



الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد  
INLUCC

KOICA  
Korea International  
Cooperation Agency



Empowered lives.  
Resilient nations.

# ادارة مخاطر الفساد في قطاع الصحة : المكاسب المتحققة في سياق تجربة وزارة الصحة

الفريق الوطني لتقييم مخاطر الفساد في قطاع الصحية بالتعاون مع مشروع برنامج الأمم المتحدة  
الإنمائي الإقليمي لمكافحة الفساد وتعزيز النزاهة في البلدان العربية  
رئيس الفريق: د . محمد مفتاح





## البرنامج التنفيذي للتوقي من الفساد

- الغرض النهائي من تقييم مخاطر الفساد القطاعية يتمثل في:
  - ✓ وضع استراتيجية تهدف الى الحد من الآثار السلبية للنتائج المشوهة
  - ✓ التوقي مستقبلا من احتمالية حصول الفساد في نقاط القرار
- يتمحور البرنامج التنفيذي للتوقي من مخاطر الفساد حول بناء سياسات عمومية و اجراءات وقرارات تعمل على التقليل من احتمالية حصول الفساد :
  - ✓ إيجاد او تفعيل الضوابط الكابحة للفساد
  - ✓ التقليل من الدوافع او الحد من فعاليتها
- والعمل الاستباقي لمنع حصول الآثار الضارة للفساد وفي صورة استحالة المنع احتواؤها و التقليل من مضارها





□ لا توجد برامج تنفيذية جاهزة للتوقي من مخاطر الفساد وصالحة لكل السياقات

□ تتأثر برامج التوقي من الفساد ب:

✓ خارطة المخاطر

✓ التوجهات الاستراتيجية للمنظومة الصحية

✓ أولويات و اجندا صاحب القرار السياسي

✓ الاكراهات السياسية و الاقتصادية و الاجتماعية لصاحب القرار،

✓ القابلية للإنجاز ومدى سرعة تحقيق مكاسب قطاعية

✓ قوة وفعالية اطراف المقاومة المحتملة لبرنامج التوقي من الفساد





## المكاسب في مستوى اداء الهياكل الصحية

- قام الفريق الوطني لتقييم المخاطر باقتراح برنامج للتوقي من مخاطر الفساد متكون من خمسين توصية
- حظيت عشرة توصيات بالقبول، وقع تنفيذ (07) سبعة توصيات وتمكن الفريق الوطني لتقييم المخاطر من ادراج الثلاثة (03) توصيات المتبقية ضمن برنامج تعاون اخر هو الان بصدد الانجاز
- قدرت كلفة تنفيذ الاجراءات التصحيحية المبنية على تقييم مخاطر الفساد بكل نقاط القرار المنتمية لمجالي الخدمات الصحية و سلسلة الامداد بالأدوية ب:





الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد  
INLUCC

KOICA  
Korea International  
Cooperation Agency



Empowered lives.  
Resilient nations.

✓ بضعة اشهر من العمل لفريق متعدد الاختصاص ينتمي الى مركز الاعلامية بوزارة الصحة و ممثليه بالمستشفيات، ادارة الصحة الرقمية بالوزارة ،خلية الحوكمة المركزية ،والإدارة العامة للهيكل الصحية، و الصندوق الوطني للتأمين على المرض وبعض رؤساء "اقسام شؤون المرضى" وبعض رؤساء اللجان الطبية.

✓ من الناحية اللوجسية وقع الاستفادة من بعض التجهيزات المقتناة من طرف برنامج الامم المتحدة الانمائي في اطار تنفيذ برنامج "جزر النزاهة" في قطاع الصحة والذي شمل ثلاث مستشفيات نموذجية

□ عائد استثماري مهم على الهياكل الصحية: ارتفاع في الايرادات المالية للمستشفيات مع التحكم في الانفاق غير المبرر وهدر الامكانيات و الموارد





نقطة القرار ” التسجيل/ اخذ موعد للولوج الى الخدمة“  
مصنفة نقطة قرار ذات مخاطر فساد عالية

القرار التصحيحي الاول: تركيز و تفعيل ”منظومة ادارة  
طوابير الانتظار“

تجهيز كامل مستشفيات الخط الثاني و الثالث بمنظومة  
”ادارة المواعيد عن بعد“ في اطار برنامج وطني لادارة  
المواعيد عن بعد





