



النظام الصحي الفلسطيني

د. فراس الأطرش
مدير عام الرقابة
وزارة الصحة الفلسطينية

مكونات النظام الصحي الفلسطيني

يتكون من 4 قطاعات رئيسية:

- ✓ **القطاع الصحي الحكومي** : وزارة الصحة والخدمات الطبية العسكرية : (الوزارة هي قائد القطاع الصحي والمنظم والمزود الرئيسي للخدمات الصحية).
- ✓ **وكالة الأمم المتحدة لغوث وتشغيل اللاجئين**
- ✓ **القطاع الصحي الأهلي منظمات غير حكومية**
- ✓ **القطاع الصحي الخاص**

مرسوم رقم (٢١) لسنة ٢٠١٣ م بتشكيل المجلس الصحي الفلسطيني الأعلى

يرأسه رئيس الدولة , رئيس م.ت.ف, وعضوية: ١. وزير الصحة نائباً للرئيس. ٢. وزير المالية. ٣. وزير العدل. ٤. نقيب الأطباء أميناً عاماً. ٥. رئيس الهلال الأحمر الفلسطيني. ٦. مدير الخدمات الطبية العسكرية. ٧. ممثل عن كليات الطب في فلسطين يعينه الرئيس بالتناوب. ٨. نقيب إحدى نقابات المهن الصحية الأخرى يعينه الرئيس بالتناوب. ٩. أربعة من ذوي الخبرة والاختصاص في القطاع الصحي يعينهم الرئيس لمدة سنتين

✓ **الهدف:** يهدف المجلس إلى رسم السياسات العامة للقطاع الصحي في فلسطين ووضع الاستراتيجية لتحقيقها وتنظيم العمل الصحي وتطويره بجميع قطاعاته بما يحقق توسيع الخدمات الصحية لجميع المواطنين وفقاً لأحدث الوسائل والأساليب والتقنيات العلمية

المهام والمسؤوليات:

١. تقييم السياسات الصحية بشكل دوري وإدخال التعديلات اللازمة في ضوء نتائج تطبيقها.
٢. تحديد متطلبات القطاع الصحي واتخاذ القرارات اللازمة بتوزيع الخدمات الصحية بجميع أنواعها على مناطق فلسطين والشتات بما يحقق العدالة بينها والنهوض النوعي بالخدمات.
٣. المساهمة في رسم السياسة التعليمية لدراسة العلوم الصحية والطبية داخل فلسطين وتنظيم التحاق الطلبة بهذه الدراسات خارج فلسطين.
٤. تشجيع الدراسات والبحوث العلمية ودعم البرامج والنشاطات والخدمات بما يحقق أهداف السياسة الصحية العامة.
٥. تنسيق العمل بين المؤسسات والهيئات الصحية في القطاعين العام والخاص بما يضمن تكامل أعمالها.
٦. تعزيز التعاون بين المؤسسات والهيئات الصحية المحلية وبين المؤسسات والهيئات العربية والإقليمية والدولية المعنية بالصحة.
٧. المشاركة في وضع أطر ومعايير لتوسيع مظلة التأمين الصحي ونوعية الخدمات التي يشملها التأمين لكافة المشمولين به.
٨. دراسة القضايا التي تواجه القطاع الصحي وإعداد التوصيات بشأنها بما في ذلك إعادة هيكلة القطاع الصحي.
٩. دراسة مشاريع القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بالمجلس وبالقطاع الصحي وإعداد التوصيات التي يراها ضرورية بشأنها.
١٠. النهوض بالقطاع الطبي ورفع كفاءة العاملين في القطاع العام والتوصية بالحوافز المناسبة لهم.

عدد ونسبة مراكز الرعاية الأولية حسب القطاع المقدم للخدمة العام ٢٠٢١

فلسطين	وزارة الصحة	وكالة غوث اللاجئين	المنظمات غير الحكومية	الخدمات الطبية العسكرية	المجموع
العدد	491	65	192	17	765
النسبة	64,2%	8.5%	25.1%	2.2%	100%

مستويات مراكز الرعاية الأولية وزارة الصحة:

- ❖ ارتفع عددها من ٢٠٣ العام ١٩٩٤ الى ٤٩١ في العام ٢٠٢١ بزيادة ١٤٢%
- ❖ تقسم الى اربعة مستويات:
- ✓ الاول: ٦٧ مركز
- ✓ الثاني: ٢٢٩ مركز
- ✓ الثالث: ١٥٣ مركز
- ✓ الرابع: ٣٨ مركز
- ✓ عيادات متنقلة: ٤

الخدمات الصحية الثانوية والثالثية

عدد المستشفيات بحسب المنطقة والاسرة

المنطقة	الضفة الغربية	القدس	غزة	المجموع
عدد المستشفيات	٥٤	٧	٣٥	٩٦
عدد الاسرة	٤١٨٢	٧٣٦	٣٥٨٧	٨٥٠٥

المستشفيات حسب الجهة المالكة والمنطقة وعدد الاسرة...

المنطقة/ الجهة	وزارة الصحة	الوكالة	غير الحكومية	القطاع الخاص	الخدمات العسكرية
الضفة الغربية	١٦	١	٢١	١٦	٠
غزة	١٣	٠	١٧	٣	٢
فلسطين	٢٩	١	٣٨	١٩	٢
عدد الاسرة	٤٦٩٣	٥٨	٢٠٩٩	٧٧٣	١٤٦

جدول (121) توزيع المستشفيات والأسرة حسب المحافظة والقطاع المالك، فلسطين 2021

Annex (121) Distribution of Hospitals and Total Beds by Governorate and Providers, Palestine 2021

