

دليل قياس الفساد ومكافحة الفساد



قائمة المحتويات

- ❖ مقدمة
- ❖ أصناف البيانات
- ❖ طرق جمع البيانات
- ❖ مراقبة جودة البيانات
- ❖ ضبط المؤشرات
- ❖ مقاييس الفساد ومكافحة الفساد
- ❖ التخطيط لعملية القياس
- ❖ توصيات خبراء القياس حول العالم

مقدّمة

❖ لماذا القياس:

- ✓ لتقييم إنتشار الفساد وجهود مكافحته
- ✓ لوضع السّياسات وتعديلها
- ✓ المسائلة والمحاسبة وقياس النّجاح والإخفاق

❖ صعوبات:

- ✓ قياس كلفة الفساد
- ✓ تنوّع أشكال الفساد (رشوة – متاجرة بالنفوذ – إثراء غير مشروع...)
- ✓ تشعّب ممارسات الفساد (كلّ الميادين – كلّ الشّرائح)

1- طبيعة البيانات

- ❖ البيانات تختلف من حيث شكلها :
- ✓ البيانات تكون كمية (عدد، مبلغ، نسبة ...)
- ✓ البيانات تكون نوعيّة (تعبير لغوي)
- ✓ البيانات قد تكون مختلطة
- ← حسب الحاجة والهدف

❖ البيانات تختلف من حيث مضمونها وما تمثّله:

