاق التطبيق مباشرة
B. تدريب المواطنين
C. تقليل الميزانية
D. تقييم البنية التحتية

الشرح: من الضروري التأكد من جاهزية البنية التحتية لتفادي التعثر في التنفيذ.

ما أحد الحلول لضمان استدامة الأنظمة الرقمية؟

A. تخصيص ميزانية للصيانة والتحديث
B. حذف الأدوات بعد التنفيذ
C. تجاهل الصيانة
D. منع المستخدمين من إبداء الرأي

ما أحد الحلول لضمان استدامة الأنظمة الرقمية؟

A. تخصيص ميزانية للصيانة والتحديث

B. حذف الأدوات بعد التنفيذ

C. تجاهل الصيانة

D. منع المستخدمين من إبداء الرأي

الشرح: تخصيص موارد دائمة للصيانة يضمن استمرارية الحلول الرقمية.

كيف تساعد الحوسبة السحابية في حماية بيانات التبليغ؟

A. من خلال تخزينها على أقراص خارجية
B. من خلال نشر البيانات للجمهور
C. بإزالة البلاغات بعد 48 ساعة
D. من خلال التشفير السحابي والوصول المحدود

كيف تساعد الحوسبة السحابية في حماية بيانات التبليغ؟

A. من خلال تخزينها على أقراص خارجية
B. من خلال نشر البيانات للجمهور
C. بإزالة البلاغات بعد 48 ساعة
D. من خلال التشفير السحابي والوصول المحدود

الشرح: توفر السحابة بيئة آمنة لتخزين البيانات الحساسة مع تحكم في الصلاحيات وتشفير متقدم.

ما أحد استخدامات الذكاء الاصطناعي في كشف الفساد؟

A. تحليل الأنماط المشبوهة في المشتريات
B. إعادة طباعة العقود القديمة
C. تعطيل البلاغات غير المؤكدة
D. توقيع المستندات تلقائيًا

ما أحد استخدامات الذكاء الاصطناعي في كشف الفساد؟

A. تحليل الأنماط المشبوهة في المشتريات

B. إعادة طباعة العقود القديمة

C. تعطيل البلاغات غير المؤكدة

D. توقيع المستندات تلقائيًا

الشرح: الذكاء الاصطناعي يحلل البيانات للكشف عن أنماط غير اعتيادية تشير لاحتمالات فساد.

أي من هذه الأدوات تُستخدم لبناء محادثات تفاعلية لجمع البيانات؟

A. Landbot

B. Google Forms

C. Kahoot

D. Power BI

أي من هذه الأدوات تُستخدم لبناء محادثات تفاعلية لجمع البيانات؟

A. **Landbot**

B. Google Forms

C. Kahoot

D. Power BI

ما العائق الأكثر تأثيرًا في فشل أنظمة التبليغ الإلكتروني؟

A. تعدد اللغات
B. ضعف التسويق للتطبيق
C. عدم حماية سرية المُبلّغ
D. صعوبة واجهة الاستخدام

ما العائق الأكثر تأثيرًا في فشل أنظمة التبليغ الإلكتروني؟

A. تعدد اللغات
B. ضعف التسويق للتطبيق
C. عدم حماية سرية المُبلّغ
D. صعوبة واجهة الاستخدام

الشرح: في غياب السرية، يمتنع الكثير من الناس عن التبليغ خوفًا من الانتقام أو المساءلة.

في أي حالة يُستخدم Google Forms ضمن مكافحة الفساد؟

A. لتنفيذ الاختبارات المهنية
B. لجمع شكاوى المواطنين واستطلاع آرائهم
C. لتطوير لوحات البيانات
D. لإنشاء الشيفرات البرمجية

في أي حالة يُستخدم Google Formsضمن مكافحة الفساد؟

A. لتنفيذ الاختبارات المهنية

B. لجمع شكاوى المواطنين واستطلاع آرائهم

C. لتطوير لوحات البيانات

D. لإنشاء الشيفرات البرمجية

لماذا يُفضل استخدام الحوسبة السحابية بدلاً من الخوادم المحلية في أنظمة الشفافية؟

A. لأنها أكثر أمانًا وسهولة في الوصول من أي مكان
B. لأنها أرخص فقط
C. لأنها تدعم اللغة العربية
D. لأنها تخزن الصور بشكل أسرع

لماذا يُفضل استخدام الحوسبة السحابية بدلاً من الخوادم المحلية في أنظمة الشفافية؟

A. لأنها أكثر أمانًا وسهولة في الوصول من أي مكان

B. لأنها أرخص فقط

C. لأنها تدعم اللغة العربية

D. لأنها تخزن الصور بشكل أسرع

أي من السيناريوهات التالية يعكس الاستخدام الخاطئ لمنصات البيانات المفتوحة في مكافحة الفساد؟

A. نشر معلومات العقود الحكومية بدون تفاصيل التكاليف
B. إتاحة قواعد بيانات المناقصات للعامة
C. توحيد صيغ البيانات الصادرة من الوزارات
D. ربط بيانات التوظيف بمعلومات العقود الحكومية

أي من السيناريوهات التالية يعكس الاستخدام الخاطئ لمنصات البيانات المفتوحة في مكافحة الفساد؟

A. **نشر معلومات العقود الحكومية بدون تفاصيل التكاليف**
B. إتاحة قواعد بيانات المناقصات للعامة
C. توحيد صيغ البيانات الصادرة من الوزارات
D. ربط بيانات التوظيف بمعلومات العقود الحكومية

الشرح: نشر بيانات بدون تفاصيل مالية يُفرغ البيانات من مضمونها، ويمنع أي تحليل فعّال لمراقبة الفساد أو التلاعب.

ما أحد المخاطر الأمنية المرتبطة بتخزين بيانات مكافحة الفساد على أنظمة سحابية دولية؟

A. البطء في تحميل الملفات
B. فقدان السيطرة السيادية على البيانات الحساسة
C. عدم دعم اللغة العربية
D. الحاجة إلى اتصال دائم بالإنترنت

ما أحد المخاطر الأمنية المرتبطة بتخزين بيانات مكافحة الفساد على أنظمة سحابية دولية؟

A. البطء في تحميل الملفات

B. فقدان السيطرة السيادية على البيانات الحساسة

C. عدم دعم اللغة العربية

D. الحاجة إلى اتصال دائم بالإنترنت

عند تحليل بيانات المشتريات العامة باستخدام الذكاء الاصطناعي، كيف يمكن كشف التواطؤ بين الموردين؟

A. من خلال مراقبة سرعة الرد على العطاءات
B. عبر مقارنة الأسعار بالسوق العالمي
C. عبر اكتشاف تكرار مشاركة نفس الشركات في مناقصات مختلفة بنفس الشروط والأسعار
D. من خلال قياس رضا الموظفين

عند تحليل بيانات المشتريات العامة باستخدام الذكاء الاصطناعي، كيف يمكن كشف التواطؤ بين الموردين؟

A. من خلال مراقبة سرعة الرد على العطاءات
B. عبر مقارنة الأسعار بالسوق العالمي
C. عبر اكتشاف تكرار مشاركة نفس الشركات في مناقصات مختلفة بنفس الشروط والأسعار
D. من خلال قياس رضا الموظفين

الشرح: الذكاء الاصطناعي يمكنه كشف أنماط متكررة تشير إلى تواطؤ بين الموردين بناءً على تطابق غير طبيعي في العروض.

شکرا