Governorate المحافظة	MOH وزارة الصحة		UNRWA الوكالة		NGOS غير الحكومية		Private القطاع الخاص		PMMS الخدمات الطبية العسكرية		المجموع Total		Hosp. Per 100,000	Beds Per 10,000
	عدد المستشفيات No. of Hospitals	عدد الأسرة No. of Beds	عدد المستشفيات No. of Hospitals	عدد الأسرة No. of Beds	عدد المستشفيات No. of Hospitals	عدد الأسرة No. of Beds	عدد المستشفيات No. of Hospitals	عدد الأسرة No. of Beds	عدد المستشفيات No. of Hospitals	عدد الأسرة No. of Beds	عدد المستشفيات No. of Hospitals	عدد الأسرة No. of Beds		
West Bank الضفة الغربية	16	1,869	1	58	21	1,569	16	686	0	0	54	4,182	1.7	13.4
% of Beds الأسرة %	24%		1%		20%		9%		0%		54%			
Jenin جنين	1	217	0	0	2	72	2	62	0	0	5	351	1.5	10.4
Tubas طوباس	1	44	0	0	0	0	0	0	0	0	1	44	1.5	6.7
Tulkarm طولكرم	1	129	0	0	1	42	0	0	0	0	2	171	1.0	8.6
Nablus نابلس	2	263	0	0	4	213	2	151	0	0	8	627	1.9	15.1
Qalqiliya قلقيلية	1	62	1	58			0	0	0	0	2	120	1.6	9.9
Salfit سلفيت	1	50	0	0			0	0	0	0	1	50	1.2	6.1
Ramallah & Al Birch رام الله والبيره	2	312	0	0	1	50	6	294	0	0	9	656	2.5	18.5
Jericho & Al Aghwar أريحا والأغوار	1	54	0	0	0	0	0	0	0	0	1	54	1.9	10.1
Jerusalem القدس	0	0	0	0	6	664	1	50	0	0	7	714	1.5	15.1
Bethlehem بيت لحم	2	275	0	0	5	258	2	35	0	0	9	568	3.8	24.2
Hebron الخليل	4	463	0	0	2	270	3	94	0	0	9	827	1.2	10.6
Gaza Strip قطاع غزة	13	2,824	0	0	17	530	3	87	2	146	35	3,587	1.6	16.8
% of Beds الأسرة %	36%		0%		7%		1%		2%		46%			
North Gaza شمال غزة	2	265	0	0	2	107	0	0	1	115	5	487	1.2	11.5
Gaza غزة	6	1,322	0	0	10	312	3	87	0	0	19	1,721	2.6	23.8
Deir Al Balah دير البلح	1	287	0	0	1	26	0	0	0	0	2	313	0.7	10.2
Khan Yunis خان يونس	2	770	0	0	3	66	0	0	1	31	6	867	1.4	20.6
Rafah رفح	2	180	0	0	1	19	0	0	0	0	3	199	1.1	7.5
Palestine فلسطين	29	4,693	1	58	38	2,099	19	773	2	146	89	7,769	1.7	14.9
% of Beds الأسرة %	60.4%		0.7%		27.0%		9.9%		1.9%		100%			

الخدمات الصحية الثانوية والثالثية

جدول (١٢٠) توزيع أسرة المستشفيات حسب التخصص والقطاع المالك والمحافظة، فلسطين ٢٠٢٢

Annex (120) Distribution of Hospitals Beds by Specialty, Sector, Total Beds & Governorate, Palestine 2022

Hospital Name	Governorate	القطاع المالك Sector	عدد الأسرة No. Of Beds	المحافظة	اسم المستشفى/ التخصص
Total West Bank Hospital Beds					مجموع أسرة المستشفيات في الضفة الغربية
A) General hospitals					أ) مستشفيات عامة
Jenin (Khaleel Sulaiman)	Jenin	MoH	223	جنين	جنين (خليل سليمان)
Tubas Turkish	Tubas	MoH	54	طوباس	طوباس التركي الحكومي
Tulkarm (Thabit Thabit)	Tulkarm	MoH	129	طولكرم	طولكرم (ثابت ثابت)
Ateel	Tulkarm	MoH	N/A*	طولكرم	عتيل
Al Watani	Nablus	MoH	62	نابلس	الوطني
Rafidia	Nablus	MoH	201	نابلس	رفيديا
Qalqiliya (Darweesh Nazal)	Qalqiliya	MoH	68	قلقيلية	قلقيلية (درويش نزال)
Salfit (Yasser Arafat)	Salfit	MoH	50	سلفيت	سلفيت (ياسر عرفات)
Jericho	Jericho & Al Aghwar	MoH	54	أريحا والأغوار	أريحا
Beit Jala (Al Hussein)	Bethlehem	MoH	153	بيت لحم	بيت جالا (الحسين)
Hebron (Alia)	Hebron	MoH	278	الخليل	الخليل (عالية)
Yatta (Abu Al Hassan Al Kassem)	Hebron	MoH	77	جنوب الخليل	يطة (أبو الحسن القاسم)
Mohammad Ali Al Mohtaseb	Hebron	MoH	35	الخليل	محمد علي المحتسب
Dora	Hebron	MoH	43	الخليل	دورا
President Mahmoud Abbas - Halhul	Hebron	MoH	19	الخليل	الرئيس محمود عباس - حالمول
Palestine Medical Complex (PMC)	Ramallah & Al Bireh	MoH	312	رام الله والبيرة	مجمع فلسطين الطبي

تتمة المستشفيات العامة...

Qalqiliya	UNRWA	58	قلقيلية	وكالة الغوث
Tulkarm	NGO	42	طولكرم	الإسراء
Nablus	NGO	57	نابلس	الإتحاد
Nablus	NGO	48	نابلس	الإنجيلي
Ramallah & Al Bireh	NGO	53	رام الله والبيرة	الهلال الأحمر - البيرة
Jerusalem	NGO	270	القدس	المقاصد
Jerusalem	NGO	171	القدس	أوغستا فكتوريا (المطلع)
Jerusalem	NGO	155	القدس	سان جوزيف (الفرنساوي)
Hebron	NGO	198	الخليل	الأهلي
Hebron	NGO	74	الخليل	الهلال الأحمر - الخليل
Jenin	NGO	45	جنين	الرازي
Jenin	Private	21	جنين	الشفاء
Ramallah & Al Bireh	Private	18	رام الله والبيرة	خالد الطريفي
Ramallah & Al Bireh	Private	43	رام الله والبيرة	الرعاية العربية
Bethlehem	Private	21	بيت لحم	اليمامة
Bethlehem	NGO	11	بيت لحم	د. أحمد المسلماني
3,043				مجموع الأسر العامة