✓ بيانات المدركات : إنطباعات وآراء عادة عبر سبر الآراء

مثال : مؤشّر الشفافية العالمية لدافعي الرّشوة

✓ البيانات التّجريبية : تتعلّق بتجربة أو معرفة معيشية للمواطن وتجمع

خاصّة عن طريق سبر الآراء والمقابلات المباشرة

مثال: مسوحات ضحايا الجريمة

✓ التّقييمات الخارجيّة : بيانات يتمّ التقاطها عن طريق التّرتيب وإعطاء

الدّرجات – تجمع في العادة من خبراء في الميدان وأيضا من المواطنين–

ينظر إليها على أساس أنّها تقييمات "قائمة على أدلّة" للفساد والحوكمة –

تصلح خاصّة كأداة قياس لظواهر داخلية

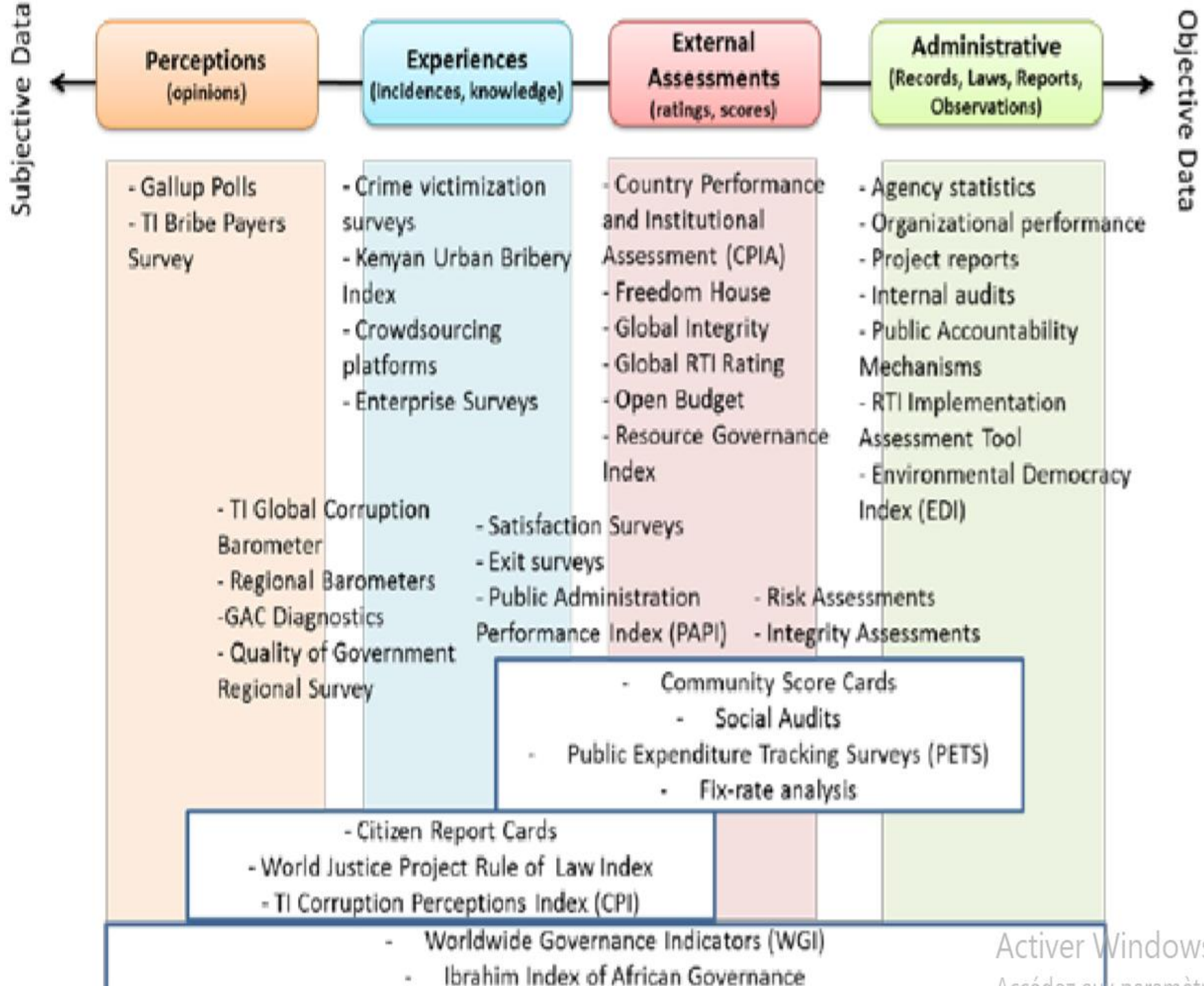
مثال: تقييم نظام النزاهة الوطني لمنظمة الشّفافية الدّولية.

✓ البيانات الإدارية : صادرة عن مؤسّسات الدّولة بخصوص نشاطها–

تساعد على الإصلاح والتّغيير – البتّ في مصدقيّتها يتطلّب أصناف أخرى

من البيانات.

✓ البيانات الهجينة : أكثر من صنف من البيانات بصورة صريحة او ضمنية



2- جمع البيانات

❖ المسوحات: إستطلاع رأي أو مدرك أو تجربة لأصناف مختلفة (مواطنين – مسؤولين...) ← ناجع وواسع النطاق لكنه يطرح إشكال المصدقيّة ومكلف.

مثال: مؤشّر نجاعة الإدارة العموميّة

❖ إستطلاعات رأي الخبراء: أقلّ كلفة وناجع في قياس جودة الخدمة أو السّياسة لكن به إشكال التمثيلية

مثال: مؤشّر مدركات الفساد

❖ نظم الرّصد والتّقييم: مكوّن تقليدي في مناهج الحكومات والدّول في إدارة السّياسات والمشاريع – يوفرّ بيانات شاملة وعميقة لكن غير مستقر ويحدّ من فرص المقارنة على المستوى الدّولي.

مثال: شراكة الحكومة المفتوحة



❖ المصادر الجماعية: تشمل منصّات إلكترونية على الإنترنت للحصول على المعلومات من المستخدمين – منتشر بكثرة وسهل الإستعمال.
مثال: منصّة "أنا دفعت رشوة" في كوسوفو



Kallxo.com

RAPORTIMI I KORRUPSIONIT - Fuqizimi i qytetarëve përmes mediave sociale për luftimin e korrupsionit

[BALLINA](#) [PËR NE](#) [RAPORTE](#) [SI TË RAPORTOJMË?](#) [ZGJEDHJET](#) [FAQ](#) [NA KONTAKTONI](#)



Kjo hartë është interaktive. Rrëshët me ngjyrë tregojnë rastet e raportuara.

