

# دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعزيز المساءلة المجتمعية

دورة تدريبية بشأن  
تعزيز المساءلة المجتمعية لتحسين الخدمات العامة الأساسية

عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية  
الخميس، 12 حزيران/يونيو 2014

# تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الاردن

• تضاعف عدد مستخدمي الانترنت 6 مرات في السبع

سنوات الأخيرة ليبلغ الانتشار 70%

# خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال

■ التخفيف من القيود المكانية والزمانية

■ زيادة عدد المشاركين/المستفيدين

■ تكلفة أقل

■ زيادة فعالية أدوات تكنولوجيا المعلومات

والإتصال



# استخدامات الإنترنت

# تكنولوجيا المعلومات والاتصال والمساءلة المجتمعية

- تكنولوجيا المعلومات قيمة مضافة إلى المساءلة المجتمعية
- داعمة للآليات موجودة للمساءلة الاجتماعية من خلال:

- التعبير
- الربط مع الحكومة وبناء الجسور بين الدولة والمواطن

# المدخلات

## ■ الحكم الإلكتروني (e-governance) / الحكم المتنقل (m-governance):

- e-administration: حوسبة أنظمة الدولة والربط بين المؤسسات العامة
- e-services: لغايات توفير الخدمات – ربط المواطن بالخدمة او ربط المؤسسات الحكومية
- e-participation – تنمية قدرة المجتمع المدني بالمشاركة (مجتمع مدني- الحكومة) (الفيسبوك، التويتر، التخطيط المجتمعي community mapping)

## ■ e-access to info

توفير المعلومات عبر الانترنت من قبل الحكومة <https://opendata.go.ke/vision> و [www.mp.gov.jo](http://www.mp.gov.jo)

# تكنولوجيا المعلومات والاتصال ومكافحة الفساد

- الشفافية من حيث إتاحة المعلومات وبالتالي التعبير والمساءلة
- تقليل التدخل من قبل الموظف
- شفافية الإجراءات للمواطن مما يقلل من فرص الرشوة

# التحديات

- الفجوة الرقمية
- عدم العلم بالأداة
- عدم اكتمال عملية الحوسبة في بعض الأحيان

# بوابة شارك الإلكترونية



خدمة المشاركة  
الإلكترونية

التوعية بجانب  
المساءلة  
المجتمعية

# مكونات شارك

شارك تطبيقات الهواتف الذكية



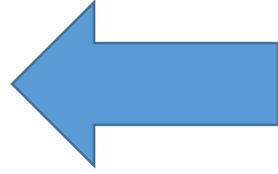
شارك البوابة الالكترونية



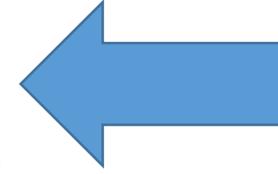
# المشاركة الإلكترونية



تتم مراسلة مقدم المشاركة برد الجهة  
المسؤولة



تحول المشاركة الكترونيا الى الجهة  
المسؤولة للمتابعة و اجراء الازم



يقوم المواطنون بتعبئة نموذج المشاركة عن  
طريق الحاسوب او الهاتف الذكي

بالإضافة الى إمكانية عرض المشاركات  
على البوابة و السماح لزوار البوابة  
بإضافة تعليقاتهم

# تصميم شارك

تم العمل على تصميم بوابة شارك الالكترونية باعتبار النقاط التالية :



4 التصميم المتفاعل



3 المحتوى الغني



2 سهولة الاستخدام



1 تقديم خدمات المشاركة

عرض البوابة

[www.sharek.jo](http://www.sharek.jo)

شکرا