المستشفيات المتخصصة والتأهيلية حسب المنطقة و الملكية وعدد الاسرة

ب) مستشفيات متخصصة				
Bethlehem	MoH	140	بيت لحم	بيت لحم للأمراض النفسية
Ramallah & Al Bireh	MoH	N/A*	رام الله والبيرة	فلسطيني الفنزولي للعيون هوغو تشافيز
Jerusalem	NGO	36	القدس	سانت جون/ عيون
Bethlehem	NGO	74	بيت لحم	كاريتاس/ أطفال
Nablus	NGO	104	نابلس	النجاح الوطني الجامعي
Nablus	Private	54	نابلس	نابلس التخصصي
Nablus	Private	105	نابلس	عربي التخصصي
Ramallah & Al Bireh	Private	63	رام الله والبيرة	تش كلينيك
Ramallah & Al Bireh	Private	191	رام الله والبيرة	إستشاري العربي
Hebron	Private	70	الخليل	ميزان
Hebron	Private	11	الخليل	ملكي
Jerusalem	Private	52	القدس	جمعية (شيخوخة)
Jenin	Private	55	جنين	بن سينا
955				مجموع أسرة المستشفيات المتخصصة
ج) مستشفيات تأهيل				
Jerusalem	NGO	22	القدس	أميرة بسمة
Bethlehem	NGO	103	بيت لحم	جمعية العربية
Nablus	NGO	10	نابلس	امل للتاهيل
135				مجموع أسرة التأهيل

مستشفيات التوليد...

د) مستشفيات توليد				
Jenin	NGO	18	جنين	الأمل
Jerusalem	NGO	30	القدس	الهلال الأحمر/ القدس
Bethlehem	NGO	15	بيت لحم	حقل الرعاة
Bethlehem	NGO	63	بيت لحم	العائلة المقدسة
Hebron	NGO	10	الخليل	الهلال الاحمر / حلحول
Ramallah & Al Bireh	Private	10	رام الله والبيرة	وليد الناظر
Ramallah & Al Bireh	Private	13	رام الله والبيرة	المستقبل
Bethlehem	Private	10	بيت لحم	الدبس
Hebron	Private	14	الخليل	ناصر - يطا
Hebron	Private	10	الخليل	بني نعيم
193				مجموع أسرة الولادة

توزيع الكوادر الصحية البشرية حسب التخصص والمنطقة

المنطقة / التخصص	طبيب	طبيب اسنان	صيدلي	تمريض	قبالة
الضفة الغربية	٨١٠٦	٤١٢٦	٥٥١٠	١٠٥٥٧	٩٣٧
غزة	٣٢٠٧	٢٢٨	٣٤٨٧	٤٠٣٦	٥٩١
فلسطين	١١٣١٣	٤٣٥٤	٨٩٩٧	١٤٥٩٣	١٥٢٨

ملاحظات هامة....

✓ **شراء الخدمة (التحويلات)** : بلغ عددها للعام ٢٠٢١ : ٩٩٠,٦٤ تحويلة بتكلفة ٩٧٤,٧٨٢,٠٨٠ شيكل. بأعلى نسبة انفاق لدى الوزارة ٣٧,٥ %.

✓ **التأمين الصحي:**

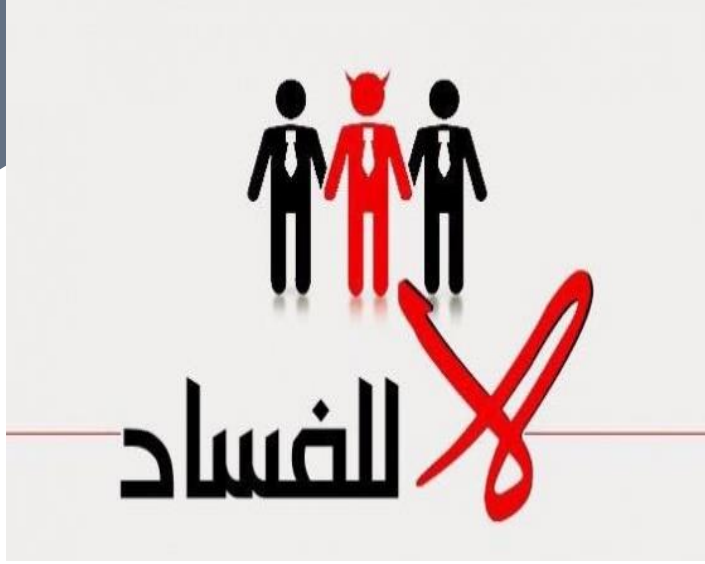
❖ **مجموع بطاقات التأمين:** ٣٢٢,١٣٣ بعائد سنوي ٣١٧,٩٢٨,١٦٦ شيكل العام ٢٠٢١.

❖ **حكومي الزامي :** ٧٦,١٨٦ بطاقة تأمين.

❖ **مجاني او غير مدفوع:** اجتماعية, اسرى ومحررين, اسر شهداء ٩٥,٣٥٣ بطاقة

ملاحظات هامة....

- ✓ الاحتياجات الاجمالية ضمن مشروع موازنة ٢٠٢٣ : ٣,٠٣٧,١ مليون شيكل.
- ✓ اجمالي اسقف الموازنة ٢٠٢٣ : ٢,٢٨٥,٢٨ مليون شيكل.
- ✓ الفجوة التمويلية الاجمالية: ٧٥١,٨٢ مليون شيكل.



الاحتلال.. والفساد... الدجاجة والبيضة؟؟



مبادرات اصلاحية...

✓ القرار وتحديات التطبيق...

✓ بين المبادرة و ضرورة البيئة الملائمة والتوجه الاستراتيجي والاستمرارية

الإصلاحات التي قامت بها وزارة الصحة من أجل تعزيز الشفافية والنزاهة في القطاع الصحي الفلسطيني



وزارة الصحة الفلسطينية

تقديم: د. علا العكر / رئيس وحدة السياسات الصحية والتخطيط



أولاً: الحوكمة في الهيكل التنظيمي للوزارة

د. علا العكر

تحديث وتطوير الهيكل
التنظيمي لوزارة
الصحة



عمل مسابقات ونشر
إعلانات توظيف حسب
الأصول ضمن
إجراءات التسكين
والترقيات



تشكيل اللجان القانونية
والإدارية المختصة
لمراجعة الأنظمة
والإجراءات المتعلقة
بعمليات الترقيات
وتعيينات وظائف الفئة
العليا



تحسين فاعلية الأداء
زيادة الكفاءة
تعزيز النزاهة
والشفافية
تقليل المحسوبية
إدخال خدمات جديدة



في مكافحة الفساد
حصانة سياسية
وظيفية
عائلية

ثانياً: تطوير أداء وحدة الرقابة الداخلية في الوزارة



متابعة كافة الإجراءات والمعاملات المختلفة داخل الوزارة

اعداد التقارير الشهرية والربعية والسنوية الداخلية

جولات تفقدية لمختلف الأنشطة في كافة المراكز الحكومية، ورفع التوصيات بهذا الخصوص

المشاركة وحضور لجان مختلفة

(لجان عروض اسعار ومشتريات وعطاءات، لجان طبية وتحويلات...)

