



شعوب متمكنة.
أمم صامدة.



المملكة الأردنية الهاشمية

حفل إعلان نتائج المرحلة الأولى من مبادرة
"تعزيز المساءلة المجتمعية لتحسين الخدمات الصحية"

عمّان، المملكة الأردنية الهاشمية

الثلاثاء، 10 حزيران/يونيو 2014

البرنامج

لمحة مختصرة

"تعزيز المساءلة المجتمعية لتحسين الخدمات الصحية" مبادرة أردنية يدعمها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالشراكة مع هيئة مكافحة الفساد ووزارة الصحة وبالتعاون مع المجلس الصحي العالي، وحديثاً، مع المركز الوطني للعناية بصحة المرأة. تأتي المبادرة في سياق السعي إلى تعزيز المساءلة المجتمعية لتحسين الخدمات الأساسية التي تقدّمها الدولة كالصحة والتعليم والمياه وغيرها، وذلك بدعم إقليمي ودولي يوفّره برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وتعني المساءلة المجتمعية، في هذا السياق، مشاركة المجتمع في الرقابة على الخدمات الصحية بجهود جماعية من جانب المواطنين وممثلي المجتمع المدني، وبدعم من المسؤولين عن تقديم هذه الخدمات والرقابة على جودتها ونزاهتها، وذلك بهدف تعزيز العلاقة بين الطرفين ليتعاونوا على رفع مستوى الخدمات المستهدفة بما يعزّز من جهود التنمية.

تهدف المبادرة تحديداً إلى تعزيز مشاركة المواطنين في الرقابة على جودة الخدمات الصحية ونزاهتها، وتنمية قدراتهم في التعبير عن احتياجاتهم ذات الصلة، وكشف الفساد الذي قد يصيبها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال. وقد خلّصت المرحلة الأولى من المبادرة إلى تطوير بوابة إلكترونية (www.sharek.jo)، مدعّمة بتطبيقات الهواتف الذكية والإعلام المجتمعي، ومربوطة مباشرة بالجهات المسؤولة عن تقديم الخدمات الصحية والرقابة عليها ومكافحة الفساد فيها، بدءاً بوزارة الصحة وهيئة مكافحة الفساد، مما يجعل منصة "شارك" الإلكترونية الأولى من نوعها في الأردن. وقد سبق ذلك إجراء تقييم مجتمعي سريع جاء بنتائج وتوصيات ساهمت في تطوير البوابة الإلكترونية ورسم توجهات المرحلة الثانية من المبادرة.

تنطلق المرحلة الثانية من المبادرة مستندةً إلى مخرجات المرحلة الأولى، وتسعى إلى بناء فهم أعمق للمساءلة المجتمعية وأدواتها وآلياتها لدى كافة أصحاب المصلحة، بمن فيهم المستفيدين منها والمسؤولين عن تقديم الخدمات الصحية والرقابة على جودتها ونزاهتها، وذلك من خلال تعريفهم بمنصة "شارك" الإلكترونية المستحدثة وتدريبهم على استخدامها، إلى جانب تنمية معرفتهم بمفهوم المساءلة المجتمعية وآلياتها وأدواتها المعنية بالرقابة على الخدمات الأساسية.

في هذا السياق، أُقيم حفل إعلان نتائج المرحلة الأولى من مبادرة "تعزيز المساءلة المجتمعية لتحسين الخدمات الصحية" في عمّان مساء الثلاثاء الموافق 10 حزيران/يونيو 2014، وذلك بالتعاون فيما بين هيئة مكافحة الفساد ووزارة الصحة وبدعم من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي. تخلل الحفل عرض فيلم قصير كمقدمة مرئية عن هدف المبادرة مع التركيز على المنصة الإلكترونية المستحدثة، تلاه عروض ونقاشات حول نتائج المرحلة الأولى من المبادرة، وتوجهات المرحلة الثانية في 2014 (أنظر أدناه جدول الحفل).

الثلاثاء، 10 حزيران/يونيو 2014

07.15 – 06.30 الكلمات الرسمية

- معالي الدكتور علي النحلة الحياصات، وزير الصحة
- معالي السيد سميح بينو، رئيس هيئة مكافحة الفساد
- السيدة زينا علي أحمد، المدير القطري لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الأردن
- عرض لفيلم قصير

08.30 – 07.15 عرض للبوابة الإلكترونية وتوجهات المرحلة الثانية من المبادرة

- السيد يوسف العالم، شركة إكو تكنولوجي
- الأستاذة نانسي فشحو، مسؤولة المشروع، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
- نقاش عام

09.30 – 08.30 حفل استقبال
