



# دورة تدريبية بشأن رصد وتقييم الإستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد

عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية

11 يونيو 2014

مؤشرات ومفاهيم قياس الفساد



## الفساد: أسئلة بحاجة إلى إجابات

- ماذا يعني مصطلح "الفساد"؟
- هل يمكن قياس الفساد؟
- ما هي أهداف قياس الفساد؟
- ما هي الأداة أو الأدوات لقياس الفساد؟
- إذا تم قياس الفساد...ماذا بعد؟



## ما هو الفساد

التعريف الأكثر شيوعاً واستخداماً هو "إساءة استخدام المناصب العامة لتحقيق المكاسب الخاصة."

المؤشر هو " العلاقة الدالة على تحقيق الأهداف أو الأنشطة  
" وتتكون المؤشرات من مقاييس ويعبر عنها بالأرقام او  
النسب او المعدلات  
واللنشاط أو الهدف الواحد العديد من المؤشرات، حيث أن  
المؤشرات تساعد في التعرف على مدى التقدم وقياس التغيير  
الذي حدث.



UN  
DP

SMART	خصائص المؤشر
Specific	تفصيلي ومحدد
Measurable	قابل للقياس
Achievable	يمكن تحقيقه
Relevant	ذو علاقة بالهدف
Time-bound	مرتبط بفترة تنفيذ محددة



# تمرين 1: صياغة مؤشر في مجال مكافحة الفساد

يتوزع المشاركون على 3 مجموعات عمل  
كل مجموعة تقوم بصياغة 3 مؤشرات من واقع الخطة  
الوطنية لمكافحة الفساد بالاعتماد على تعريف المؤشر  
وخصائصه



## مؤشر الفساد وتقييم الفساد

مؤشر الفساد: هو أداة قياس تشير إلى حالة الحكم أو إلى جانب معين من جوانب الفساد في بلد ما

التقييم: هو تحليل موسع لحالة الفساد ودوافعه، وغالباً ما يعتمد على مؤشرات متعددة للفساد في سياق بلد معين



## مؤشرات الفساد

تصنف مؤشرات الفساد ضمن أربع فئات، لتشكل تصنيف غير رسمي نوعاً ما:

- حجم مؤشرات الفساد ونطاقها
- ما الذي يتم قياسه في الواقع
- المنهجية المستخدمة
- الدور الذي تلعبه الجهات ذات العلاقة الداخلية و/أو الخارجية في إنتاج التقييمات



## مؤشرات الفساد

أهم أنواع مؤشرات الفساد فتصنف على الشكل الآتي:  
**المؤشرات القائمة على التوجهات والمؤشرات القائمة على الخبرات:**

تعتبر المؤشرات القائمة على التوجهات من بين أدوات القياس الأكثر استخد  
اماً

إذ تعتمد على آراء الخبراء والمواطنين وتصوراتهم الذاتية وتوجهاتهم  
حول مستويات الفساد في بلد معين.

المؤشرات القائمة على التجارب: تحاول قياس التجربة الفعلية مع الفساد  
وتقوم أدوات هذا النوع من المؤشرات بطرح الأسئلة على المواطنين فيما  
إذا كان قد طلب منهم دفع رشوة ، أو إذا كانوا قد عرضوا تقديم رشوة طو  
عاً إلى موظف عمومي معين.



## مؤشرات الفساد

### المؤشرات القائمة على مصدر واحد للبيانات:

يتم إنتاج المؤشرات القائمة على مصدر واحد للبيانات بناء على بيانات المؤسسة المعنية دون الاستعانة ببيانات أطراف أخرى.

### المؤشرات المركبة:

تجمع بين مختلف المقاييس الناتجة عن مصادر البيانات المتنوعة من أطراف أخرى. والبارز في عالم الفساد، أن المؤشرات المركبة لا تزال أكثر أدوات القياس استخداماً بسبب تغطيتها شبه العالمية، مما يتيح إجراء مقارنات بين الدول لإعلام صناع القرار في مجال المساعدات أو الأعمال على الصعيد الدولي.



## مؤشرات الفساد

### المؤشرات غير المباشرة (الوسيطه):

تسعى المؤشرات الوسيطة إلى تقييم الفساد من خلال استخدام المقاييس غير المباشرة؛ ويتم ذلك عبر تجميع أكبر عدد من من معطيات ومظاهر الفساد، أو عبر قياس نقيض الفساد : مكافحة الفساد وآليات مساءلة القطاع العام .