اعداد برنامج محوسب لمتابعة لجان التحقيق

اعداد دليل الاجراءات الرقابية/التعاون مع المعنيين



الأثر

تعزيز المسائلة

التصحيح

التحسين

نقاط مضيئة

إعتماد الزيارات الأشرافية لمعالي الوزارة للمستشفيات على الملاحظات التي أعدها وحدة الرقابة كأساس للتدقيق على هذه المستشفيات .

*تفعيل وتطوير المتابعة من خلال متابعة توصيات لجان التحقيق حتى تنفيذها ، ومتابعة الأجهزة المتعطلة والتواصل مع الجهات المعنية حتى إصلاحها وإعادةها للخدمة ، وكذلك ومتابعة العديد من أشكال التعارض و /أو العمل على جمع الأطراف المعنية للإتفاق على وضع آليات محددة ومتفق عليها للعمل .

- تطوير البرنامج الالكتروني لوحدة الرقابة والذي كان يشمل بداية حفظ وأرشفة لجان التحقيق وأصبح يشمل حفظ التقارير وتصنيفها ، بالإضافة إلى تحميل دليل الاجراءات والنظام الداخلي عليه لتسهيل عمل الفريق (تم توزيع TABLETS على الفريق من خلال UNDP) وجاري العمل لإدخال تقاريرهم من المواقع مباشرة .

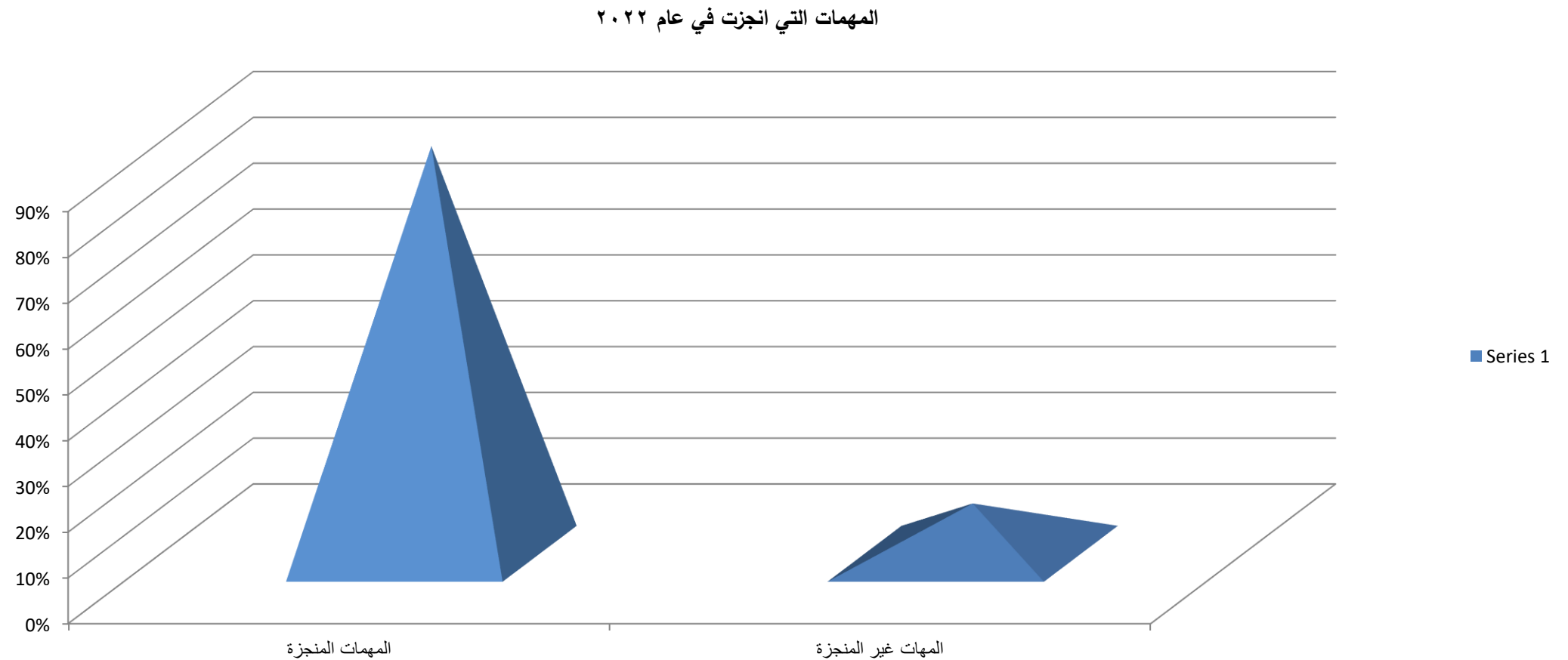
* المشاركة المميزة والفاعلة لفريق الرقابة في أعمال العديد من اللجان الهامة جداً في الوزارة والتي شكلت استجابة لأحداث معينة هامة (تهكير بيانات الوزارة) .

لجنة تدقيق تحويلات أدوية الاورام ، لجان العطاءات وغيرها من اللجان حيث كان لهذه المشاركة الأثر الكبير في تطوير الاجراءات ووضع التوصيات اللازمة لتطوير الخدمات ، وخفض النفقات

*استخدام الايميل الرسمي في المراسلات داخل الوحدة وبين الوحدة والدوائر والوحدات في الوزارة ، حيث تعتبر وحدة الرقابة هي الوحيدة التي تستخدم بكامل

موظفيها الايميل الحكومي في الوزارة .