## الحصيلة بالمستشفى الجهوي بجربة

- تقرير مكتب مستقل لدراسات رضا المستعملين ودراسات سير الاراء BJKM توصل الى : تحسن نسبة الرضا على ادارة طوابير الانتظار و تحسن الانسيابية وانخفاض نسبة التوتر بين المرضى و عائلاتهم من جهة وأعوان الاستقبال و التسجيل من ناحية اخرى (تقلص حالات العنف بالمستشفيات)
- قبل استعمال منظومة ادارة المواعيد قدر معدل اجال المواعيد في الجراحات غير المستعجلة: ب **ثلاثة اشهر** في حين اصبح معدل هذه الاجال بعد استعمال التطبيقة **بأسبوعين** مع امكانية التحسن بدخول تطبيقة "المواعيد عن بعد" حيز النفاذ في المستوى الوطني





## تركيز منظومة المواعيد عن بعد: الحصيلة بالمستشفى الجهوي توزر

”اسناد المواعيد“ في مستشفيات الخط الثالث من الخدمات الاكثر عرضة للابتراز و الفساد و تفويت الزمن العلاجي:

- الاجراء الوقائي: استعمال منظومة لادارة المواعيد عن بعد بالتنسيق بين الطبيب المعالج و الطبيب المرجعي بالاختصاص المطلوب ثم تحويل المرضى: بدخول التطبيقة حيز التنفيذ خلال سنة 2018 ازدادت نسبة تحويل المرضى الى المستشفيات الجامعية المرجعية:

- النتائج: مقارنة بسنة 2017 ازدادت نسبة اخذ المواعيد والتحويل الفعلي من المستشفى الجهوي بتوزر (الجنوب الغربي) الى المستشفى الجامعي الرابطة تونس ب 34 بالمائة في اختصاص امراض القلب و الشرايين ونسبة 25 بالمائة بالنسبة لفحوصات الاشعة (المفراس ، الرنين المغناطيسي....)

- ازدادت نسبة التحويل في اختصاص طب العيون من المستشفى الجهوي بتوزر الى المستشفى الجامعي الحبيب ثامر نسبة 28 بالمائة







نقطة القرار: التسجيل لتلقى الخدمة: التلاعب  
بافتتاح الحق في التسجيل من اشكال الفساد الاكثر  
تداولاً

الاجراء التصحيحي: هندسة و تنفيذ تطبيق  
اعلامية تتيح الدخول و التبادل الحيني لبيانات  
الصندوق الوطني للتأمين على المرض والتثبت  
من صحة افتتاح الحق لطالب الخدمة



من السيد وزير الصحة

إلى

السيد وزير الشؤون الإجتماعية

(السيد الرئيس المدير العام للصندوق الوطني للتأمين على المرض)

**الموضوع :** برنامج التبادل الإلكتروني للمعطيات بين الصندوق الوطني للتأمين على المرض والهياكل الإستشفائية العمومية

في إطار اتفاقية الفوترة لسنة 2017 ينص الفصل 65 على مواصلة إرساء برنامج التبادل الإلكتروني للمعطيات بين الصندوق الوطني للتأمين على المرض والهياكل الإستشفائية العمومية بما يمكن من :

- تعميم منظومة التبادل الإلكتروني المتعلقة بالخلاص.
- وضع سجل انخراط المضمونين الإجتماعيين وأولي الحق منهم على ذمة المؤسسات الصحية للإطلاع الفوري على إفتتاح الحق للمنتفع.
- الإطلاع الحيني للصندوق على السجل الإعلامي الخاص بإيواء المضمونين الإجتماعيين بالهياكل الصحية العمومية

و حرصا على تطبيق هذا البرنامج و تحقيق أهدافه ، أقترح عليكم تكوين لجنة مشتركة من المختصين بوزارة الصحة و الصندوق تتولى بحث التدابير الكفيلة بتنفيذ الإجراءات المذكورة و تعزيز التبادل الإلكتروني بين الطرفين و وضع المنظومات الإلكترونية اللازمة للغرض.

عن وزير الصحة وينفويض منه  
رئيس الديوان  
الدكتور محمد مفتاح

## المعهد الوطني لامراض الاعصاب

التسجيل للعيادات الطبية	طلبات التسجيل في العيادات الخارجية	التسجيل الفعلي بالعيادات الخارجية بعد التثبيت في افتتاح الحق	النتائج
اقسام العيادات الخارجية لسنة 2018	عدد الطلبات على العيادات الخارجية : 36036	عدد الذين يفتتحون الحق في التسجيل : 29484	اجتتاب 6552 عيادة على غير الصيغ

## المستشفى الجامعي فرحات حشاد

الفترة	قبل اللجوء الى التطبيق	بعد اللجوء الى التطبيق	الفواتير المسترجعة
الفواتير المرفوضة	عدد الفواتير المرفوضة لاسباب متعددة فاتورة 57925	عدد الفواتير المرفوضة : 15850	□ تراجع الفواتير المرفوضة ب: 42.075 فاتورة بقيمة 963.557 مع صفر فواتير مرفوضة بسبب عدم افتتاح الحق