# ما الذي يتم قياسه- المدخلات مقابل المخرجات

رغم تنوع تعريفات الفساد، إلا أنه يمكن تقسيم مقاييس الفساد إلى:  
مستوى المدخلات/الحقوق/الالتزام/القانون (de jure):

مقاييس تتعلق بوجود المؤسسات ونوعيتها والقوانين والإجراءات  
(مدخلات الحكم أو مكافحة الفساد).

مستوى العملية/المسؤولية/النتائج/التمتع/الأداء (المستوى الواقعي de facto)  
مقاييس تتعلق بالنتائج التي قادت إليها تلك الآليات في الممارسات  
العملية ("مخرجات" أو "نتائج" الحكم أو مكافحة الفساد).

إذن، تركز المؤشرات القائمة على قياس المدخلات على تقييم القوانين الواردة  
"في الوثائق"، في حين أن المؤشرات القائمة على قياس  
المخرجات، تقيّم إنجازات نظام الحكم التي تم تحقيقها من أجل  
المواطنين في بلد معين، بما في ذلك انخفاض معدلات الفساد.

## المدخلات مقابل المخرجات

إن قياس الحكم والفساد عملية صعبة ومعقدة، ففي معظم الحالات، لا يمكن اللجوء إلى استخدام القياس عن طريق التجربة. ومع ذلك يمكن استخدام هذه الطريقة لقياس قضايا أخرى مثل منع الجريمة: هنا يمكن قياس المخرجات من خلال معدلات الجريمة، في حين يمكن قياس المدخلات من خلال إحصاء عدد أفراد الشرطة المنتشرون في الشارع.



## المدخلات مقابل المخرجات

من فوائد أدوات قياس الفساد التي تركز على تقييم المدخلات توفير المعلومات الواضحة حول النقاط المرجعية -  
مثل وجود القوانين الرسمية وقوتها والأنظمة والمؤسسات -  
التي تشكل أهمية كبيرة في تأسيس هيكل الحكم مكافحة الفساد.



## المدخلات مقابل المخرجات

### مؤشرات الفساد القائمة على قياس المخرجات:

• تنتج هذه المؤشرات بهدف قياس مدى تأثير الفساد على جودة الحياة وتقديم الخدمات العامة، أي الإنجازات الفعلية التي يحققها نظام الحكم.

• أن القياس الدقيق لهذه المؤشرات يعتبر صعباً إذا لم يتم من خلال المؤشرات غير المباشرة (الوسيطة)

## المدخلات مقابل المخرجات

سواء أكانت المؤشرات قائمة على قياس المدخلات أو المخرجات، فلها نقاط قوة ومكامن ضعف ميزاتها

- توفير المعلومات الواضحة والمباشرة حول مدى وجود القوانين والأنظمة وفعاليتها.
- هذه المؤشرات عادة أكثر قابلية للتنفيذ.
- دورها في تقييم التقدم المحرز نحو تحقيق الهدف المنشود لبرامج إصلاح الحكم أو مكافحة الفساد.



## المدخلات مقابل المخرجات

### عيوبها

- علاقة المدخلات التي تؤدي إلى النتائج المتوخاة أو المخرجات، غير واضحة.
- عدم معرفة درجة التفاوت في الأهمية المتعلقة بهذه المدخلات (أيّ منها ينبغي إصلاحه أولاً، ولماذا).



## المدخلات مقابل المخرجات

مثال:

تقرير النزاهة (جهة خارجية) تقييم أداء ديوان المظالم بأنه  
فعال بينما المواطن لا يثق بديوان المظالم

هذا يقود إلى:

البحث عن أدوات مكملة للتقييم وأداة واحدة لا تكفي  
علاقة التقييم بالجهة التي قامت به (في الداخل أو في  
الخارج)



UN  
DP

## استخدام المؤشرات الذاتية (الوطنية)

اعتبار الآثار السلبية المحتمل وقوعها:

- تستند المؤشرات الذاتية على التوجهات ومدى موثوقيتها لتقيّم التغيرات الطويلة الأجل. وصعوبة تحديد التحسينات الحاصلة
- الفجوة بين ما هو منصوص عليه في القوانين ( de jure ) والحقائق الفعلية على الأرض (de facto).
- تميل نحو توجهات نخبة مجتمع رجال الأعمال والتي قد تتعارض مع توجهات المواطنين العاديين.
- تميل الى قياس التوجهات حول مخرجات الفساد، وليس أسبابها



UN  
DP

## البحث عن البيانات القابلة للتنفيذ:

يتعين على مقاييس الفساد توفير المعلومات التي تُمكن المستخدمين من معالجة مشكلة محددة. إذا لم تجد ما تبحث عنه، انظر في مصدر آخر للمعلومات.