نسبة المهام المنجزة من خطة الرقابة المعتمدة للعام ٢٠٢٢ : ٨٩%



توزيع اللجان التي شاركت بها الرقابة للعام ٢٠٢٢ بحسب نوع اللجنة

العدد	
369	لجان عطاءات
214	لجان جرد وإتلاف
194	لجان طبية وتحويلات
١٥١	لجان تحقيق
34	لجان امتحانات ومقابلات
44	لجان اخرى/الاستثناءات
١٠٠٦	المجموع

توزيع لجان التحقيق بحسب الجهة المشكلة العام ٢٠٢٢

الجهة	العدد
مكتب الوزير	٩
مكتب الوكيل	١١
وحدة الشكاوي	89
الادارة العامة للشؤون الادارية	٢
الادارة العامة للرعاية الاولى	3
الادارة العامة للمستشفيات	٣٧
المجموع	١٥١

توزيع التقارير حسب الحالة للعامين ٢٠٢١ - ٢٠٢٢

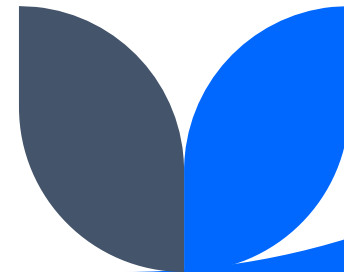
حالة التقرير	العدد 2022	العدد 2021	%-/+
مكتمل	463	297	%56+
غير مكتمل	14	56	%75-
المجموع	477	353	%35+

البرنامج الإلكتروني لوحدة الرقابة

- ▶ <https://ic.moh.ps/statics-committees>

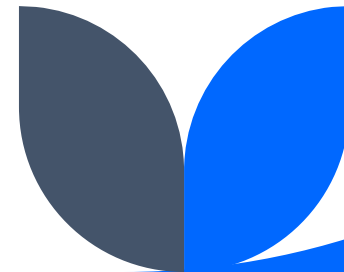
ثالثاً: تطوير أداء وحدة الشكاوي:

- ❖ متابعة ومعالجة الشكاوي الواردة عبر النظام الالكتروني أو ورقيا.
- ❖ متابعة الشكاوي الواردة من النيابة وتشكيل لجان التحقيق بناء على موافقة الوزير
- ❖ التعاون مع الجهات المعنية داخل وخارج الوزارة

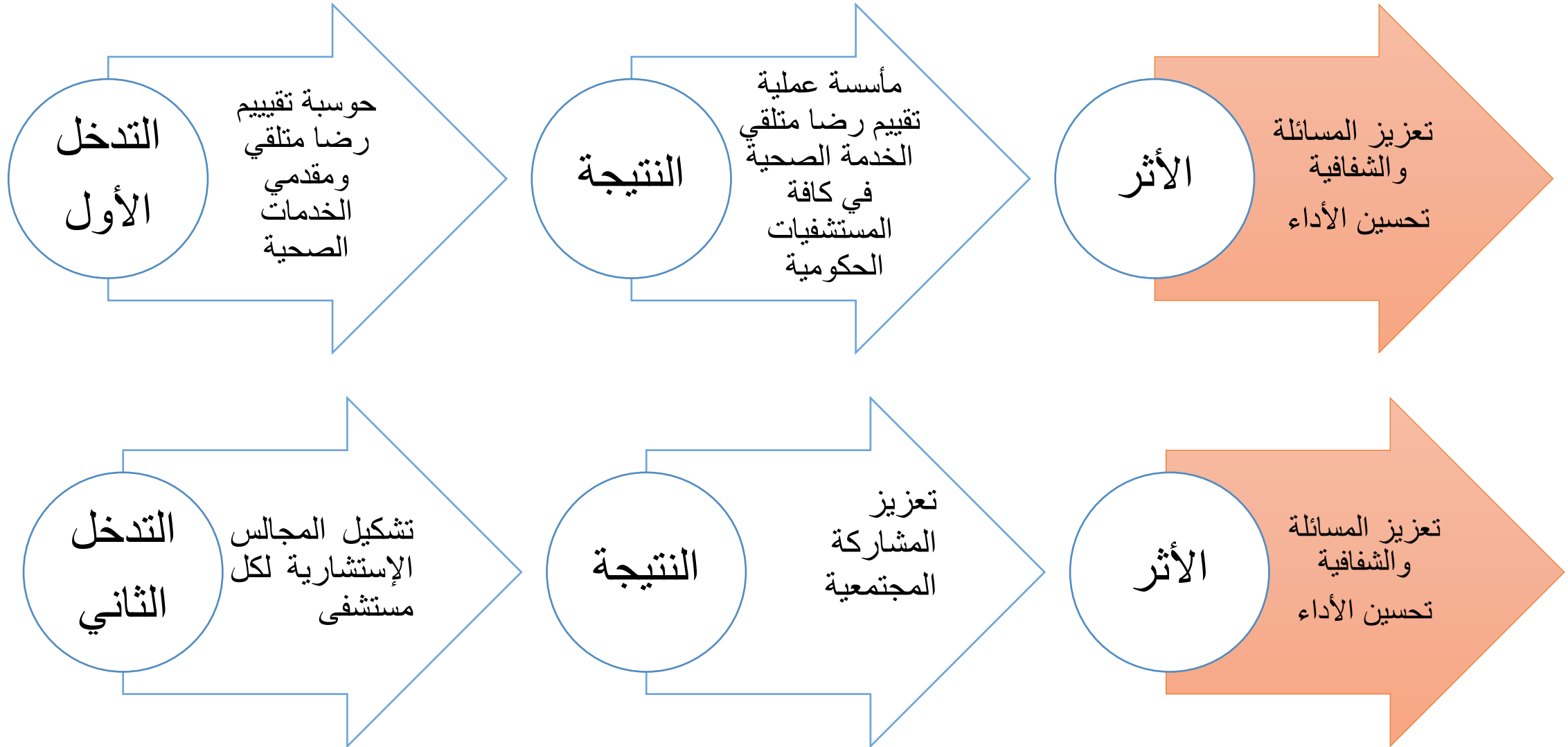


رابعاً: دعم وتطوير التدخلات الاعلامية والبرامج الالكترونية في تعزيز النزاهة والشفافية ومكافحة الفساد:

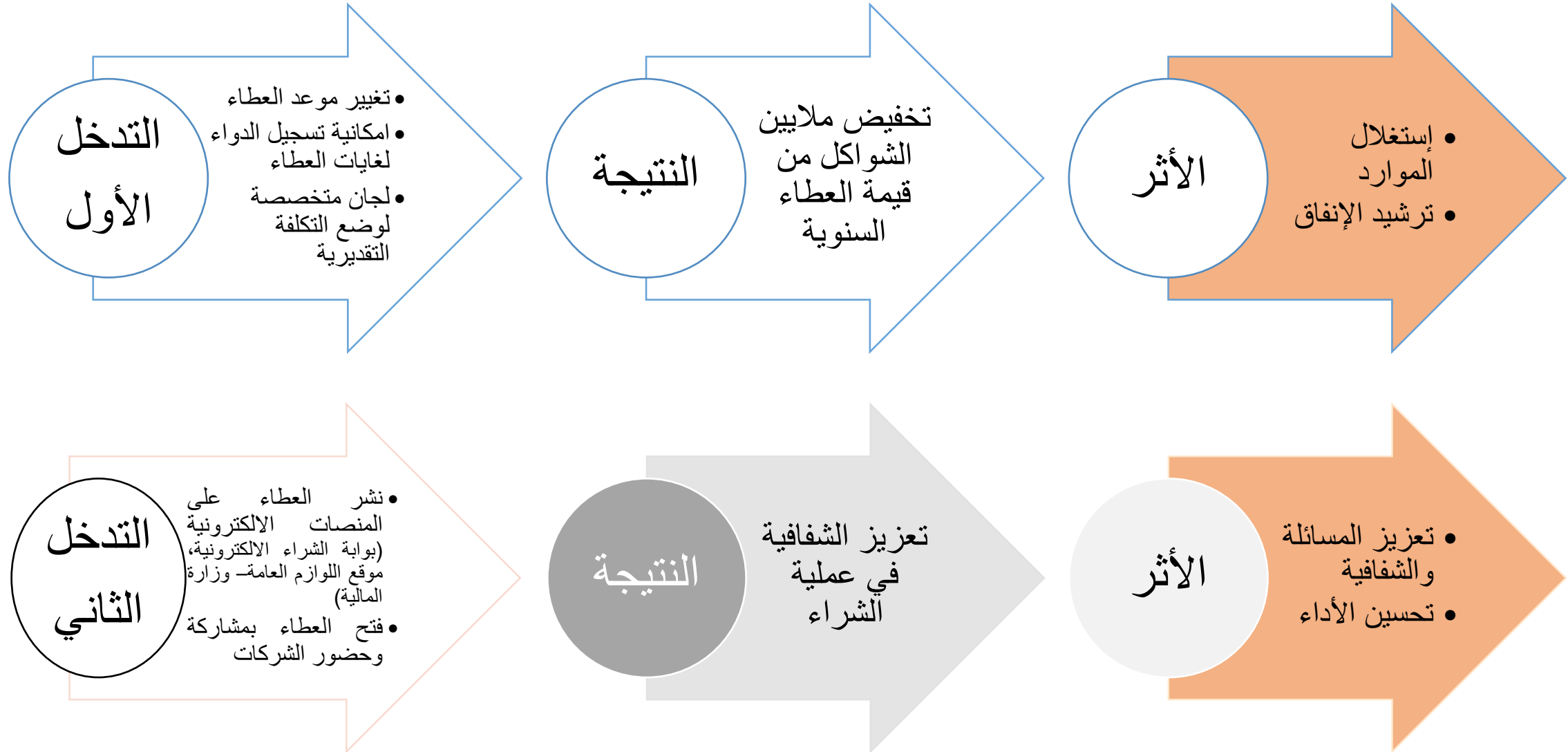
- ❖ اصدار التقارير والبيانات الصحفية لاطلاع المواطنين على الوضع الصحي والوبائي.
- ❖ المنصات الالكترونية حول وبائيات كوفيد والتطعيمات؟؟
- ❖ الانظمة والبرامج الالكترونية لادخال ومعالجة البيانات الصحية : HIS, وبرنامج التأمين الصحي والتحويلات وغيرها والتي تساعد في تطوير وتسريع الخدمة الصحية, وترشيد الاستهلاك وفاعلية الاداء وتسهيل وتطوير أدوات الرقابة .
- ❖ محاربة الشائعات الصحية ومتابعة وضبط الاعلام الدوائي خاصة وسائل التواصل



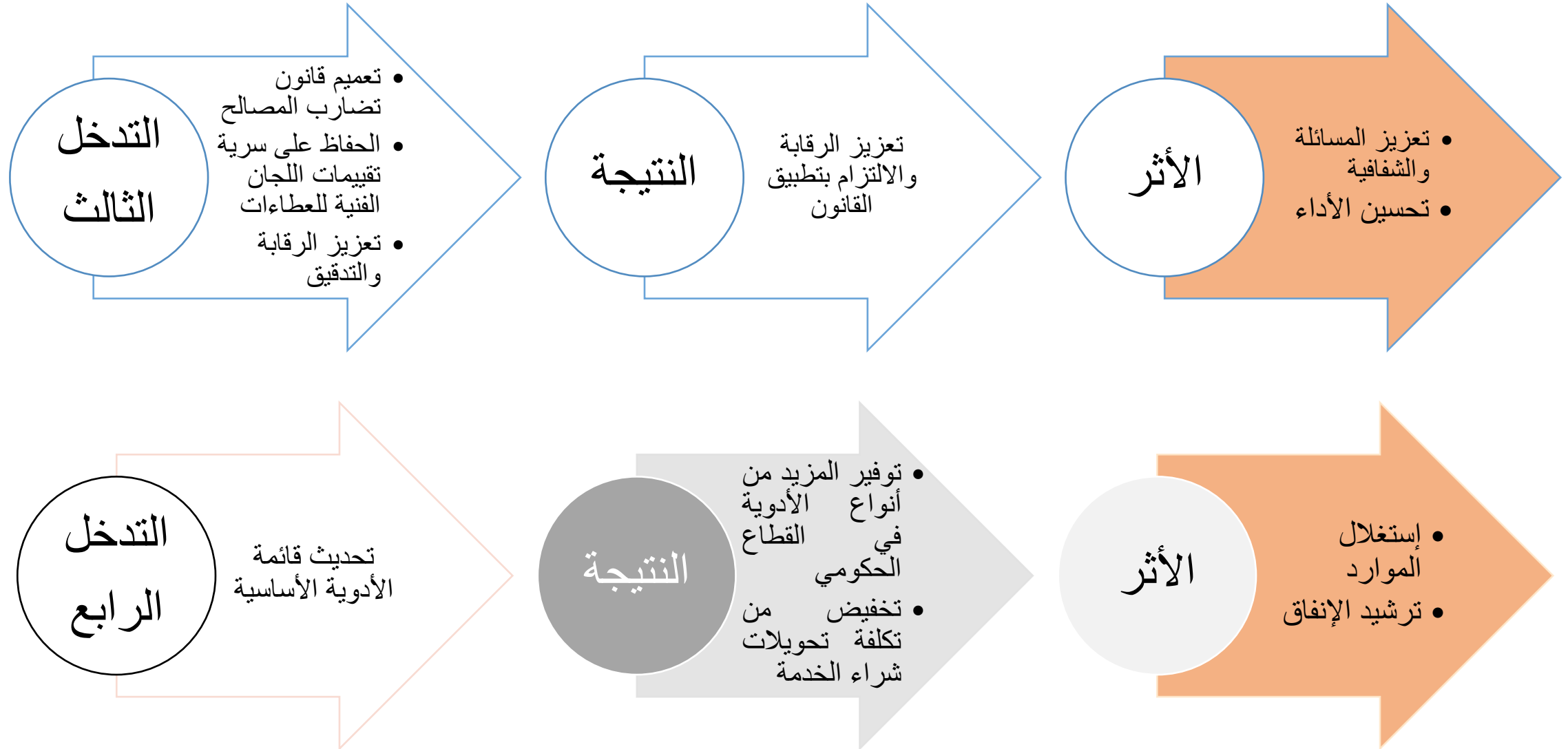
تعزيز المسائلة والشفافية في المستشفيات من خلال