Raportet e korrupsionit

RAPORTO

Titulli i raportit

Përshkrimi

Rasti ka ndodhur më

Data

Koha :

Rasti ka ndodhur në

❖ إستعراض التّنفيد أو الإمتثال: تقوم به عادة منظمات المجتمع المدني لإختبار إلتزام مؤسّسات الدّولة وتقييم نجاعتها – يستعمل خاصّة في تقييم الشّفافية والولوج للخدمات والفساد.

مثال: آليّة الإستعراض لإتفاقية الأمم المتّحدة لمكافحة الفساد
❖ دراسات الحالات: توفر كم كبير من البيانات النوعية في الغالب وتشمل المقابلات ومراجعة الوثائق والملاحظة ومجموعات التركيز
مثال: آليات المساءلة للبنك الدولي

3- مراقبة جودة البيانات

- مهمّة لإثبات المصدقية مع أصحاب المصلحة وتحقيق الأهداف.
- طرق مراقبة جودة البيانات :
- ✓ مراقبة صحّة البيانات: تهتمّ إرتباطها بالظاهرة المراد قياسها (بالنسبة لقياس الرّشوة تطرح المسألة من منظور صحّة بيانات المدركات لقياس الفساد الفعلي)
- ✓ مراقبة وثوقيّة البيانات: تهتمّ التأكد من دقّة البيانات والإتساق هو المقياس الحقيقي للوثوقية (تتمّ المراقبة بإختبارات إحصائيّة للبيانات الكميّة ومراجعة النظراء بالنسبة للبيانات النوعيّة)
- ✓ التّثليث: لقياس الصحّة والوثوقيّة، يعتمد أكثر من طريقة لجمع البيانات وأكثر من نوع من البيانات.

4- ضبط المؤشرات

- ❖ قبل ضبط المؤشرات لابدّ من الإجابة عن الأسئلة التالية:
 - كيف يمكن قياس وتتبع النتائج التي يتمّ تحقيقها؟
 - ما هو نوع البيانات الذي يعكس حصول تغيير ما؟
 - ما هي الحظوظ المتوقّرة لجمع البيانات المطلوبة في الوقت المناسب؟
 - ما هي طريقة جمع البيانات و ما هي إكراهاتها؟
 - هل يمكن إستخدام البيانات المتوقّرة؟

❖ يمكن الإستئناس بالمؤشرات التالية:



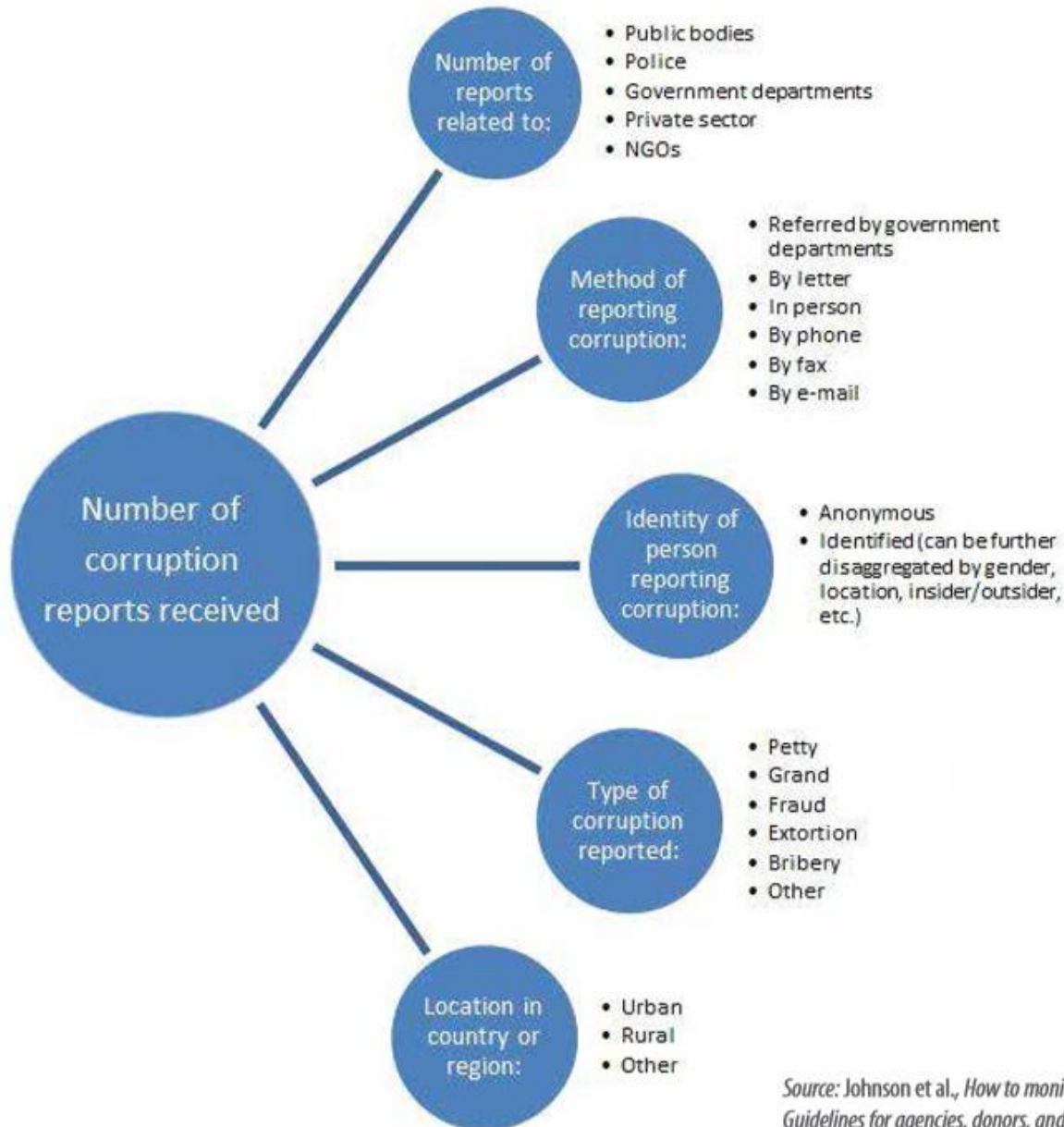
U N
D P

نوع البيانات	مصدر البيانات	المؤشر	الهدف
ادارية تقييم	تقارير آلية مراجعة اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد	مدى توافق القوانين الوطنية مع اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد	سن التشريعات المصممة للحد من الفساد
الخبرات	بارومتر الرشوة لمنظمة الشفافية الدولية	عدد الافراد والشركات الذين يبلغون عن دفع رشاوى للحصول على الخدمات	الحد من حالات الرشوة
ادارية تقييم	تقارير آلية مراجعة اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد تقييم ذاتي	مدى توافق القوانين الوطنية مع اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد	توفير ما يكفي لكشف التدفقات غير المشروعة ومنعها
تقييم	النزاهة المالية العالمية	حجم التدفقات المالية غير المشروعة	خفض التدفقات المالية غير المشروعة



❖ المؤشرات يمكن أن تفكّك حسب الأهداف من القياس.

Figure 11: Disaggregation of Sample Corruption Indicator



Source: Johnson et al., *How to monitor and evaluate anti-corruption agencies: Guidelines for agencies, donors, and evaluators*, Chr. Michelsen Institute (CMI), 2011



5-مقاييس الفساد ومكافحة الفساد

❖ مقاييس الفساد:

يغلب عليها قياس مدركات أو تجارب الفساد بإعتبار صعوبة قياس الفساد في حدّ ذاته.



U N
D P

البيانات المنتجة	طريقة جمع البيانات	المقياس
مدرجات وتجارب الفساد	مسح	مؤشر مدرجات الفساد لمنظمة الشفافية الدولية
مدرجات وتجارب الفساد	مسح	مقياس الفساد العالمي لمنظمة الشفافية الدولية
مدرجات وتجارب الفساد	مسح	مسح دافعي الرشوة لمنظمة الشفافية الدولية
تجارب القطاع الخاص مع دفع الرشوة للموظفين العموميين في قطاعات محددة	مسح	مقياس استطلاعات المؤسسة
تصورات وتجارب الفساد الإداري ، الاستيلاء على الموارد في القطاعين العام والخاص	مسح	مقياس تشخيص الحوكمة والفساد

❖ مقاييس مكافحة الفساد (الشفافية والمساءلة والنزاهة):

تعتبر هذه القيم على نطاق واسع الدّاعم الأساسيّة التي ترجّح بشكل كبير غياب الفساد أو محدوديّته.