المؤشرات التفصيلية هي واحدة من أكثر الطرق الفعالة لاستخدام البيانات المتعلقة بالفساد. ويمكن استخدامها لقياس عناصر محددة ضمن مفهوم واسع، أو لتحديد التجارب المختلفة التي عايشتها أفقر فئات المجتمع والنساء مع الفساد



# الجمع بين البيانات الكمية والتقييمات النوعية، كلما أمكن ذلك:

- البحث عن ما وراء لغة الأرقام للتوصل إلى الأسئلة المطروحة الفعلية والمعايير المستخدمة للتقييم. ويمكنها بالتالي أن تشكل إرشادات للمتابعة.
- ينبغي أن يتم تكميل البيانات القابلة للتنفيذ بالمؤشرات القائمة على قياس المخرجات، ولكن لا يمكن أن يبت مستخدمو الحكومة، على وجه الخصوص، إلا في البيانات القابلة للتنفيذ.
- يجب أن تقوم التقييمات بتزويد المستخدمين بمعلومات سياقية تعكس حالة كل بلد.
- لفهم ظواهر معقدة مثل الفساد، يستلزم توفير بيانات تظهر خصائص هذه الظاهرة من عدة جوانب (لا يمكن لرقم بمفرده وصف الحالة).
- لا تساهم الأرقام بمفردها سوى في إعطاء لمحة سريعة عن الفساد في بلد معين، وغالباً ما تستثني آراء الأقليات، بما فيها الفقراء والنساء.



UN  
DP

## اللجوء إلى التقييمات المنتجة محلياً:

- تتحلى المؤشرات التي ينتجها الخبراء المحليون بقيمة أكبر من تلك المنتجة خارجياً، وذلك في إطار تحفيز التزام الحكومات الوطنية والجهات المحلية ذات العلاقة.
- تُعتبر أدوات التقييمات المحلية ذات فائدة أكبر سياسياً على المستوى الشعبي.
- التقييمات المحلية التي تعتمد على مدخلات الجهات ذات العلاقة تتيح المجال لإطار مشاركة ونقاش أوسع .
- ينبغي أن يشمل منتج المؤشرات مدخلات المجتمع المدني.
- لخدمة آليات المساءلة وزيادة الضغط الشعبي من أجل تحقيق الإصلاح.



UN  
DP

# تبنى التقييمات التكميلية واستخدام منهجية شفافة

- الفساد مسألة معقدة، فلا تكفي أداة واحدة لضمان فهم شامل لهذه الظاهرة ولا لتحديد مواطن التدخل الممكنة.
- تتعرض جميع أدوات القياس للتحيز بشكل أو بآخر. ويمكن للمستخدمين التخفيف من مخاطر السياسات المعتمدة على البيانات المنحازة من خلال استخدام مصادر متعددة للمعلومات.
- تعتبر المؤشرات جديرة بالثقة إذا كانت المنهجية المستخدمة شفافة.
- خذ الوقت الكافي من أجل فهم المنهجية.
- إذا لم تتمكن من معرفة البيانات التفصيلية أو الأسئلة المطروحة، ابحث عن مصدر أفضل يكون أكثر شفافية، أو تطوير مصدر خاص بك.

# المدخلات

- هي الموارد المستخدمة لإنتاج المخرجات.
  - عادة ما يُعبّر عنها بمقدار من النفقات أو الموارد الأخرى (مثال: عدد الموظفين/أيام).
  - قد يكون أحد المدخلات في أحد الأنشطة مخرجاً لأحد الأنشطة السابقة.
- تُستخدم بشكل عام لوصف المستوى الأساسي الموجود من الخدمات أو الموارد المستخدمة.
- تُعتبر بشكل عام الأسهل لاستخدامها وجمع المعلومات عنها وفهمها وإعداد التقارير عنها.
  - في العادة هي أول نوع من المقاييس يتم تحديده.
  - تُقدّم معلومات عن حجم/ نطاق البرنامج.
  - الأكثر ارتباطاً بشكل مباشر بدورة الموازنة.