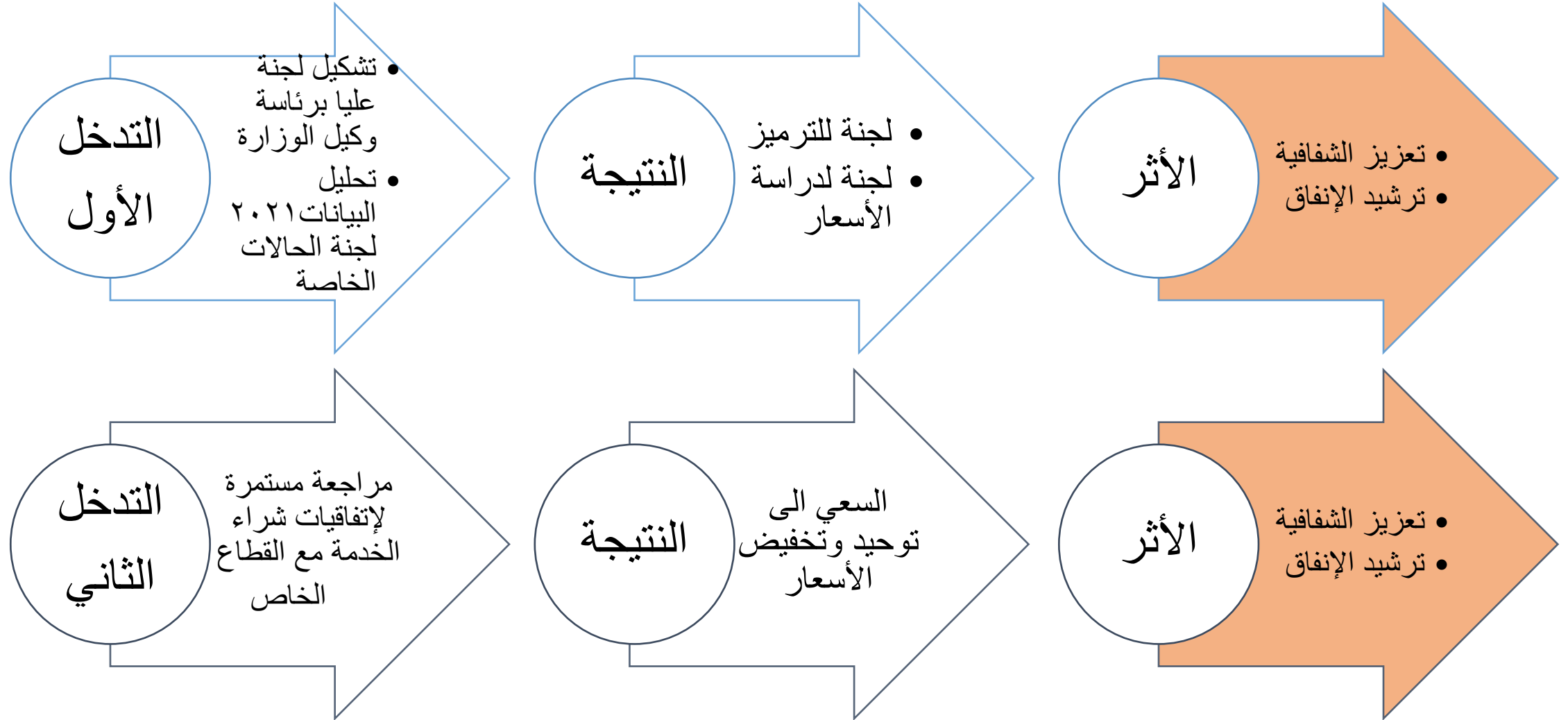
تعزيز المسائلة والشفافية في شراء الأدوية