✓ الشفافية : قيس إتاحة المعلومة وفاعليّة الحقّ في الوصول إليها وكذلك الوضوح في طرق تسيير القطاع العام.

✓ المساءلة : قيس درجة إستجابة القطاع العام لحاجة أو طلبات المواطنين للحصول على معطيات كافية حول إدارة الشّأن العام وكذلك قيس إمكانية تسليط الجزاء في حالة نتائج سلبية.

✓ النزاهة : قيس فاعليّة مكوّنات الحوكمة في منع الفساد (لا نتحدّث عن نزاهة فرديّة)

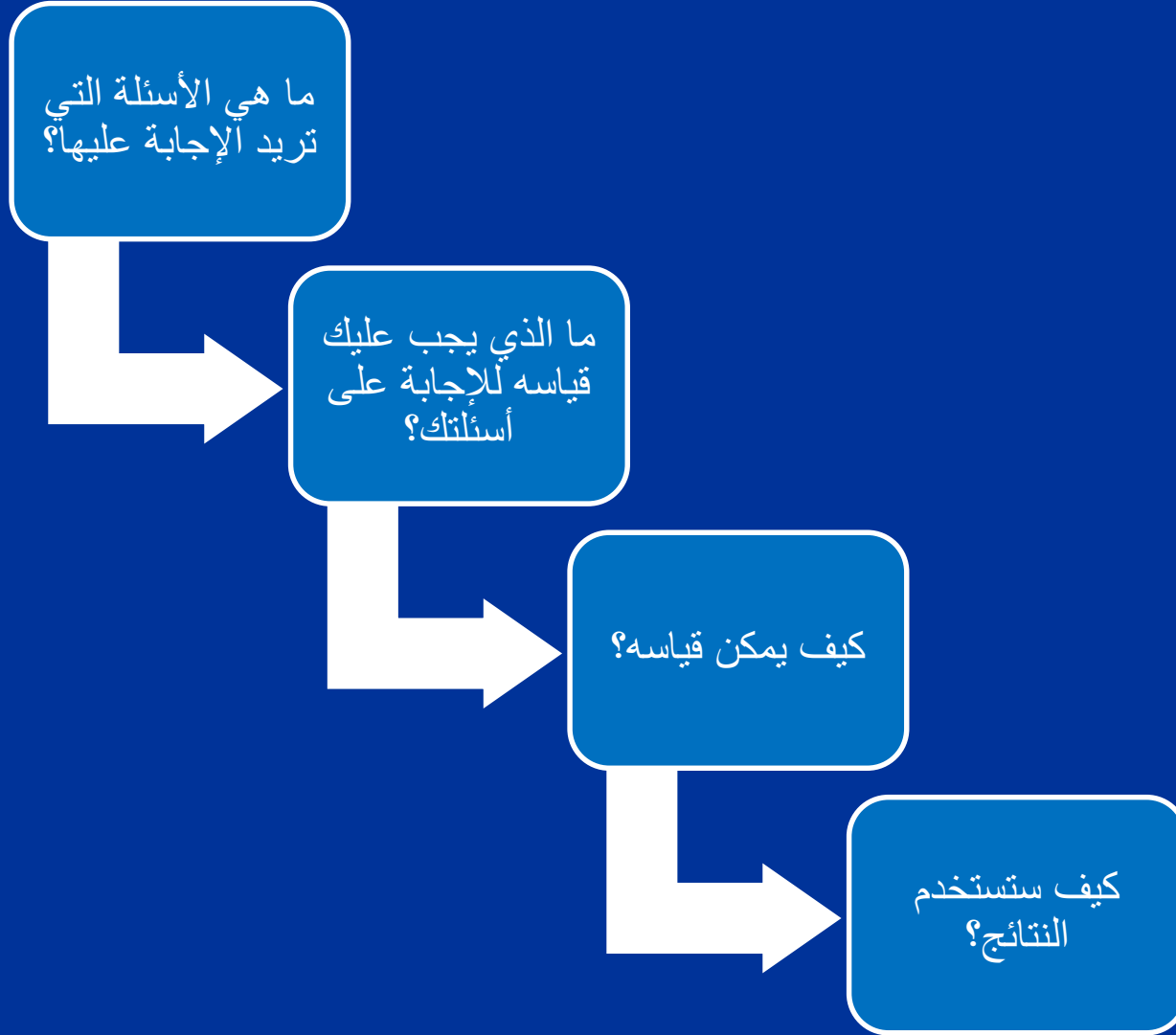


UN
DP

المقياس	طريقة جمع البيانات	موضوع القيس
بارومتر شبكة الويب العالمية البيانات المفتوحة	مسح الخبراء	نتائج الإفصاح الاستباقي (البيانات المفتوحة) ، الموارد والقدرات الإدارية ، تأثيرات البيانات المفتوحة
مؤشر شراكة الموازنة الدولية المفتوحة	مسح الخبراء	حالة شفافية الموازنة والمشاركة والرقابة
مؤشر حوكمة موارد معهد مراقبة الإيرادات	مسح الخبراء دراسات حالة	جودة الحوكمة في قطاعات النفط والغاز والتعدين: بما في ذلك الإجراءات المؤسسية والقانونية والضمانات ومراقبة الجودة
تقارير صندوق النقد الدولي عن التقيد بالمعايير والقواعد	دراسات حالة	مدى مراعاة البلدان لبعض المعايير والقواعد المعترف بها دولياً ، بما في ذلك مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب والإشراف المصرفي على حوكمة الشركات وتنظيم الأوراق المالية
تقارير آلية مراجعة اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد	دراسات حالة	مدى امتثال الأطراف الموقعة لأحكام الاتفاقية المتعلقة بالأنظمة القانونية والتنظيمية لمكافحة الفساد