## نقطة القرار: "التصرف في الادوية في الاقسام الاستشفائية" مصنفة نقطة قرار ذات مخاطر فساد عالية



القرار رقم 1: تعميم استعمال التطبيقات الاعلامية  
"الصرف اليومي و الاسمي للادوية" داخل الاقسام  
الاستشفائية"  
«القرار رقم 2: تامين نقل الادوية داخل اروقة  
المستشفى عن طريق شراء و استعمال "خزانات ادوية  
ذكية»



## حصيلة المستشفى الجهوي بجربة : احد المستشفيات النموذجية لجزر النزاهة

نتيجة الصرف الاسمي و اليومي للدواء	النشاط لسنة 2018	النشاط لسنة 2017	الاستهلاك الدوائي
<b>□ 2345 مريض اضافي □ تحكم ب 139 الف دينار</b>	<b>□ 68499 الف مريض وقع ايوائه بهذه الاقسام □ بلغ استهلاك الادوية 646 الف دينار</b>	<b>□ 66154 مريض وقع ايوائه في هذه الاقسام □ بلغ استهلاك الادوية في الاقسام الستة مبلغ 785 الف دينار</b>	<b>□ ستة اقسام استشفائية انخرطت طوعيا في البرنامج (الجراحة العامة، امراض الاعصاب، جراحة العظام، الاستعجالي، الانعاش الطبي، امراض النساء و التوليد)</b>





بالنسبة لنقطة قرار العيادة الطبية صنفت  
ضمن نقاط القرار ذات مخاطر فساد عالية

الاجراءات التصحيحية: اللجوء الى  
رقمنة الضوابط الاجرائية بتشبيك  
العيادة الطبية مع خدمة التسجيل  
والفوترة و خدمات الكشوفات التكميلية  
من مخابر بيولوجية وأشعة

## المستشفى الجامعي فرحات حشاد

النشاط الطبي لطب الاسنان	قبل الرقمنة و التشبيك 2017	ما بعد الرقمنة و التشبيك 2018	النتائج المتحققة
عيادات طب الاسنان مع طلب الاشعة (مع الحفاظ على نفس الامكانيات)	□النشاط : 4088 عيادة طب اسنان مع طلب 5410 كشف بالاشعة	□النشاط: 6534 عيادة طب اسنان مع انجاز 9038 اختبار اشعة مسجل و مفوتر	□زيادة ب 2446 مريض □زيادة ب 3628 اختبار اشعة
□العيادة الطبية مرفوقة بتدخل جراحي	النشاط: 13945 عيادة مرفوقة بتدخل جراحي	□النشاط: 19.993 عيادة طبية مرفوقة بتدخل جراحي	□زيادة ب: 6048 عيادة طبية مرفوقة بتدخل جراحي
□العيادة الطبية مع زرع مستلزم طبي	النشاط: 9275 مريض مع مداخيل ب 45.831 الف د	□النشاط: 60532 مريض حصل على زرع مستلزم مع مداخيل 95472 د	□زيادة 51.257 مريض □ و زيادة مداخيل ب: 49641 الف دينار



## نقطة القرار : طلب الكشوفات التكميلية:

تصنف نقطة القرار ضمن الخانة المحفوفة  
بمخاطر فساد مرتفعة



## القرارات التصحيحية :

- في مرحلة اولى ايجاد تطبيقه اعلامية تربط بين الكشوفات التكميلية والعيادة الطبية و قسم الفوترة والتسجيل
- في مرحلة ثانية ربط الكل بالملف الطبي المرقمن



## المستشفى الجامعي بالرابطة

نتائج النشاط	بعد تطبيقه "SANTE-LAB"	قبل تطبيقه "SANTE-LAB"	نشاط المخابر
زيادة ب: 36340 تحليل منجز و مفوتر اي 26,7%	النشاط: 172.086 تحليل منجز و مفوتر	النشاط : 135.746 تحليل منجز و مفوتر	مخبر المناعة (مع الحفاظ على نفس الامكانيات)
زيادة ب 72.224 تحليل منجز و مفوتر ( +57%)	-النشاط: 114.012 تحليل منجز و مفوتر	النشاط: 41.788 منجز و مفوتر تحليل	مخبر امراض الدم(الحفاظ على نفس الامكانيات)