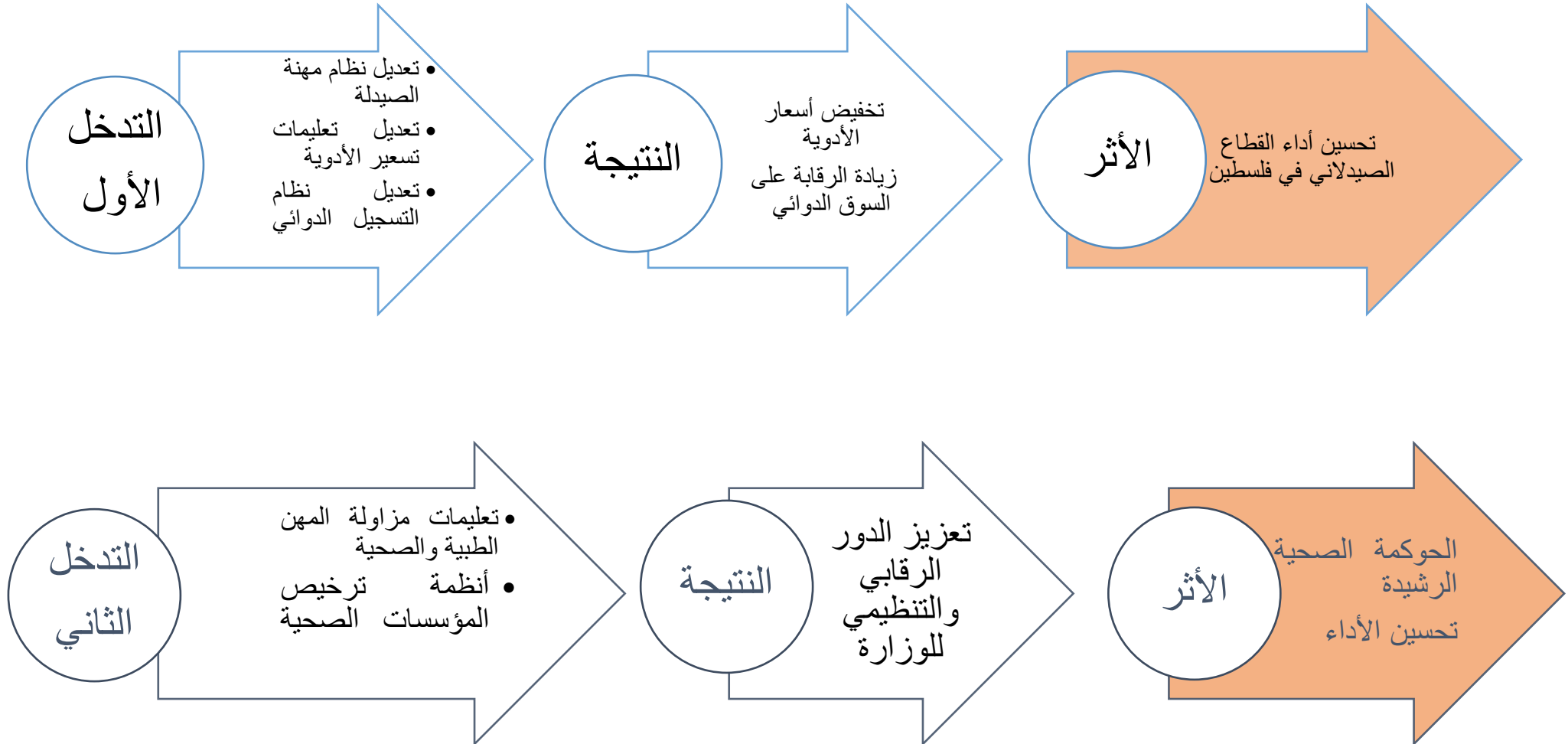
تعزيز المسائلة والشفافية في شراء الأدوية



دائرة شراء الخدمة

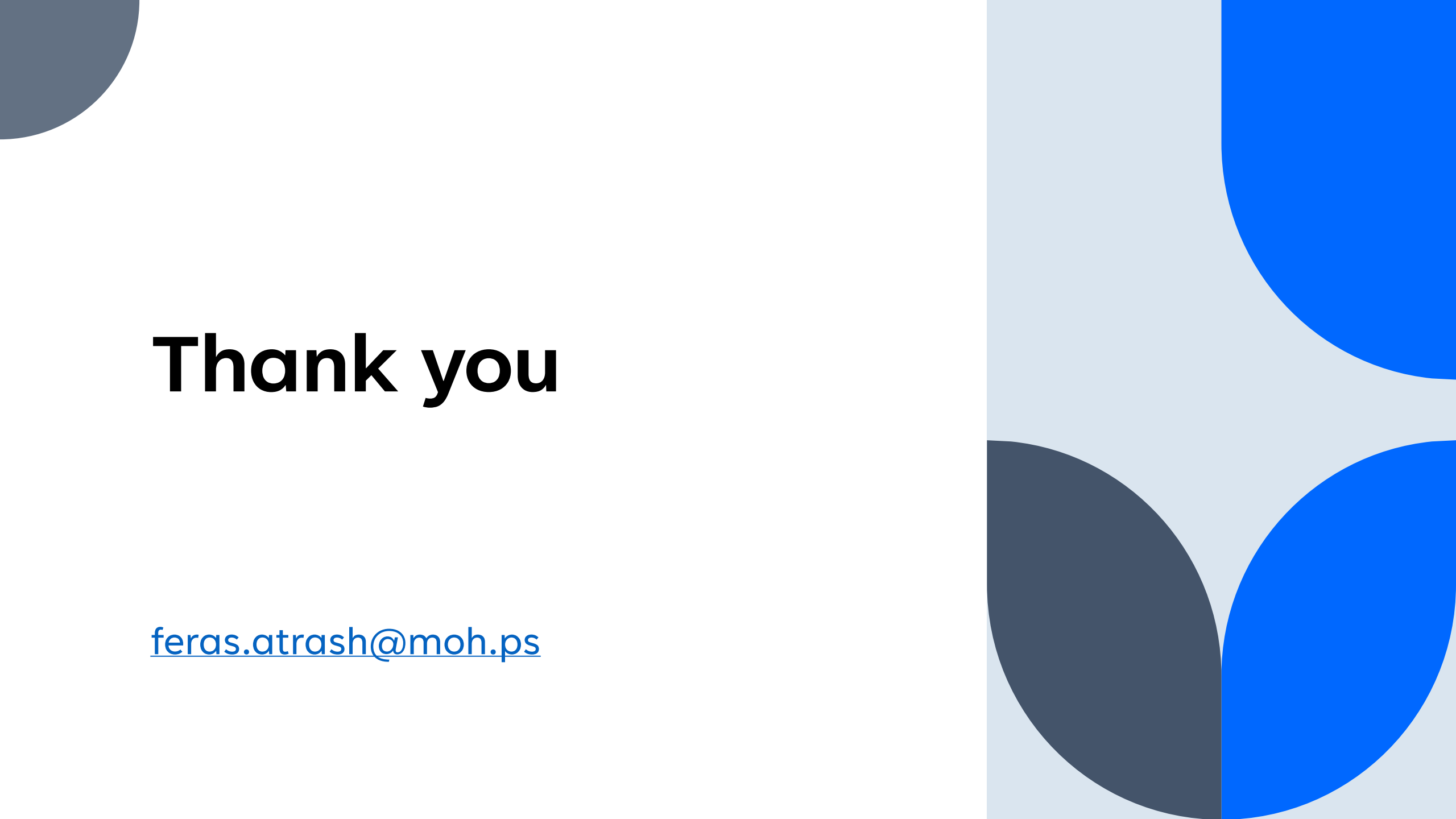


تعزيز الشفافية والحوكمة الرشيدة في ادارة القطاع الصحي



"مكافحة الفساد
مثل تنظيف
الدرج ...
تبدأ من الأعلى"
لي كوان يو





Thank you

feras.atrash@moh.ps