تقييم نظم النزاهة الوطنية	دراسات حالة	السلطة التشريعية ، الحكومة ، السلطة القضائية ، القطاع العام ، هيئة إدارة الانتخابات ، وكالات مكافحة الفساد ، الأحزاب السياسية ، الإعلام ، المجتمع المدني....

5- التخطيط لعملية القياس

- ❖ أهم الإعتبارات عند التّخطيط هو الهدف لأنّه سيحدّد النّطاق والنتائج وأصحاب المصلحة.
- ❖ أسئلة مهمّة للطّرح:
 - ✓ هل ستستعمل البيانات في إصلاح سياسات أو بناء معرفة ؟
 - ✓ هل المقارنة بين البلدان والمحافظات أولويّة ؟ أم حاجتك هي لبيانات حول موضوع واحد في مكان واحد ؟
 - ✓ هل تحاول وصف ما يحدث وشرحه ؟
 - ✓ هل هدفك هو رصد مخرجات برنامج محدّد أو تحاول إلتقاط تأثيرات على نطاق واسع ؟
 - ✓ هل تحاول أن تقيّم مستويات الفساد الفعلي أم تحاول الوقوف على مواطن الضّعف في المنظومة التي تسهّل حدوث الفساد؟



6- توصيات خبراء القياس حول العالم

- ✓ لا ينبغي أن تنتج البيانات في فراغ. لإنتاج بيانات موثوقة ومفيدة وصارمة ، تعد مشاركة أصحاب المصلحة الوطنيين ضرورية.
- ✓ البيانات ليست نهاية القصة. من أجل إحداث تأثير ذي معنى ، ينبغي إنتاج البيانات لتسهيل مشاركة المواطنين ومساءلة الحكومة.
- ✓ لا تزال هناك حاجة لبيانات مقارنة عالمية لتتبع الاتجاهات العالمية. المسألة هي: هل يمكن لممارسي مكافحة الفساد الاتفاق على منهجية قياسية عالمية؟
- ✓ لكي تكون مفيدة لجهود الإصلاح ، تأكد من مصداقية البيانات دون التقنيات الإحصائية المعقدة.



شكرًا لحسن إستماعكم

لمعلومات إضافية عن عمل برنامجنا في المنطقة العربية
يرجى زيارة موقعنا www.undp-aciad.org

أو الإنضمام إلينا على تويتر [@undp_aciad](https://twitter.com/undp_aciad)