## المستشفى الجامعي فرحات حشاد

النتائج	بعد التطبيقة "SANTE- LAB" 2017	قبل تطبيقة Sante- LAB" 2016	المخابر
<p>□ زيادة ب: 9948 مريض و 56.058 تحليل اضافي</p>	<p>النشاط: 115.067 مريض و انجاز 414.644 تحليل بيولوجي</p>	<p>النشاط: 105.119 مريض و انجاز 358.586 تحليل</p>	<p>مخبر البيولوجيا (الحفاظ على نفس الامكانيات)</p>
النتائج	بعد التطبيقة 2018 :	قبل التطبيقة 2016 :	مخبر التشريح المرضي
<p>□ زيادة نشاط ب 26030 مريض اضافي و 26037 تشريح مرضي</p>	<p>النشاط : 47591 مريض و انجاز 47593 تحليل تشريح مرضي</p>	<p>النشاط: 21553 مريض وانجاز 21554 تحليل</p>	<p>(الحفاظ على نفس الامكانيات)</p>

## المستشفى الجامعي فرحات حشاد

النشاط	قبل تطبيقه RISPACS	بعد تطبيقه RISPACS	النتائج
قسم الأشعة ( الحفاظ على نفس الامكانيات )	□ سنة 2017 □ النشاط: 38369 صورة بالمفراس في السنة	□ سنة 2018 □ النشاط: 41486 صورة بالمفراس في السنة	□ زيادة ب 3117 صورة مفراس في السنة



**KOICA**  
Korea International  
Cooperation Agency

الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد  
**INLUCC**



Empowered lives.  
Resilient nations.

# المكاسب غير المادية





المينة الوطنية لمكافحة الفساد  
INLUCC

KOICA  
Korea International  
Cooperation Agency



Empowered lives.  
Resilient nations.

- إعادة بناء الثقة بين الهياكل الصحية المنخرطة في المشروع و المستعملين عبر اضاء مزيد من الشفافية والسيولة في ادارة العلاقة بينهما
- تسريع اسداء الخدمات و تحسين نسبة الرضا
- الخفض من منسوب العنف بين مستعملي المرفق العمومي للصحة و المهنيين (الاستعجالي +++)
- الحصول على الخدمات الصحية دون صد مع تحسن في الجودة و دون الاضطرار الى تحمل اعباء اضافية ناجمة عن كلفة الفساد
- خلق نوع من التنافسية بين الهياكل الصحية متمحورة حول تعميم الاستفادة من التجربة والمساعدة على تحقيق برنامج "عقود الاهداف" لكل مستشفى





**KOICA**  
Korea International  
Cooperation Agency

الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد  
**INLUCC**



Empowered lives.  
Resilient nations.

# المشاريع بصدد الانجاز المنبثقة عن تقييم و ادارة مخاطر الفساد القطاعي





## التعقيدات و الفراغات القانونية وكذلك الصعوبات الاجرائية من الدوافع القوية للفساد :

### القرارات التصحيحية :

-ادراج تحديث و تنقية الاطار التشريعي  
المنظم لقطاع الصحة ضمن مشروع تعاون  
مع مركز المشروعات الخاصة الامريكي  
CIPE حول حوكمة القطاع الصحي ودعم  
النزاهة و الشفافية به.

برنامج بقيمة 5 مليون دولار على مدى سنتين





نقاط القرار المتعلقة بمسار توزيع الدواء في القطاع العام  
و الخاص و كذلك مسار التسليم للمرضى:  
تصنف نقاط قرار ضمن الخانة المحفوفة بمخاطر فساد  
مرتفعة

### القرارات التصحيحية :

-ادراج هذه النقاط ضمن مشروع تعاون  
مع مركز المشروعات الخاصة الأمريكي  
CIPE حول ايجاد معرف وحيد لكل علبة  
دواء و نظام تتبع الكتروني لمسار التوزيع  
نفس اطار المشروع







## تعد حالات تضارب المصالح وروابط المصالح من الدوافع القوية لتلبس نقاط القرار بالفساد

### القرارات التصحيحية :

- اطلاق مشروع مشترك بين الادارة العامة  
للحوكمة بوزارة الصحة و الادارة العامة  
للتصريح بالمكاسب و المصالح بالهيئة  
الوطنية لمكافحة الفساد قصد ضبط خارطة  
روابط المصالح و تضارب المصالح في  
قطاع الصحة تشمل كل من له سلطة اتخاذ  
قرار تصرف او قرار تسيير او قرار علاج او  
المساهمة فيه





الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد  
INLUCC

KOICA  
Korea International  
Cooperation Agency



Empowered lives.  
Resilient nations.

شكرا على التفضل بالاستماع  
د. محمد مفتاح