# المخرجات



انها العمليات التي من خلالها يتم تنفيذ  
الانشطة اللازمة



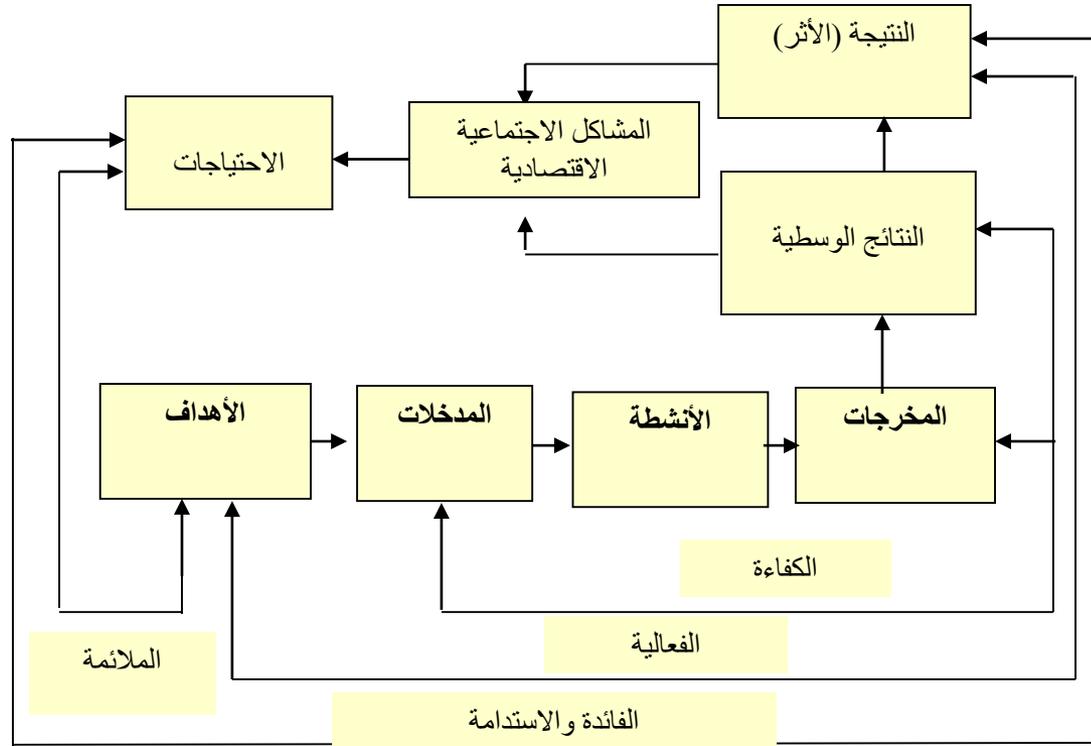
UN  
DP

الأثر

# الاطار المنطقي

<p>الموارد التي تحتاجها لتنفيذ الأنشطة: الموارد البشرية والمالية والمرافق والتسهيلات والمستلزمات</p>	<p>مدخلات</p>	<p>Inputs</p>
<p>جميع الاعمال والفعاليات التي يتوجب القيام بها لتحقيق الهدف مثل عقد ورشة عمل، تنظيم اجتماعات عامة، تنفيذ تدريب، وبصفة عامة تؤدي الأنشطة الى تحقيق مخرجات المشروع</p>	<p>الأنشطة</p>	<p>Activities</p>
<p>النتائج الفورية المترتبة على تنفيذ الأنشطة مثل انتاج نشرة توعية، عدد من الافراد تم تدريبهم، عدد لقاءات التوعية</p>	<p>المخرجات</p>	<p>Outputs</p>
<p>النتائج التي نرجو تحقيقها في ضوء الهدف وتتضمن تغييرات في السلوك او المهارات لمخرجات أنشطة الهدف</p>	<p>النتائج</p>	<p>Outcomes</p>
<p>التغيرات التي تحدث عبرة فترة اطول من الزمن</p>	<p>الاثر</p>	<p>impact</p>

# نموذج المدخلات والمخرجات والنتائج





## تمرين 2: الاطار المنطقي

تقوم كل مجموعة من المجموعات الثلاثة  
باختيار هدفا من الخطة الاستراتيجية الوطنية  
لمكافحة الفساد وتطبيق الاطار المنطقي عليه



شكرا لمتابعتم،،،

نقاش.....